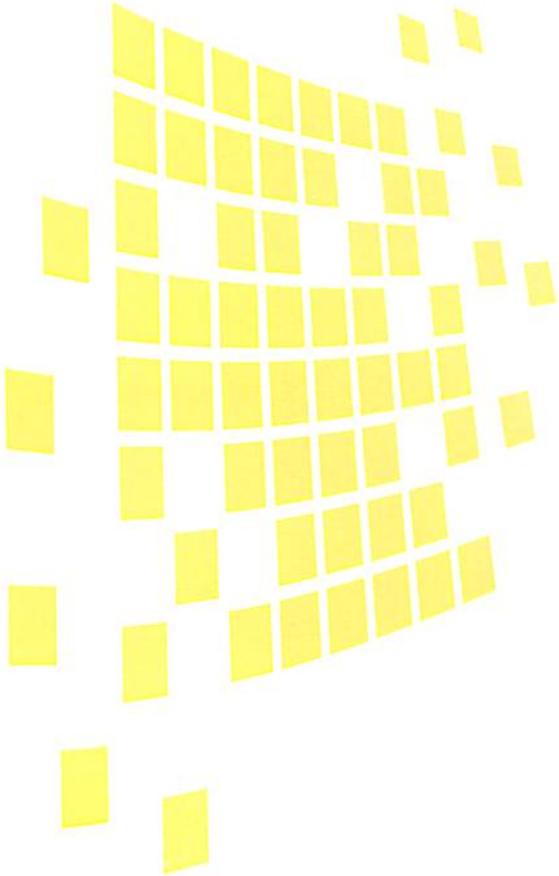


# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA



JANEIRO A MARÇO  
**2013**

**O seu canal de comunicação  
com o Ministério Público de Sergipe**





**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **Ouvidor**

**Procurador de Justiça José Carlos de Oliveira Filho**

## **Equipe**

**Fábio Augusto Menezes Santos  
Nelma Maria Lima Canuto Santiago  
Carlos Matheus Trindade da Silva (Estagiário)**



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 – APRESENTAÇÃO .....</b>             | <b>03</b> |
| <b>2 – PRIMEIRAS PALAVRAS .....</b>       | <b>04</b> |
| <b>3 – O TRABALHO CONTINUA.....</b>       | <b>06</b> |
| <b>4 – AS ESTATÍSTICAS.....</b>           | <b>09</b> |
| <b>5 – DA INTERAÇÃO QUE CONTINUA.....</b> | <b>12</b> |
| <b>6 – ENCONTRO NACIONAL.....</b>         | <b>14</b> |
| <b>7 - DOS AGRADECIMENTOS.....</b>        | <b>17</b> |
| <b>8 – DEMONSTRATIVOS.....</b>            | <b>18</b> |

*f*



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## APRESENTAÇÃO

**Cumprindo disposição legal, a Ouvidoria do Ministério Público de Sergipe, apresenta o primeiro Relatório Trimestral do ano de 2013, período de janeiro a março, com os números e as expectativas para uma nova etapa de suas atividades.**

**Como em todas as vezes que iniciamos um novo ciclo de trabalho, precisamos continuar crescendo nossas expectativas e renovando os votos de que possamos desenvolver um trabalho à altura dos que esperam que façamos mais e melhor pelos que esperam dessa nossa atividade o que nem sempre é fácil de conseguir.**

**De qualquer forma, vamos superando as barreiras e os obstáculos do dia a dia, para que cheguemos ao final da etapa com os objetivos conseguidos.**

**Aracaju, 11 de abril de 2013**



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

### **PRIMEIRAS PALAVRAS**

**Parece inoportuno dirigir-me a todos os que terão acesso a este Relatório Trimestral, para lhes dizer que todos os que fazemos este órgão, temos nos doado para que o trabalho possa surtir o efeito reclamado e desejado pelos que nos procuram.**

**As demandas são dirigidas, em sua totalidade, à má prestação do serviço público, notadamente na área da saúde e alguns outros serviços essenciais, que não estariam sendo executados com a presteza e a pressa que a sociedade espera dos seus agentes.**

**Claro que é função da Ouvidoria atender a todas as reclamações, encaminhando-as a quem de direito e postulando pelas respostas que os órgãos não dão aos interessados, fazendo o intercâmbio dos legítimos interesses da sociedade, nessa interação que temos defendido, porque os resultados são inevitáveis.**

**Também e com certeza, sabemos que essa urgência pretendida pelo núcleo social, não vem ao seu encontro, com a**

Assinatura manuscrita em azul, consistindo de uma letra inicial estilizada e alguns traços subsequentes.



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**mesma rapidez como a reclamação é feita porque, afinal de contas, os programas dos Poderes constituídos não são ainda preparados, com a efetiva participação da sociedade, mas por gestores que os fazem e preparam para que possam servir a essa mesma sociedade.**

**Tudo, enfim, segue uma dinâmica e uma rotina que transparecem, também pelas redes sociais, sempre atentas a tudo quanto acontece neste mundo globalizado, com centenas de milhares de olhares atentos a todas as tendências e manifestações em ebulição pelo mundo.**

**Então, que essas primeiras palavras deste relatório trimestral sejam compreendidas na ênfase como são dirigidas e a quem são dirigidas, é o nosso anseio e a nossa expectativa.**

Assinatura manuscrita em azul, consistindo de um símbolo abstrato que parece ser a letra 'f' seguida de um traço horizontal e um ponto final.



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

### **O TRABALHO QUE CONTINUA**

**Todos os anos, nessa fase de início de trabalho, nossa expectativa é de que as pessoas continuem se utilizando de nossos serviços, para que possamos continuar atendendo ao que nos é solicitado.**

**Não há uma regra rígida de atuação, porque as demandas embora não tenham mudado com o tempo, parecem ser as mesmas e todas vão de encontro à má prestação do serviço público, por parte dos agentes públicos.**

**Nesse particular, verifica-se nos três primeiros meses do ano, que o panorama não se modificou e que o interesse da sociedade tem sido pretérito pelos administradores, ou então, que os administradores tenham outras pendências a regularizar, sem uma necessária ordem de atendimento.**

**É claro que não se pretende imiscuir na discricionariedade do administrador e nos seus projetos públicos. Mas é que sendo as demandas muito iguais em relação ao que se postula, todos os anos, que os problemas**



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**tenham de ser solucionados, sim, em ordem crescente de atendimento, pelo que deveria ser e como não está sendo.**

**Assim, o trabalho da Ouvidoria continua e a ênfase que se dá à demanda, denota a preocupação dos que fazemos esse contínuo entrelaçamento entre aquilo que as pessoas nos solicitam e o encaminhamento dessas mesma reclamações aos vários setores de atividade seja no setor público ou no setor privado.**

**E esse trabalho não pode sofrer solução de continuidade, porque é contínuo e ocorre diariamente em vários setores da sociedade organizada.**

**Para tanto, a Ouvidoria tem se organizado e já atua no segundo pavimento do edifício “Governador Luiz Garcia”, com dois servidores e um novo telefone de contato \_ o 127 \_ para atendimento mais amplo dos que procuram nossos serviços, além do meio convencional eletrônico.**

**Nossa faina vai continuar com a mesma intensidade, porque representa a continuidade da confiança que a sociedade deposita em nosso esforço diuturno de oferecer o melhor dos nossos serviços em prol da comunidade.**



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**O treinamento dos nossos servidores e a alternância da rotatividade com que temos suprido os quadro da Ouvidoria, são uma prova de que queremos o melhor para nossos usuários e para a constante melhora do nosso atendimento.**

**A agilidade na presteza do encaminhamento das solicitações, é outra meta que pretendemos enfatizar no corrente exercício de 2013, até em homenagem aos que nos procuram para demonstrar sua irresignação e fazerem suas reclamações diárias.**

Assinatura manuscrita em azul, consistindo de um símbolo abstrato que parece ser a letra 'L' seguida de um ponto.



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## **AS ESTATÍSTICAS**

**A estatística não é uma ciência exata, porque depende de como o núcleo age em relação aos serviços que lhes são prestados.**

**As estatísticas têm aumentado de volume porque os serviços públicos não têm sido prestados com a eficiência que o exigem os cidadãos, é o que se denota, infelizmente.**

**O ideal, por incrível que pareça, é que as estatísticas refletissem ao invés das costumeiras reclamações dos usuários, a satisfação da sociedade pela melhoria no atendimento ao público, redundando em citações elogiosas quanto ao desempenho de seus agentes.**

**Mas não é isso o que ocorre em determinados setores públicos. A saúde, por exemplo, não é o melhor referencial de serviço público eficiente. A educação, pouco a pouco, vai se nivelando como referencial ruim do serviço público.**

A handwritten signature or set of initials, possibly "J. S.", is written in the bottom right corner of the page.



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**As demais reclamações são quanto à não entrega de medicamentos de uso diário da população e também quanto ao não chamamento de concursados que estão sendo preteridos por pessoas que têm contratos de trabalho, que estão sendo renovados ao arrepio da lei.**

**As áreas públicas de uso comum, também estão a merecer a crítica dos cidadãos. São praças sem o necessário cuidado, árvores que são cortadas ao bel prazer dos gestores e outros tantos crimes cometidos contra o meio ambiente.**

**Na área de educação, por exemplo, ainda persistem os atrasos no pagamento de salários dos professores, mas há a boa notícia de que o piso nacional dos mestres foi regularizado, pelo menos na secretaria Municipal de Aracaju.**

**O exemplo ruim, infelizmente, persiste, e alguns maus administradores insistem em cometê-los, quando o ideal seria que somente os bons exemplos prosperassem.**

**E o leitor atento poderia perguntar: e o que a Ouvidoria tem a ver com isso? Tem tudo a ver, porque esse é o teor das centenas de reclamações dos usuários e isso reflete**

A handwritten signature or mark, possibly a stylized letter 'A' or a similar symbol, located at the bottom right of the page.



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**nas estatísticas, aumentando sensivelmente, o número das pessoas insatisfeitas com a prestação dos serviços públicos.**

**O ideal, por mais que possa parecer o contrário, é que as estatísticas diminuíssem de intensidade, porque mostrariam a agilidade dos serviços públicos, no confronto com o atendimento às pessoas, o que ainda não tem acontecido.**

Assinatura manuscrita em azul.



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## **DA INTERAÇÃO QUE CONTINUA**

**A interação do serviço com as pessoas é algo de que a Ouvidoria não abre mão.**

**É pela interação que as pessoas se sentem mais à vontade nos seus contatos com os que fazem a Ouvidoria do Ministério Público de Sergipe.**

**A interação mostra a forma como os servidores do órgão tratam as questões que lhes são postas pelos usuários, e como as encaminham às Promotorias onde tenham de ser recepcionadas e resolvidas, dentro do possível.**

**O contato que se faz via eletrônica e por telefone, aproxima as pessoas porque se trata do usuário e a pessoa que ele não conhece, mas que recebe seu apelo e o traduz para o local correto a recepcionar e encaminhar a solução do problema.**

**No último Encontro Nacional de Ouvidores, realizado em Fortaleza na primeira semana do mês de março, próximo passado, representantes do todo o país, discutiram a forma de**

Assinatura manuscrita em azul.



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**como se aproximar do público que procura os serviços da Ouvidoria, concluindo que a interação é a melhor maneira.**

**Os meios de comunicação, por outro lado, e que constituem outra forma de nos por em contato com o grande público, carecem de ser mais utilizados pelo próprios Ouvidores em sua aproximação com os que procuram pelos nossos serviços.**

**Significa dizer que quanto mais saibamos o que quer o cidadão, melhor poderemos atendê-lo, por isso que cada palavra escutada e colocada na Manifestação, deve representar o desejo da parte no seu reclamo quanto ao fato que lhe está causando transtorno.**

**Assim é que a interação continuará a ser desenvolvida na gestão da Ouvidoria, porque aproxima o cidadão do gestor e o gestor sabe, exatamente, qual a reclamação da parte quanto à prestação do serviço que não está sendo executado a contento.**

*J.*



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## **ENCONTRO NACIONAL**

**No último Encontro Nacional de Ouvidores realizado em Fortaleza, discutiram-se vários assuntos, dentre os quais a Proposta de Resolução do Conselho Nacional do Ministério Público, relativa à uniformização e expansão das atividades das Ouvidorias, em todo o País.**

**Interessante ressaltar que no Brasil inteiro, retiradas as peculiaridades de cada região, o trabalho das Ouvidorias não é muito diferente um do outro.**

**O que muda é o número de reclamações, porque e por exemplo, enquanto São Paulo tem um número desproporcional em relação a Sergipe, outros Estados se equivalem ao nosso, assim Alagoas e outras capitais do Nordeste.**

**Mas o grande embate do Encontro Nacional ocorreu em relação à discussão da Proposta de Resolução que propõe uma nova estrutura para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos e, ainda, sobre a desincompatibilização dos Ouvidores dos seus**

Assinatura manuscrita em azul, localizada no canto inferior direito da página.



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**respectivos trabalhos como pareceristas, para se dedicarem, com exclusividade à função como Ouvidor.**

**No caso específico de Sergipe, já disse em encontro anterior, que não posso concordar com o afastamento do Procurador enquanto estiver exercendo a função de Ouvidor, porque aqui somos apenas quatorze e o Procurador-Geral que é um colega Promotor de Justiça, tem funções exclusivas junto ao Pleno do Tribunal de Justiça.**

**Ainda mais, porque no último exercício de 2012, foram emitidos mais de doze mil pareceres para as Câmaras Cíveis e Criminal do Tribunal de Justiça, e o afastamento de qualquer um para ser Ouvidor com exclusividade, só iria sobrecarregar os demais no desempenho de suas relevantes funções.**

**Não sei se os demais Ouvidores que já estão afastados de suas funções, em outros Estados, concordaram ou discordaram dessa posição de Sergipe, mas ninguém afirmou taxativamente que era contrário a essa nossa posição.**

**Dessa forma, o que se pretendeu com a reestruturação das Ouvidorias, foi que se desse uma maior**

Assinatura manuscrita em azul.



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**amplitude ao trabalho que já se desenvolve com sucesso, em todo o País, tanto que o Ministério da Saúde, por seu titular, já determinou a instalação de Ouvidorias naquele importante organismo do Poder Executivo, com o objetivo de ouvir as pessoas e tomar medidas mais rápidas para que o serviço possa fluir com maior efetividade.**

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada à direita do texto principal.



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

### **DOS AGRADECIMENTOS**

**Não o faço por praxe, mas por dever de consciência, de agradecer a todos quantos contribuíram para que o trabalho da Ouvidoria continue se operando em condições normais.**

**Ao Exmo. Sr. Procurador-Geral de Justiça, pela determinação de localização, provisória que seja, da Ouvidoria no segundo pavimento deste prédio.**

**À Sra. Corregedora-Geral e à Sra. Coordenadora-Geral pelo apoio irrestrito ao nosso trabalho.**

**Ao Colégio de Procuradores de Justiça, pela confiança sempre demonstrada em nossas iniciativas.**

**Aos servidores do órgão, todos eles, pelo trabalho diuturno e pela dedicação à causa.**

**O melhor muito obrigado do Ouvidor do Ministério Público de Sergipe.**

**Aracaju, 11 de abril de 2013**

**José Carlos de Oliveira Filho**

**Ouvidor do Ministério Público**



**ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**DEMONSTRATIVOS**

. 2 .



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Tipo

Página 1 de 1

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Janeiro / 2013 |    |
|--|----|
| Crítica                                  | 1  |
| Denúncia                                 | 33 |
| Elogio                                   | 0  |
| Informação                               | 12 |
| Reclamação                               | 28 |
| Solicitação de Informação                | 7  |
| Sugestão                                 | 1  |
| Total                                    | 82 |

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Fevereiro / 2013 |    |
|--|----|
| Crítica                                    | 4  |
| Denúncia                                   | 37 |
| Elogio                                     | 1  |
| Informação                                 | 7  |
| Reclamação                                 | 29 |
| Solicitação de Informação                  | 11 |
| Sugestão                                   | 3  |
| Total                                      | 92 |

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Março / 2013 |    |
|--|----|
| Crítica                                | 1  |
| Denúncia                               | 47 |
| Elogio                                 | 0  |
| Informação                             | 6  |
| Reclamação                             | 30 |
| Solicitação de Informação              | 8  |
| Sugestão                               | 0  |
| Total                                  | 92 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 1 de 4

| ASSUNTOS - Janeiro / 2013   |    |
|---|----|
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural                            | 0  |
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio público                                       | 2  |
| Entes externos - Concurso Público   | 6  |
| Entes externos - Contratação irregular de servidor público                          | 1  |
| Entes externos - Controle externo da atividade policial                             | 1  |
| Entes externos - Crime Cibernético  | 0  |
| Entes externos - Crime eleitoral  | 0  |
| Entes externos - Educação   | 3  |
| Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor     | 0  |
| Entes externos - Estelionato  | 0  |
| Entes externos - Improbidade administrativa   | 3  |
| Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental                         | 5  |
| Entes externos - Ordem econômica e tributária                                       | 2  |
| Entes externos - Organização Criminosa  | 0  |
| Entes externos - Outros   | 17 |
| Entes externos - Penitenciárias   | 0  |
| Entes externos - Práticas delitivas diversas  | 1  |
| Entes externos - Questões trabalhistas  | 5  |
| Entes externos - Saúde  | 5  |
| Entes externos - Segurança Pública  | 0  |
| Entes externos - Serviços de relevância pública                                     | 6  |
| Entes externos - Sonegação Fiscal   | 0  |
| Entes externos - Terceiro setor   | 0  |
| Entes externos - Tráfico de Drogas  | 0  |
| Entes externos - Urbanismo  | 0  |
| Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente                  | 0  |
| Entes externos - Violação dos direitos da mulher                                    | 0  |
| Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente                     | 4  |
| Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania | 4  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público                               | 6  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função    | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias   | 1  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio                        | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação         | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis              | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente | 0  |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Assunto

Página 2 de 4

|  |    |
|--|----|
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função     | 1  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros  | 6  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas     | 1  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício                | 2  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo       | 0  |
| Total  | 82 |

| ASSUNTOS - Fevereiro / 2013   |    |
|---|----|
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural                            | 0  |
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio público                                       | 0  |
| Entes externos - Concurso Público   | 3  |
| Entes externos - Contratação irregular de servidor público                          | 1  |
| Entes externos - Controle externo da atividade policial                             | 0  |
| Entes externos - Crime Cibernético  | 0  |
| Entes externos - Crime eleitoral  | 0  |
| Entes externos - Educação   | 0  |
| Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor     | 0  |
| Entes externos - Estelionato  | 0  |
| Entes externos - Improbidade administrativa   | 6  |
| Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental                         | 5  |
| Entes externos - Ordem econômica e tributária                                       | 0  |
| Entes externos - Organização Criminosa  | 0  |
| Entes externos - Outros   | 27 |
| Entes externos - Penitenciárias   | 0  |
| Entes externos - Práticas delitivas diversas  | 2  |
| Entes externos - Questões trabalhistas  | 4  |
| Entes externos - Saúde  | 4  |
| Entes externos - Segurança Pública  | 1  |
| Entes externos - Serviços de relevância pública                                     | 3  |
| Entes externos - Sonegação Fiscal   | 0  |
| Entes externos - Terceiro setor   | 0  |
| Entes externos - Tráfico de Drogas  | 1  |
| Entes externos - Urbanismo  | 2  |
| Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente                  | 1  |
| Entes externos - Violação dos direitos da mulher                                    | 0  |
| Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente                     | 1  |
| Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania | 7  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:42:37



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 3 de 4

|   |    |
|---|----|
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público                               | 7  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função    | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias   | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio                        | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação         | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis              | 1  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente | 2  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função      | 1  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros   | 6  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas      | 0  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês  | 5  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício                 | 1  |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo        | 1  |
| Total   | 92 |

| ASSUNTOS - Março / 2013   |    |
|---|----|
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural                        | 0  |
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio público                                   | 0  |
| Entes externos - Concurso Público   | 6  |
| Entes externos - Contratação irregular de servidor público                      | 1  |
| Entes externos - Controle externo da atividade policial                         | 0  |
| Entes externos - Crime Cibernético  | 0  |
| Entes externos - Crime eleitoral  | 1  |
| Entes externos - Educação   | 5  |
| Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor | 4  |
| Entes externos - Estelionato  | 0  |
| Entes externos - Improbidade administrativa                                     | 3  |
| Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental                     | 5  |
| Entes externos - Ordem econômica e tributária                                   | 0  |
| Entes externos - Organização Criminosa  | 0  |
| Entes externos - Outros   | 21 |
| Entes externos - Penitenciárias   | 0  |
| Entes externos - Práticas delitivas diversas                                    | 2  |
| Entes externos - Questões trabalhistas  | 4  |
| Entes externos - Saúde  | 11 |
| Entes externos - Segurança Pública  | 0  |
| Entes externos - Serviços de relevância pública                                 | 2  |
| Entes externos - Sonegação Fiscal   | 0  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:42:37



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Assunto

Página 4 de 4

|   |           |
|---|-----------|
| Entes externos - Terceiro setor   | 0         |
| Entes externos - Tráfico de Drogas  | 0         |
| Entes externos - Urbanismo  | 1         |
| Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente                  | 4         |
| Entes externos - Violação dos direitos da mulher                                    | 1         |
| Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente                     | 2         |
| Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania | 4         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público                               | 7         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função    | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias   | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio                        | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação         | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis              | 1         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função      | 1         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros   | 5         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas      | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês  | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício                 | 0         |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo        | 1         |
| <b>Total</b>  | <b>92</b> |

*[Handwritten signature]*



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Forma de Recebimento

Página 1 de 1

| FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Janeiro / 2013 |    |
|---|----|
| Carta   | 0  |
| E-mail  | 0  |
| Presencial  | 0  |
| Site  | 82 |
| Telefone  | 0  |
| Total   | 82 |

| FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Fevereiro / 2013 |    |
|---|----|
| Carta   | 0  |
| E-mail  | 0  |
| Presencial  | 0  |
| Site  | 92 |
| Telefone  | 0  |
| Total   | 92 |

| FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Março / 2013 |    |
|---|----|
| Carta   | 0  |
| E-mail  | 0  |
| Presencial  | 0  |
| Site  | 92 |
| Telefone  | 0  |
| Total   | 92 |

*[Handwritten signature]*



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 1 de 22

| DESTINO - Janeiro / 2013                                  |   |
|---|---|
| 11ª vara criminal   | 0 |
| 11ª vara criminal(antigo)983                              | 0 |
| 1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão               | 0 |
| 1ª Distrital de Socorro                                   | 0 |
| 1ª Especial de Socorro                                    | 0 |
| 1ª Promotoria Criminal de Socorro                         | 0 |
| 1ª Promotoria de Estância                                 | 1 |
| 1ª Promotoria de Itabaiana                                | 1 |
| 1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)    | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)      | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju                | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri              | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0 |
| 1ª Promotoria de Lagarto                                  | 3 |
| 1ª Promotoria de Propria                                  | 0 |
| 1ª Promotoria de Socorro                                  | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública           | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência             | 0 |
| 1ª Promotoria Tobias Barreto                              | 0 |
| 2ª Criminal de Socorro                                    | 0 |
| 2ª Distrital de Socorro                                   | 0 |
| 2ª Especial de Socorro                                    | 0 |
| 2ª Especial Socorro                                       | 0 |
| 2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto                      | 0 |
| 2ª Promotoria de Itabaiana                                | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis) | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais           | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça de Glória                        | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0 |
| 2ª Promotoria de Lagarto                                  | 0 |
| 2ª Promotoria de N. Sra. da Glória                        | 0 |
| 2ª Promotoria de Propria                                  | 0 |
| 2ª Promotoria Estancia                                    | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública           | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                   | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência             | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 2 de 22

|  |   |
|--|---|
| 2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri                           | 0 |
| 2ª Promotoria Socorro  | 0 |
| 3ª Promotoria de Justiça   | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Criminal                                   | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)        | 0 |
| 4ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)       | 0 |
| 5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho          | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível) | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 6ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0 |
| 6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível) | 0 |
| 7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)  | 0 |
| Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha  | 0 |
| ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público                | 0 |
| Assessoria Jurídica Ministério Público                           | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE                  | 0 |
| Associação Sergipana de Equoterapia                              | 0 |
| BNB  | 0 |
| Caixa Economica Federal  | 0 |
| câmara de Vereadores   | 0 |
| Cartório   | 0 |
| Casa Civil   | 0 |
| CEE (Conselho Estadual de Educação)                              | 0 |
| Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência        | 1 |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde                 | 0 |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher               | 0 |
| CESPE/UNB  | 0 |
| Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga                      | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 3 de 22

|   |   |
|---|---|
| CIOSP   | 0 |
| Comandante Geral da Polícia Militar                             | 0 |
| Comando do Policiamento da Capital                              | 0 |
| Comissão do Concurso  | 0 |
| COMPANHIA DE POLÍCIA DE TRÂNSITO - CPTRAN                       | 0 |
| COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV                  | 0 |
| Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)                         | 1 |
| CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER (ARACAJU)             | 0 |
| Conselho Regional de Medicina                                   | 0 |
| Conselho Tutelar de Itabaianinha                                | 0 |
| Consórcio Cimavel   | 0 |
| Controle Externo da Atividade Policial                          | 0 |
| COORDENADORIA DAGV  | 0 |
| Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público              | 0 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju                | 0 |
| Coordenadoria Geral do MP                                       | 0 |
| Coordenadoria Recursos Humanos do MP                            | 0 |
| Coren   | 0 |
| Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe                         | 1 |
| Corregedor Geral  | 0 |
| Corregedoria de Justiça do MP                                   | 1 |
| CORREGEDORIA DE POLÍCIA CIVIL SERGIPE                           | 0 |
| Corregedoria do Tribunal de Justiça                             | 0 |
| Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT    | 0 |
| CORREIOS DE SERGIPE   | 0 |
| CPMC Comando do Policiamento da Capital                         | 0 |
| CRH - Recursos Humanos  | 0 |
| Criminal Estância   | 0 |
| Criminal Itabaiana  | 0 |
| Criminal Lagarto  | 0 |
| Criminal São Cristóvão  | 0 |
| Defensor Público Geral do Estado                                | 0 |
| Defensoria Pública Geral do Estado                              | 0 |
| Defesa Civil do Estado  | 0 |
| Defesa Civil Municipal  | 0 |
| Delegacia de Nossa Senhora das Dores                            | 0 |
| Delegacia de Vulneráveis  | 0 |
| Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação. | 0 |
| DER - Gabinete do Diretor Presidente                            | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 4 de 22

|  |   |
|--|---|
| DESO   | 0 |
| DESO- OUVIDORIA                                  | 0 |
| Detran   | 0 |
| DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU        | 0 |
| Distrital São Cristovão                          | 0 |
| DPU (Defensoria Pública da União)                | 0 |
| Empresa São Geraldo                              | 0 |
| EMSETUR  | 0 |
| Emsurb   | 1 |
| EMURB  | 0 |
| Escola Superior do Ministério Público de Sergipe | 0 |
| Especial Estância                                | 0 |
| Especial Itabaiana                               | 0 |
| Especial Lagarto                                 | 0 |
| Especial São Cristovão                           | 3 |
| Gabinete - Secretaria da Saúde                   | 0 |
| Gabinete da SEPLAG(Secretário)                   | 0 |
| GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO          | 0 |
| Hospital Cirurgia                                | 0 |
| Hospital da Polícia Militar                      | 0 |
| Hospital Universitário de Sergipe                | 0 |
| HUSE - Setor Pessoal                             | 0 |
| Informática MP                                   | 0 |
| Infraero   | 0 |
| INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES        | 0 |
| IPES Previdência                                 | 0 |
| IPESAÚDE   | 0 |
| MEC  | 0 |
| Ministério Público do Trabalho                   | 0 |
| MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE           | 0 |
| Ministério Público Federal de Sergipe            | 0 |
| MPF Eleitoral                                    | 0 |
| NAIA - Núcleo da Infância                        | 0 |
| Núcleo da Mulher                                 | 0 |
| Núcleo de Defesa Comunitária                     | 0 |
| Núcleo de Segurança Pública                      | 0 |
| Núcleo do Meio Ambiente                          | 0 |
| OAB Sergipe                                      | 0 |
| Ouvidoria - Secretaria da Saúde                  | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 5 de 22

|  |   |
|--|---|
| Ouidoria Banese                                  | 0 |
| Ouidoria da Universidade Federal de Sergipe      | 0 |
| Ouidoria DETRAN                                  | 0 |
| Ouidoria Energisa                                | 0 |
| Ouidoria Geral do Estado                         | 0 |
| Ouidoria Ministério Público da Bahia             | 0 |
| Ouidoria MP/DF                                   | 0 |
| Ouidoria MP/GO                                   | 0 |
| Ouidoria MP/MG                                   | 0 |
| Ouidoria MP/RJ                                   | 0 |
| Ouidoria SEPLAG                                  | 0 |
| Ouidoria TCE                                     | 0 |
| Ouidoria TJSE                                    | 0 |
| Ouidoria UNIT                                    | 0 |
| Prefeitura Barra dos Coqueiros                   | 0 |
| Prefeitura de Aracaju                            | 0 |
| Prefeitura de Lagarto                            | 0 |
| Prefeitura Municipal de Areia Branca             | 0 |
| Prefeitura Municipal de Divina Pastora           | 0 |
| Prefeitura Municipal de Lagarto                  | 0 |
| Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro | 0 |
| Prefeitura Municipal Lagarto                     | 0 |
| PRESIDÊNCIA DO DETRAN                            | 0 |
| presidio de areia branca                         | 0 |
| Procuradoria da República em Sergipe             | 0 |
| Procuradoria da República em Sergipe-MPF         | 0 |
| Procuradoria do Município de Aracaju             | 0 |
| Procuradoria Geral de Justiça                    | 0 |
| Procuradoria Geral do Estado - PGE               | 0 |
| Promotoria Aquidabã                              | 0 |
| Promotoria Arauá                                 | 1 |
| Promotoria Barra dos Coqueiros                   | 0 |
| Promotoria Boquim                                | 0 |
| Promotoria Campo do Brito                        | 1 |
| Promotoria Carmópolis                            | 2 |
| Promotoria Cedro de São João                     | 3 |
| Promotoria Cristinápolis                         | 2 |
| Promotoria da Saude                              | 3 |
| Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras  | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 6 de 22

|  |   |
|--|---|
| Promotoria de Canindé                        | 0 |
| Promotoria de Capela                         | 0 |
| Promotoria de Carira                         | 1 |
| Promotoria de Gararu                         | 2 |
| Promotoria de Gloria                         | 3 |
| Promotoria de Itabaianinha                   | 1 |
| Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal) | 0 |
| Promotoria de Justiça de Execuções Criminais | 0 |
| Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria) | 0 |
| Promotoria de Justiça Militar                | 0 |
| Promotoria de Porto da Folha                 | 0 |
| Promotoria do Consumidor                     | 3 |
| Promotoria do Idoso                          | 1 |
| Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo      | 5 |
| Promotoria do Terceiro Setor                 | 1 |
| Promotoria Dores                             | 0 |
| Promotoria Educação                          | 1 |
| Promotoria Frei Paulo                        | 0 |
| Promotoria Itaporanga D'Ájuda                | 2 |
| Promotoria Japarutuba                        | 0 |
| Promotoria Laranjeiras                       | 1 |
| Promotoria Maruim                            | 1 |
| Promotoria Neópolis                          | 0 |
| Promotoria Pacatuba                          | 2 |
| Promotoria Patrimônio Público                | 3 |
| Promotoria Poço Redondo                      | 0 |
| Promotoria Poço Verde                        | 1 |
| Promotoria Riachuelo                         | 2 |
| Promotoria Ribeirópolis                      | 1 |
| Promotoria São Cristóvão                     | 0 |
| Promotoria Simão Dias                        | 0 |
| Promotoria Umbauba                           | 0 |
| Samu Estadual                                | 0 |
| Samu Municipal                               | 0 |
| SEAD - ouvidoria                             | 0 |
| Secretaria da Administração/ seplag          | 0 |
| Secretaria da Justiça                        | 0 |
| Secretaria de Assistência Social e Cidadania | 0 |
| Secretaria de Educação de Aracaju            | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 7 de 22

|  |   |
|--|---|
| Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe | 0 |
| Secretaria de Saúde                                | 0 |
| Secretaria de Segurança Pública - SSP              | 0 |
| Secretaria do Estado de Educação                   | 0 |
| Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania        | 0 |
| Secretaria Estadual de Inclusão Social             | 0 |
| Secretaria Estadual dos Direitos Humanos           | 0 |
| Secretaria Geral do MP                             | 1 |
| Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros        | 0 |
| Secretaria Municipal de Administração              | 0 |
| Secretaria Municipal de Educação Aracaju           | 0 |
| Secretaria Municipal de Saúde                      | 0 |
| Secretário Adjunto de Segurança Pública            | 0 |
| SEDE BOMFIM ( EMPRESA VCA)                         | 0 |
| SEED - Ouvidoria                                   | 0 |
| SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe           | 0 |
| SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe  | 1 |
| SEINFRA(Chefe de Gabinete)                         | 0 |
| SEPLAG - RECRUTAMENTO                              | 0 |
| Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe         | 0 |
| SERGIPE PREVIDENCIA                                | 0 |
| Serviço de Relevância Pública                      | 0 |
| Setor de Pessoal                                   | 0 |
| Setransp   | 0 |
| SMTT   | 0 |
| SMTT - Nossa Senhora do Socorro                    | 0 |
| SMTT- ITABAIANA                                    | 0 |
| Superintendência da Polícia Civil                  | 0 |
| Superintendência da Polícia Federal                | 0 |
| Superintendência do Banco do Brasil                | 0 |
| Superintendência do Ibama                          | 0 |
| SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL                   | 0 |
| TCE - Tribunal de Contas de Sergipe                | 0 |
| TRT 20ª Região                                     | 1 |
| TV SERGIPE   | 0 |
| UFS  | 1 |
| União Construtora Engenharia                       | 0 |
| Universidade Federal de Sergipe                    | 0 |
| Valéria Augusta Fontes Montalvão                   | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 8 de 22

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Vigilância Sanitária              | 0  |
| Vigilância Sanitária do Estado    | 0  |
| Vigilância Sanitária do Município | 0  |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL    | 0  |
| Zoonoses                          | 0  |
| Total                             | 61 |

| DESTINO - Fevereiro / 2013                                |   |
|---|---|
| 11ª vara criminal   | 0 |
| 11ª vara criminal(antigo)983                              | 0 |
| 1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão               | 0 |
| 1ª Distrital de Socorro                                   | 0 |
| 1ª Especial de Socorro                                    | 0 |
| 1ª Promotoria Criminal de Socorro                         | 0 |
| 1ª Promotoria de Estância                                 | 0 |
| 1ª Promotoria de Itabaiana                                | 1 |
| 1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)    | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)      | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju                | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri              | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0 |
| 1ª Promotoria de Lagarto                                  | 3 |
| 1ª Promotoria de Propria                                  | 0 |
| 1ª Promotoria de Socorro                                  | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública           | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência             | 0 |
| 1ª Promotoria Tobias Barreto                              | 0 |
| 2ª Criminal de Socorro                                    | 2 |
| 2ª Distrital de Socorro                                   | 0 |
| 2ª Especial de Socorro                                    | 0 |
| 2ª Especial Socorro                                       | 0 |
| 2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto                      | 0 |
| 2ª Promotoria de Itabaiana                                | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis) | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais           | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça de Glória                        | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0 |
| 2ª Promotoria de Lagarto                                  | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 9 de 22

|  |   |
|--|---|
| 2ª Promotoria de N. Sra. da Glória                               | 0 |
| 2ª Promotoria de Propria   | 0 |
| 2ª Promotoria Estancia   | 1 |
| 2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência                    | 1 |
| 2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri                           | 0 |
| 2ª Promotoria Socorro  | 2 |
| 3ª Promotoria de Justiça   | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Criminal                                   | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)        | 0 |
| 4ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)       | 0 |
| 5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho          | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível) | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 6ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0 |
| 6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível) | 0 |
| 7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)  | 0 |
| Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha  | 0 |
| ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público                | 0 |
| Assessoria Jurídica Ministério Público                           | 0 |
| ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE                  | 1 |
| Associação Sergipana de Equoterapia                              | 0 |
| BNB  | 0 |
| Caixa Economica Federal  | 0 |
| câmara de Vereadores   | 0 |
| Cartório   | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 10 de 22

|  |   |
|--|---|
| Casa Civil   | 0 |
| CEE (Conselho Estadual de Educação)                          | 0 |
| Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência    | 0 |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde             | 0 |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher           | 0 |
| CESPE/UNB  | 0 |
| Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga                  | 0 |
| CIOSP  | 0 |
| Comandante Geral da Polícia Militar                          | 0 |
| Comando do Policiamento da Capital                           | 1 |
| Comissão do Concurso   | 0 |
| COMPANHIA DE POLÍCIA DE TRÂNSITO - CPTRAN                    | 0 |
| COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV               | 0 |
| Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)                      | 0 |
| CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)           | 0 |
| Conselho Regional de Medicina                                | 0 |
| Conselho Tutelar de Itabaianinha                             | 0 |
| Consórcio Cimavel  | 0 |
| Controle Externo da Atividade Policial                       | 0 |
| COORDENADORIA DAGV   | 0 |
| Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público           | 0 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju             | 1 |
| Coordenadoria Geral do MP                                    | 0 |
| Coordenadoria Recursos Humanos do MP                         | 0 |
| Coren  | 0 |
| Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe                      | 0 |
| Corregedor Geral   | 0 |
| Corregedoria de Justiça do MP                                | 0 |
| CORREGEDORIA DE POLÍCIA CIVIL SERGIPE                        | 0 |
| Corregedoria do Tribunal de Justiça                          | 1 |
| Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT | 0 |
| CORREIROS DE SERGIPE   | 0 |
| CPMC Comando do Policiamento da Capital                      | 0 |
| CRH - Recursos Humanos                                       | 0 |
| Criminal Estância  | 0 |
| Criminal Itabaiana   | 0 |
| Criminal Lagarto   | 0 |
| Criminal São Cristóvão                                       | 0 |
| Defensor Público Geral do Estado                             | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 11 de 22

|   |   |
|---|---|
| Defensoria Pública Geral do Estado                              | 0 |
| Defesa Civil do Estado  | 1 |
| Defesa Civil Municipal  | 0 |
| Delegacia de Nossa Senhora das Dores                            | 0 |
| Delegacia de Vulneráveis  | 0 |
| Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação. | 0 |
| DER - Gabinete do Diretor Presidente                            | 1 |
| DESO  | 1 |
| DESO- OUVIDORIA   | 0 |
| Detran  | 0 |
| DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU                       | 0 |
| Distrital São Cristovão   | 1 |
| DPU (Defensoria Pública da União)                               | 0 |
| Empresa São Geraldo   | 0 |
| EMSETUR   | 0 |
| Emsurb  | 0 |
| EMURB   | 0 |
| Escola Superior do Ministério Público de Sergipe                | 0 |
| Especial Estância   | 0 |
| Especial Itabaiana  | 0 |
| Especial Lagarto  | 0 |
| Especial São Cristovão  | 0 |
| Gabinete - Secretaria da Saúde                                  | 0 |
| Gabinete da SEPLAG(Secretário)                                  | 0 |
| GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO                         | 0 |
| Hospital Cirurgia   | 0 |
| Hospital da Polícia Militar                                     | 0 |
| Hospital Universitário de Sergipe                               | 0 |
| HUSE - Setor Pessoal  | 0 |
| Informática MP  | 0 |
| Infraero  | 0 |
| INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES                       | 0 |
| IPES Previdência  | 0 |
| IPESAÚDE  | 0 |
| MEC   | 0 |
| Ministério Público do Trabalho                                  | 0 |
| MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE                          | 0 |
| Ministério Público Federal de Sergipe                           | 0 |
| MPF Eleitoral   | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 12 de 22

|  |    |
|--|----|
| NAIA - Núcleo da Inância                         | 0  |
| Núcleo da Mulher                                 | 0  |
| Núcleo de Defesa Comunitária                     | 0  |
| Núcleo de Segurança Pública                      | 0  |
| Núcleo do Meio Ambiente                          | 0  |
| OAB Sergipe                                      | 0  |
| Ouvidoria - Secretaria da Saúde                  | 0  |
| Ouvidoria Banese                                 | 0  |
| Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe     | 0  |
| Ouvidoria DETRAN                                 | 0  |
| Ouvidoria Energisa                               | 0  |
| Ouvidoria Geral do Estado                        | 0  |
| Ouvidoria Ministério Público da Bahia            | 0  |
| Ouvidoria MP/DF                                  | 0  |
| Ouvidoria MP/GO                                  | 0  |
| Ouvidoria MP/MG                                  | 0  |
| Ouvidoria MP/RJ                                  | 0  |
| Ouvidoria SEPLAG                                 | 1  |
| Ouvidoria TCE                                    | 0  |
| Ouvidoria TJSE                                   | 1  |
| Ouvidoria UNIT                                   | 0  |
| Prefeitura Barra dos Coqueiros                   | 0  |
| Prefeitura de Aracaju                            | 1  |
| Prefeitura de Lagarto                            | 0  |
| Prefeitura Municipal de Areia Branca             | 0  |
| Prefeitura Municipal de Divina Pastora           | 0  |
| Prefeitura Municipal de Lagarto                  | 0  |
| Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro | 0  |
| Prefeitura Municipal Lagarto                     | 0  |
| PRESIDÊNCIA DO DETRAN                            | 0  |
| presidio de areia branca                         | 0  |
| Procuradoria da República em Sergipe             | 0  |
| Procuradoria da República em Sergipe-MPF         | 0  |
| Procuradoria do Município de Aracaju             | 0  |
| Procuradoria Geral de Justiça                    | 0  |
| Procuradoria Geral do Estado - PGE               | 0  |
| Promotoria Aquidabã                              | 11 |
| Promotoria Arauá                                 | 0  |
| Promotoria Barra dos Coqueiros                   | 2  |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 13 de 22

|   |    |
|---|----|
| Promotoria Boquim                               | 0  |
| Promotoria Campo do Brito                       | 0  |
| Promotoria Carmópolis                           | 0  |
| Promotoria Cedro de São João                    | 2  |
| Promotoria Cristinápolis                        | 0  |
| Promotoria da Saude                             | 4  |
| Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras | 0  |
| Promotoria de Canindé                           | 0  |
| Promotoria de Capela                            | 0  |
| Promotoria de Carira                            | 1  |
| Promotoria de Gararu                            | 1  |
| Promotoria de Gloria                            | 3  |
| Promotoria de Itabaianinha                      | 1  |
| Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)    | 0  |
| Promotoria de Justiça de Execuções Criminais    | 0  |
| Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)    | 0  |
| Promotoria de Justiça Militar                   | 0  |
| Promotoria de Porto da Folha                    | 0  |
| Promotoria do Consumidor                        | 5  |
| Promotoria do Idoso                             | 3  |
| Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo         | 14 |
| Promotoria do Terceiro Setor                    | 0  |
| Promotoria Dores                                | 2  |
| Promotoria Educação                             | 3  |
| Promotoria Frei Paulo                           | 0  |
| Promotoria Itaporanga D'Ájuda                   | 0  |
| Promotoria Japaratuba                           | 0  |
| Promotoria Laranjeiras                          | 1  |
| Promotoria Maruim                               | 0  |
| Promotoria Neópolis                             | 1  |
| Promotoria Pacatuba                             | 0  |
| Promotoria Patrimonio Público                   | 3  |
| Promotoria Poço Redondo                         | 0  |
| Promotoria Poço Verde                           | 0  |
| Promotoria Riachuelo                            | 2  |
| Promotoria Ribeirópolis                         | 1  |
| Promotoria São Cristóvão                        | 0  |
| Promotoria Simão Dias                           | 0  |
| Promotoria Umbauba                              | 0  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 14 de 22

|  |   |
|--|---|
| Samu Estadual                                      | 0 |
| Samu Municipal                                     | 0 |
| SEAD - ouvidoria                                   | 0 |
| Secretaria da Administração/ seplag                | 0 |
| Secretaria da Justiça                              | 0 |
| Secretaria de Assistência Social e Cidadania       | 0 |
| Secretaria de Educação de Aracaju                  | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe | 0 |
| Secretaria de Saúde                                | 0 |
| Secretaria de Segurança Pública - SSP              | 0 |
| Secretaria do Estado de Educação                   | 0 |
| Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania        | 0 |
| Secretaria Estadual de Inclusão Social             | 0 |
| Secretaria Estadual dos Direitos Humanos           | 0 |
| Secretaria Geral do MP                             | 1 |
| Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros        | 0 |
| Secretaria Municipal de Administração              | 0 |
| Secretaria Municipal de Educação Aracaju           | 0 |
| Secretaria Municipal de Saúde                      | 0 |
| Secretário Adjunto de Segurança Pública            | 0 |
| SEDE BOMFIM ( EMPRESA VCA)                         | 0 |
| SEED - Ouvidoria                                   | 0 |
| SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe           | 0 |
| SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe  | 0 |
| SEINFRA(Chefe de Gabinete)                         | 0 |
| SEPLAG - RECRUTAMENTO                              | 0 |
| Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe         | 0 |
| SERGIPE PREVIDENCIA                                | 0 |
| Serviço de Relevância Pública                      | 0 |
| Setor de Pessoal                                   | 0 |
| Setransp   | 0 |
| SMTT   | 0 |
| SMTT - Nossa Senhora do Socorro                    | 0 |
| SMTT- ITABAIANA                                    | 0 |
| Superintendência da Polícia Civil                  | 0 |
| Superintendência da Polícia Federal                | 0 |
| Superintendência do Banco do Brasil                | 0 |
| Superintendência do Ibama                          | 0 |
| SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL                   | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 15 de 22

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| TCE - Tribunal de Contas de Sergipe | 0  |
| TRT 20ª Região                      | 0  |
| TV SERGIPE                          | 0  |
| UFS                                 | 0  |
| União Construtora Engenharia        | 0  |
| Universidade Federal de Sergipe     | 0  |
| Valéria Augusta Fontes Montalvão    | 0  |
| Vigilância Sanitária                | 0  |
| Vigilância Sanitária do Estado      | 0  |
| Vigilância Sanitária do Município   | 0  |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL      | 0  |
| Zoonoses                            | 0  |
| Total                               | 82 |

| DESTINO - Março / 2013                                    |   |
|---|---|
| 11ª vara criminal   | 0 |
| 11ª vara criminal(antigo)983                              | 0 |
| 1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão               | 0 |
| 1ª Distrital de Socorro                                   | 1 |
| 1ª Especial de Socorro                                    | 1 |
| 1ª Promotoria Criminal de Socorro                         | 0 |
| 1ª Promotoria de Estância                                 | 0 |
| 1ª Promotoria de Itabaiana                                | 1 |
| 1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)    | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)      | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju                | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri              | 0 |
| 1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0 |
| 1ª Promotoria de Lagarto                                  | 5 |
| 1ª Promotoria de Propria                                  | 0 |
| 1ª Promotoria de Socorro                                  | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública           | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões | 0 |
| 1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência             | 0 |
| 1ª Promotoria Tobias Barreto                              | 0 |
| 2ª Criminal de Socorro                                    | 0 |
| 2ª Distrital de Socorro                                   | 0 |
| 2ª Especial de Socorro                                    | 0 |
| 2ª Especial Socorro                                       | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 16 de 22

|  |   |
|--|---|
| 2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto                             | 0 |
| 2ª Promotoria de Itabaiana                                       | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)        | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais                  | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça de Glória                               | 0 |
| 2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                       | 0 |
| 2ª Promotoria de Lagarto   | 0 |
| 2ª Promotoria de N. Sra. da Glória                               | 0 |
| 2ª Promotoria de Propria   | 0 |
| 2ª Promotoria Estancia   | 2 |
| 2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência                    | 0 |
| 2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri                           | 0 |
| 2ª Promotoria Socorro  | 1 |
| 3ª Promotoria de Justiça   | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Criminal                                   | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)        | 0 |
| 4ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)       | 0 |
| 5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho          | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível) | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0 |
| 5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 6ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0 |
| 6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0 |
| 6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível) | 0 |
| 7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0 |
| 8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)  | 0 |
| Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha  | 1 |
| ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público                | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 17 de 22

|  |   |
|--|---|
| Assessoria Jurídica Ministério Público                       | 0 |
| ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE              | 0 |
| Associação Sergipana de Equoterapia                          | 0 |
| BNB  | 0 |
| Caixa Economica Federal                                      | 0 |
| câmara de Vereadores   | 0 |
| Cartório   | 0 |
| Casa Civil   | 0 |
| CEE (Conselho Estadual de Educação)                          | 0 |
| Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência    | 0 |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde             | 0 |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher           | 1 |
| CESPE/UNB  | 0 |
| Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga                  | 0 |
| CIOSP  | 0 |
| Comandante Geral da Policia Militar                          | 0 |
| Comando do Policiamento da Capital                           | 0 |
| Comissão do Concurso   | 0 |
| COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN                    | 0 |
| COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV               | 0 |
| Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)                      | 0 |
| CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)           | 0 |
| Conselho Regional de Medicina                                | 0 |
| Conselho Tutelar de Itabaianinha                             | 0 |
| Consórcio Cimavel  | 0 |
| Controle Externo da Atividade Policial                       | 0 |
| COORDENADORIA DAGV   | 0 |
| Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público           | 0 |
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju             | 0 |
| Coordenadoria Geral do MP                                    | 1 |
| Coordenadoria Recursos Humanos do MP                         | 0 |
| Coren  | 0 |
| Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe                      | 0 |
| Corregedor Geral   | 1 |
| Corregedoria de Justiça do MP                                | 0 |
| CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE                        | 0 |
| Corregedoria do Tribunal de Justiça                          | 0 |
| Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT | 0 |
| CORREIROS DE SERGIPE   | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 18 de 22

|   |   |
|---|---|
| CPMC Comando do Policiamento da Capital                         | 0 |
| CRH - Recursos Humanos  | 0 |
| Criminal Estância   | 0 |
| Criminal Itabaiana  | 0 |
| Criminal Lagarto  | 0 |
| Criminal São Cristovão  | 0 |
| Defensor Público Geral do Estado                                | 0 |
| Defensoria Pública Geral do Estado                              | 0 |
| Defesa Civil do Estado  | 0 |
| Defesa Civil Municipal  | 0 |
| Delegacia de Nossa Senhora das Dores                            | 0 |
| Delegacia de Vulneráveis  | 0 |
| Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação. | 0 |
| DER - Gabinete do Diretor Presidente                            | 0 |
| DESO  | 0 |
| DESO- OUVIDORIA   | 0 |
| Detran  | 0 |
| DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU                       | 0 |
| Distrital São Cristovão   | 0 |
| DPU (Defensoria Pública da União)                               | 0 |
| Empresa São Geraldo   | 0 |
| EMSETUR   | 0 |
| Emsurb  | 1 |
| EMURB   | 0 |
| Escola Superior do Ministério Público de Sergipe                | 0 |
| Especial Estância   | 0 |
| Especial Itabaiana  | 0 |
| Especial Lagarto  | 0 |
| Especial São Cristovão  | 0 |
| Gabinete - Secretaria da Saúde                                  | 0 |
| Gabinete da SEPLAG(Secretário)                                  | 0 |
| GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO                         | 0 |
| Hospital Cirurgia   | 0 |
| Hospital da Polícia Militar                                     | 0 |
| Hospital Universitário de Sergipe                               | 0 |
| HUSE - Setor Pessoal  | 0 |
| Informática MP  | 0 |
| Infraero  | 0 |
| INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES                       | 0 |

Impresso em 05/04/2013 às 11:44:09



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 19 de 22

|  |   |
|--|---|
| IPES Previdência                                 | 0 |
| IPESAÚDE   | 0 |
| MEC  | 0 |
| Ministério Público do Trabalho                   | 0 |
| MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE           | 0 |
| Ministério Público Federal de Sergipe            | 0 |
| MPF Eleitoral                                    | 0 |
| NAIA - Núcleo da Infância                        | 0 |
| Núcleo da Mulher                                 | 0 |
| Núcleo de Defesa Comunitária                     | 0 |
| Núcleo de Segurança Pública                      | 0 |
| Núcleo do Meio Ambiente                          | 0 |
| OAB Sergipe                                      | 0 |
| Ouvidoria - Secretaria da Saúde                  | 0 |
| Ouvidoria Banese                                 | 0 |
| Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe     | 0 |
| Ouvidoria DETRAN                                 | 0 |
| Ouvidoria Energisa                               | 0 |
| Ouvidoria Geral do Estado                        | 0 |
| Ouvidoria Ministério Público da Bahia            | 1 |
| Ouvidoria MP/DF                                  | 0 |
| Ouvidoria MP/GO                                  | 0 |
| Ouvidoria MP/MG                                  | 0 |
| Ouvidoria MP/RJ                                  | 0 |
| Ouvidoria SEPLAG                                 | 0 |
| Ouvidoria TCE                                    | 0 |
| Ouvidoria TJSE                                   | 0 |
| Ouvidoria UNIT                                   | 0 |
| Prefeitura Barra dos Coqueiros                   | 0 |
| Prefeitura de Aracaju                            | 0 |
| Prefeitura de Lagarto                            | 0 |
| Prefeitura Municipal de Areia Branca             | 0 |
| Prefeitura Municipal de Divina Pastora           | 0 |
| Prefeitura Municipal de Lagarto                  | 0 |
| Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro | 0 |
| Prefeitura Municipal Lagarto                     | 0 |
| PRESIDÊNCIA DO DETRAN                            | 1 |
| presidência de areia branca                      | 0 |
| Procuradoria da República em Sergipe             | 0 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 20 de 22

|   |    |
|---|----|
| Procuradoria da República em Sergipe-MPF        | 0  |
| Procuradoria do Município de Aracaju            | 1  |
| Procuradoria Geral de Justiça                   | 0  |
| Procuradoria Geral do Estado - PGE              | 0  |
| Promotoria Aquidabã                             | 1  |
| Promotoria Arauá                                | 0  |
| Promotoria Barra dos Coqueiros                  | 0  |
| Promotoria Boquim                               | 0  |
| Promotoria Campo do Brito                       | 0  |
| Promotoria Carmópolis                           | 2  |
| Promotoria Cedro de São João                    | 0  |
| Promotoria Cristinápolis                        | 0  |
| Promotoria da Saude                             | 13 |
| Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras | 0  |
| Promotoria de Canindé                           | 0  |
| Promotoria de Capela                            | 0  |
| Promotoria de Carira                            | 0  |
| Promotoria de Gararu                            | 3  |
| Promotoria de Gloria                            | 1  |
| Promotoria de Itabaianinha                      | 1  |
| Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)    | 0  |
| Promotoria de Justiça de Execuções Criminais    | 0  |
| Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)    | 0  |
| Promotoria de Justiça Militar                   | 1  |
| Promotoria de Porto da Folha                    | 0  |
| Promotoria do Consumidor                        | 7  |
| Promotoria do Idoso                             | 2  |
| Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo         | 6  |
| Promotoria do Terceiro Setor                    | 0  |
| Promotoria Dores                                | 1  |
| Promotoria Educação                             | 5  |
| Promotoria Frei Paulo                           | 0  |
| Promotoria Itaporanga D'Ájuda                   | 0  |
| Promotoria Japarutuba                           | 0  |
| Promotoria Laranjeiras                          | 1  |
| Promotoria Maruim                               | 2  |
| Promotoria Neópolis                             | 0  |
| Promotoria Pacatuba                             | 0  |
| Promotoria Patrimonio Público                   | 1  |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 21 de 22

|  |   |
|--|---|
| Promotoria Poço Redondo                            | 0 |
| Promotoria Poço Verde                              | 0 |
| Promotoria Riachuelo                               | 3 |
| Promotoria Ribeirópolis                            | 0 |
| Promotoria São Cristóvão                           | 0 |
| Promotoria Simão Dias                              | 0 |
| Promotoria Umbauba                                 | 1 |
| Samu Estadual                                      | 0 |
| Samu Municipal                                     | 0 |
| SEAD - ouvidoria                                   | 0 |
| Secretaria da Administração/ seplag                | 0 |
| Secretaria da Justiça                              | 0 |
| Secretaria de Assistência Social e Cidadania       | 0 |
| Secretaria de Educação de Aracaju                  | 0 |
| Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe | 0 |
| Secretaria de Saúde                                | 0 |
| Secretaria de Segurança Pública - SSP              | 0 |
| Secretaria do Estado de Educação                   | 0 |
| Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania        | 0 |
| Secretaria Estadual de Inclusão Social             | 0 |
| Secretaria Estadual dos Direitos Humanos           | 0 |
| Secretaria Geral do MP                             | 0 |
| Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros        | 0 |
| Secretaria Municipal de Administração              | 0 |
| Secretaria Municipal de Educação Aracaju           | 0 |
| Secretaria Municipal de Saúde                      | 0 |
| Secretário Adjunto de Segurança Pública            | 0 |
| SEDE BOMFIM ( EMPRESA VCA)                         | 0 |
| SEED - Ouvidoria                                   | 0 |
| SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe           | 0 |
| SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe  | 0 |
| SEINFRA(Chefe de Gabinete)                         | 0 |
| SEPLAG - RECRUTAMENTO                              | 0 |
| Sercretaria Judicial do Tribunal de Sergipe        | 0 |
| SERGIPE PREVIDENCIA                                | 0 |
| Serviço de Relevância Pública                      | 0 |
| Setor de Pessoal                                   | 0 |
| Setransp   | 0 |
| SMTT   | 1 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 22 de 22

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| SMTT - Nossa Senhora do Socorro     | 0  |
| SMTT- ITABAIANA                     | 0  |
| Superintendencia da Policia Civil   | 0  |
| Superintendência da Polícia Federal | 0  |
| Superintendência do Banco do Brasil | 0  |
| Superintendência do Ibama           | 0  |
| SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL    | 0  |
| TCE - Tribunal de Contas de Sergipe | 0  |
| TRT 20ª Região                      | 0  |
| TV SERGIPE                          | 0  |
| UFS                                 | 0  |
| União Construtora Engenharia        | 0  |
| Universidade Federal de Sergipe     | 0  |
| Valéria Augusta Fontes Montalvão    | 0  |
| Vigilância Sanitária                | 0  |
| Vigilância Sanitária do Estado      | 0  |
| Vigilância Sanitária do Município   | 0  |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL      | 0  |
| Zoonoses                            | 0  |
| Total                               | 71 |

f.



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 1 de 4

| COMARCAS - Janeiro / 2013 |    |
|---------------------------|----|
| Aquidabã                  | 0  |
| Aracaju                   | 15 |
| Araúá                     | 1  |
| Barra dos Coqueiros       | 0  |
| Boquim                    | 0  |
| Campo do Brito            | 0  |
| Canindé do São Francisco  | 0  |
| Capela                    | 0  |
| Carira                    | 1  |
| Carmópolis                | 2  |
| Cedro de São João         | 0  |
| Cristinápolis             | 0  |
| Estância                  | 1  |
| Frei Paulo                | 0  |
| Gararu                    | 0  |
| Itabaiana                 | 1  |
| Itabaianinha              | 0  |
| Itaporanga D'Ajuda        | 2  |
| Japaratuba                | 0  |
| Lagarto                   | 3  |
| Laranjeiras               | 1  |
| Maruim                    | 1  |
| Neópolis                  | 0  |
| Nossa Senhora da Glória   | 0  |
| Nossa Senhora das Dores   | 0  |
| Nossa Senhora do Socorro  | 0  |
| Pacatuba                  | 0  |
| Poço Redondo              | 0  |
| Poço Verde                | 0  |
| Porto da Folha            | 0  |
| Propriá                   | 0  |
| Riachuelo                 | 2  |
| Ribeirópolis              | 1  |
| São Cristóvão             | 3  |
| São Domingos              | 0  |
| Simão Dias                | 0  |
| Tobias Barreto            | 0  |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Comarca

Página 2 de 4

|         |    |
|---------|----|
| Umbaúba | 0  |
| Total   | 34 |

| COMARCAS - Fevereiro / 2013 |    |
|-----------------------------|----|
| Aquidabã                    | 11 |
| Aracaju                     | 25 |
| Araújo                      | 0  |
| Barra dos Coqueiros         | 0  |
| Boquim                      | 0  |
| Campo do Brito              | 0  |
| Canindé do São Francisco    | 0  |
| Capela                      | 0  |
| Carira                      | 1  |
| Carmópolis                  | 0  |
| Cedro de São João           | 0  |
| Cristinápolis               | 0  |
| Estância                    | 1  |
| Frei Paulo                  | 0  |
| Gararu                      | 0  |
| Itabaiana                   | 1  |
| Itabaianinha                | 0  |
| Itaporanga D'Ajuda          | 0  |
| Japaratuba                  | 0  |
| Lagarto                     | 3  |
| Laranjeiras                 | 1  |
| Maruim                      | 0  |
| Neópolis                    | 0  |
| Nossa Senhora da Glória     | 0  |
| Nossa Senhora das Dores     | 0  |
| Nossa Senhora do Socorro    | 4  |
| Pacatuba                    | 0  |
| Poço Redondo                | 0  |
| Poço Verde                  | 0  |
| Porto da Folha              | 0  |
| Propriá                     | 0  |
| Riachuelo                   | 2  |
| Ribeirópolis                | 1  |
| São Cristóvão               | 1  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:45:17



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Comarca

Página 3 de 4

|                |    |
|----------------|----|
| São Domingos   | 0  |
| Simão Dias     | 0  |
| Tobias Barreto | 0  |
| Umbaúba        | 0  |
| Total          | 51 |

| COMARCAS - Março / 2013  |    |
|--------------------------|----|
| Aquidabã                 | 1  |
| Aracaju                  | 14 |
| Araújo                   | 0  |
| Barra dos Coqueiros      | 0  |
| Boquim                   | 0  |
| Campo do Brito           | 0  |
| Canindé do São Francisco | 0  |
| Capela                   | 0  |
| Carira                   | 0  |
| Carmópolis               | 2  |
| Cedro de São João        | 0  |
| Cristinápolis            | 0  |
| Estância                 | 2  |
| Frei Paulo               | 0  |
| Gararu                   | 0  |
| Itabaiana                | 1  |
| Itabaianinha             | 1  |
| Itaporanga D'Ajuda       | 0  |
| Japaratuba               | 0  |
| Lagarto                  | 5  |
| Laranjeiras              | 1  |
| Maruim                   | 2  |
| Neópolis                 | 0  |
| Nossa Senhora da Glória  | 0  |
| Nossa Senhora das Dores  | 0  |
| Nossa Senhora do Socorro | 3  |
| Pacatuba                 | 0  |
| Poço Redondo             | 0  |
| Poço Verde               | 0  |
| Porto da Folha           | 0  |
| Propriá                  | 0  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:45:17



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Comarca

Página 4 de 4

|                |    |
|----------------|----|
| Riachuelo      | 3  |
| Ribeirópolis   | 0  |
| São Cristóvão  | 0  |
| São Domingos   | 0  |
| Simão Dias     | 0  |
| Tobias Barreto | 0  |
| Umbaúba        | 1  |
| Total          | 36 |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

### Relatório de Manifestações por Situação

Página 1 de 1

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -    | Janeiro | / | 2013 |
|------------------------------|---------|---|------|
| Em análise                   |         |   | 1    |
| Finalizada                   |         |   | 75   |
| Mais de 30 dias sem resposta |         |   | 6    |
| Total                        |         |   | 82   |

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -    | Fevereiro | / | 2013 |
|------------------------------|-----------|---|------|
| Em análise                   |           |   | 5    |
| Finalizada                   |           |   | 85   |
| Mais de 30 dias sem resposta |           |   | 2    |
| Total                        |           |   | 92   |

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -    | Março | / | 2013 |
|------------------------------|-------|---|------|
| Em análise                   |       |   | 24   |
| Encaminhada                  |       |   | 1    |
| Finalizada                   |       |   | 66   |
| Mais de 30 dias sem resposta |       |   | 1    |
| Total                        |       |   | 92   |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 1 de 3

| Janeiro / 2013  |    |
|---|----|
| <b>Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)</b> |    |
| Muito Satisfeito  | 1  |
| Satisfeito  | 8  |
| Pouco satisfeito  | 1  |
| Total   | 10 |
| <b>Qualidade do atendimento telefônico</b>  |    |
| Muito Satisfeito  | 1  |
| Satisfeito  | 6  |
| Pouco satisfeito  | 1  |
| Insatisfeito  | 1  |
| Total   | 9  |
| <b>Qualidade do atendimento via fax e e-mail</b>  |    |
| Muito Satisfeito  | 4  |
| Satisfeito  | 4  |
| Pouco satisfeito  | 2  |
| Total   | 10 |
| <b>Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria</b>   |    |
| Muito Satisfeito  | 3  |
| Satisfeito  | 4  |
| Pouco satisfeito  | 2  |
| Insatisfeito  | 1  |
| Total   | 10 |
| <b>Tempo de retorno referente à manifestação</b>  |    |
| Muito Satisfeito  | 3  |
| Satisfeito  | 3  |
| Pouco satisfeito  | 2  |
| Insatisfeito  | 2  |
| Total   | 10 |
| Total   | 49 |
| Fevereiro / 2013  |    |
| <b>Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)</b> |    |
| Muito Satisfeito  | 1  |
| Satisfeito  | 6  |
| Pouco satisfeito  | 1  |
| Total   | 8  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:47:54



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 2 de 3

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Qualidade do atendimento telefônico</b>  |           |
| Muito Satisfeito  | 6         |
| Total   | 6         |
| <b>Qualidade do atendimento via fax e e-mail</b>  |           |
| Muito Satisfeito  | 1         |
| Satisfeito  | 5         |
| Total   | 6         |
| <b>Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria</b>   |           |
| Muito Satisfeito  | 6         |
| Total   | 6         |
| <b>Tempo de retorno referente à manifestação</b>  |           |
| Muito Satisfeito  | 2         |
| Satisfeito  | 4         |
| Total   | 6         |
| <b>Total</b>  | <b>32</b> |
| <b>Março / 2013</b>   |           |
| <b>Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)</b> |           |
| Muito Satisfeito  | 10        |
| Satisfeito  | 9         |
| Insatisfeito  | 2         |
| Total   | 21        |
| <b>Qualidade do atendimento telefônico</b>  |           |
| Muito Satisfeito  | 9         |
| Satisfeito  | 3         |
| Pouco satisfeito  | 2         |
| Insatisfeito  | 3         |
| Total   | 17        |
| <b>Qualidade do atendimento via fax e e-mail</b>  |           |
| Muito Satisfeito  | 11        |
| Satisfeito  | 6         |
| Pouco satisfeito  | 1         |
| Insatisfeito  | 3         |
| Total   | 21        |
| <b>Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria</b>   |           |
| Muito Satisfeito  | 11        |
| Satisfeito  | 3         |
| Pouco satisfeito  | 2         |
| Insatisfeito  | 3         |

Impresso em 05/04/2013 às 11:47:54



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

### Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 3 de 3

|  |           |
|--|-----------|
| Total  | 19        |
| <b>Tempo de retorno referente à manifestação</b> |           |
| Muito Satisfeito                                 | 10        |
| Satisfeito                                       | 4         |
| Pouco satisfeito                                 | 3         |
| Insatisfeito                                     | 3         |
| Total  | 20        |
| <b>Total</b>                                     | <b>98</b> |

*[Handwritten signature]*



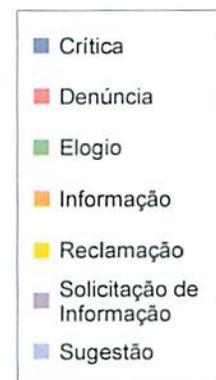
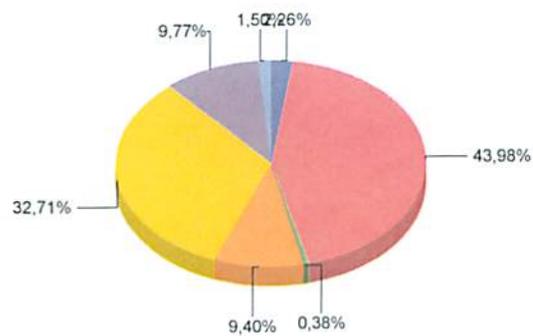
ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 1 de 1

| Grupo                     | Total |
|---------------------------|-------|
| Crítica                   | 6     |
| Denúncia                  | 117   |
| Elogio                    | 1     |
| Informação                | 25    |
| Reclamação                | 87    |
| Solicitação de Informação | 26    |
| Sugestão                  | 4     |
| Total                     | 266   |



*[Handwritten signature]*



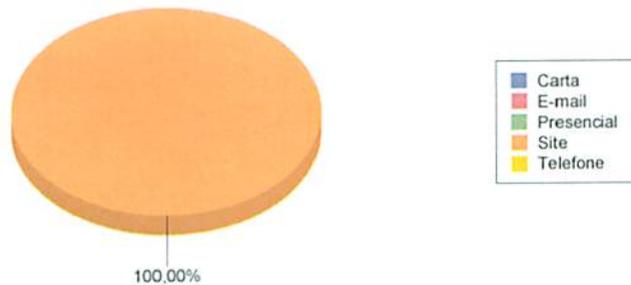
ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 1 de 1

| Grupo        | Total      |
|--------------|------------|
| Carta        | 0          |
| E-mail       | 0          |
| Presencial   | 0          |
| Site         | 266        |
| Telefone     | 0          |
| <b>Total</b> | <b>266</b> |





ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 1 de 2

| Grupo   | Total | %      |
|---|-------|--------|
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural                        | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Ameaça ao patrimônio público                                   | 2     | 0,75%  |
| Entes externos - Concurso Público   | 15    | 5,64%  |
| Entes externos - Contratação irregular de servidor público                      | 3     | 1,13%  |
| Entes externos - Controle externo da atividade policial                         | 1     | 0,38%  |
| Entes externos - Crime Cibernético  | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Crime eleitoral  | 1     | 0,38%  |
| Entes externos - Educação   | 8     | 3,01%  |
| Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor | 4     | 1,50%  |
| Entes externos - Estelionato  | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Improbidade administrativa                                     | 12    | 4,51%  |
| Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental                     | 15    | 5,64%  |
| Entes externos - Ordem econômica e tributária                                   | 2     | 0,75%  |
| Entes externos - Organização Criminosa  | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Outros   | 65    | 24,44% |
| Entes externos - Penitenciárias   | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Práticas delitivas diversas                                    | 5     | 1,88%  |
| Entes externos - Questões trabalhistas  | 13    | 4,89%  |
| Entes externos - Saúde  | 20    | 7,52%  |
| Entes externos - Segurança Pública  | 1     | 0,38%  |
| Entes externos - Serviços de relevância pública                                 | 11    | 4,14%  |
| Entes externos - Sonegação Fiscal   | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Terceiro setor   | 0     | 0,00%  |
| Entes externos - Tráfico de Drogas  | 1     | 0,38%  |
| Entes externos - Urbanismo  | 3     | 1,13%  |
| Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente              | 5     | 1,88%  |
| Entes externos - Violação dos direitos da mulher                                | 1     | 0,38%  |
| Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente                 | 7     | 2,63%  |

Impresso em 05/04/2013 às 11:52:28



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 2 de 2

| Grupo   | Total | %     |
|---|-------|-------|
| Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania | 15    | 5,64% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público                               | 20    | 7,52% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função    | 0     | 0,00% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias   | 1     | 0,38% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio                        | 0     | 0,00% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação         | 0     | 0,00% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis              | 2     | 0,75% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente | 2     | 0,75% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função      | 3     | 1,13% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros   | 17    | 6,39% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas      | 1     | 0,38% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês  | 5     | 1,88% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício                 | 3     | 1,13% |
| Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo        | 2     | 0,75% |

Total

266



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 1 de 10

| Grupo   | Total | %     |
|---|-------|-------|
| 11ª vara criminal   | 0     | 0,00% |
| 11ª vara criminal(antigo)983                              | 0     | 0,00% |
| 1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão               | 0     | 0,00% |
| 1ª Distrital de Socorro                                   | 1     | 0,47% |
| 1ª Especial de Socorro                                    | 1     | 0,47% |
| 1ª Promotoria Criminal de Socorro                         | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Estância                                 | 1     | 0,47% |
| 1ª Promotoria de Itabaiana                                | 3     | 1,40% |
| 1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)    | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)      | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju                | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri              | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Lagarto                                  | 11    | 5,14% |
| 1ª Promotoria de Propria                                  | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria de Socorro                                  | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública           | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência             | 0     | 0,00% |
| 1ª Promotoria Tobias Barreto                              | 0     | 0,00% |
| 2ª Criminal de Socorro                                    | 2     | 0,93% |
| 2ª Distrital de Socorro                                   | 0     | 0,00% |
| 2ª Especial de Socorro                                    | 0     | 0,00% |
| 2ª Especial Socorro                                       | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto                      | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Itabaiana                                | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis) | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais           | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Justiça de Glória                        | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal                | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Lagarto                                  | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 2 de 10

| Grupo  | Total | %     |
|--|-------|-------|
| 2ª Promotoria de N. Sra. da Glória                               | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria de Propria   | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria Estancia   | 3     | 1,40% |
| 2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência                    | 1     | 0,47% |
| 2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri                           | 0     | 0,00% |
| 2ª Promotoria Socorro  | 3     | 1,40% |
| 3ª Promotoria de Justiça   | 0     | 0,00% |
| 3ª Promotoria Justiça Criminal                                   | 0     | 0,00% |
| 3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0     | 0,00% |
| 3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0     | 0,00% |
| 3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0     | 0,00% |
| 3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)        | 0     | 0,00% |
| 4ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0     | 0,00% |
| 4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0     | 0,00% |
| 4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0     | 0,00% |
| 4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0     | 0,00% |
| 4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)       | 0     | 0,00% |
| 5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho          | 0     | 0,00% |
| 5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível) | 0     | 0,00% |
| 5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões        | 0     | 0,00% |
| 5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0     | 0,00% |
| 6ª Promotoria de Justiça Criminal                                | 0     | 0,00% |
| 6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública                  | 0     | 0,00% |
| 6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0     | 0,00% |
| 7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível) | 0     | 0,00% |
| 7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju                          | 0     | 0,00% |
| 8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)  | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino  
Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 3 de 10

| Grupo   | Total | %     |
|---|-------|-------|
| Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha | 1     | 0,47% |
| ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público               | 0     | 0,00% |
| Assessoria Jurídica Ministério Público                          | 1     | 0,47% |
| ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE                 | 1     | 0,47% |
| Associação Sergipana de Equoterapia                             | 0     | 0,00% |
| BNB   | 0     | 0,00% |
| Caixa Economica Federal   | 0     | 0,00% |
| câmara de Vereadores  | 0     | 0,00% |
| Cartório  | 0     | 0,00% |
| Casa Civil  | 0     | 0,00% |
| CEE (Conselho Estadual de Educação)                             | 0     | 0,00% |
| Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência       | 1     | 0,47% |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde                | 0     | 0,00% |
| Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher              | 1     | 0,47% |
| CESPE/UNB   | 0     | 0,00% |
| Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga                     | 0     | 0,00% |
| CIOSP   | 0     | 0,00% |
| Comandante Geral da Policia Militar                             | 0     | 0,00% |
| Comando do Policiamento da Capital                              | 1     | 0,47% |
| Comissão do Concurso  | 0     | 0,00% |
| COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN                       | 0     | 0,00% |
| COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV                  | 0     | 0,00% |
| Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)                         | 1     | 0,47% |
| CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)              | 0     | 0,00% |
| Conselho Regional de Medicina                                   | 0     | 0,00% |
| Conselho Tutelar de Itabaianinha                                | 0     | 0,00% |
| Consórcio Cimavel   | 0     | 0,00% |
| Controle Externo da Atividade Policial                          | 0     | 0,00% |
| COORDENADORIA DAGV  | 0     | 0,00% |
| Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público              | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 4 de 10

| Grupo   | Total | %     |
|---|-------|-------|
| Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju                | 1     | 0,47% |
| Coordenadoria Geral do MP                                       | 1     | 0,47% |
| Coordenadoria Recursos Humanos do MP                            | 0     | 0,00% |
| Coren   | 0     | 0,00% |
| Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe                         | 1     | 0,47% |
| Corregedor Geral  | 1     | 0,47% |
| Corregedoria de Justiça do MP                                   | 1     | 0,47% |
| CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE                           | 0     | 0,00% |
| Corregedoria do Tribunal de Justiça                             | 1     | 0,47% |
| Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT    | 0     | 0,00% |
| CORREIOS DE SERGIPE   | 0     | 0,00% |
| CPMC Comando do Policiamento da Capital                         | 0     | 0,00% |
| CRH - Recursos Humanos  | 0     | 0,00% |
| Criminal Estância   | 0     | 0,00% |
| Criminal Itabaiana  | 0     | 0,00% |
| Criminal Lagarto  | 0     | 0,00% |
| Criminal São Cristóvão  | 0     | 0,00% |
| Defensor Público Geral do Estado                                | 0     | 0,00% |
| Defensoria Pública Geral do Estado                              | 0     | 0,00% |
| Defesa Civil do Estado  | 1     | 0,47% |
| Defesa Civil Municipal  | 0     | 0,00% |
| Delegacia de Nossa Senhora das Dores                            | 0     | 0,00% |
| Delegacia de Vulneráveis  | 0     | 0,00% |
| Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação. | 0     | 0,00% |
| DER - Gabinete do Diretor Presidente                            | 1     | 0,47% |
| DESO  | 1     | 0,47% |
| DESO- OUVIDORIA   | 0     | 0,00% |
| Detran  | 0     | 0,00% |
| DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU                       | 0     | 0,00% |
| Distrital São Cristóvão   | 1     | 0,47% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 5 de 10

| Grupo  | Total | %     |
|--|-------|-------|
| DPU (Defensoria Pública da União)                | 0     | 0,00% |
| Empresa São Geraldo                              | 0     | 0,00% |
| EMSETUR  | 0     | 0,00% |
| Emsurb   | 2     | 0,93% |
| EMURB  | 0     | 0,00% |
| Escola Superior do Ministério Público de Sergipe | 0     | 0,00% |
| Especial Estância                                | 0     | 0,00% |
| Especial Itabaiana                               | 0     | 0,00% |
| Especial Lagarto                                 | 0     | 0,00% |
| Especial São Cristovão                           | 3     | 1,40% |
| Gabinete - Secretaria da Saúde                   | 0     | 0,00% |
| Gabinete da SEPLAG(Secretário)                   | 0     | 0,00% |
| GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO          | 0     | 0,00% |
| Hospital Cirurgia                                | 0     | 0,00% |
| Hospital da Polícia Militar                      | 0     | 0,00% |
| Hospital Universitário de Sergipe                | 0     | 0,00% |
| HUSE - Setor Pessoal                             | 0     | 0,00% |
| Informática MP                                   | 0     | 0,00% |
| Infraero   | 0     | 0,00% |
| INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES        | 0     | 0,00% |
| IPES Previdência                                 | 0     | 0,00% |
| IPESAÚDE   | 0     | 0,00% |
| MEC  | 0     | 0,00% |
| Ministério Público do Trabalho                   | 0     | 0,00% |
| MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE           | 0     | 0,00% |
| Ministério Público Federal de Sergipe            | 0     | 0,00% |
| MPF Eleitoral                                    | 0     | 0,00% |
| NAIA - Núcleo da Inância                         | 0     | 0,00% |
| Núcleo da Mulher                                 | 0     | 0,00% |
| Núcleo de Defesa Comunitária                     | 0     | 0,00% |
| Núcleo de Segurança Pública                      | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 6 de 10

| Grupo  | Total | %     |
|--|-------|-------|
| Núcleo do Meio Ambiente                          | 0     | 0,00% |
| OAB Sergipe                                      | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria - Secretaria da Saúde                  | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria Banese                                 | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe     | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria DETRAN                                 | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria Energisa                               | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria Geral do Estado                        | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria Ministério Público da Bahia            | 1     | 0,47% |
| Ouvidoria MP/DF                                  | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria MP/GO                                  | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria MP/MG                                  | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria MP/RJ                                  | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria SEPLAG                                 | 1     | 0,47% |
| Ouvidoria TCE                                    | 0     | 0,00% |
| Ouvidoria TJSE                                   | 1     | 0,47% |
| Ouvidoria UNIT                                   | 0     | 0,00% |
| Prefeitura Barra dos Coqueiros                   | 0     | 0,00% |
| Prefeitura de Aracaju                            | 1     | 0,47% |
| Prefeitura de Lagarto                            | 0     | 0,00% |
| Prefeitura Municipal de Areia Branca             | 0     | 0,00% |
| Prefeitura Municipal de Divina Pastora           | 0     | 0,00% |
| Prefeitura Municipal de Lagarto                  | 0     | 0,00% |
| Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro | 0     | 0,00% |
| Prefeitura Municipal Lagarto                     | 0     | 0,00% |
| PRESIDÊNCIA DO DETRAN                            | 1     | 0,47% |
| presidio de areia branca                         | 0     | 0,00% |
| Procuradoria da República em Sergipe             | 0     | 0,00% |
| Procuradoria da República em Sergipe-MPF         | 0     | 0,00% |
| Procuradoria do Município de Aracaju             | 1     | 0,47% |
| Procuradoria Geral de Justiça                    | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 7 de 10

| Grupo   | Total | %      |
|---|-------|--------|
| Procuradoria Geral do Estado - PGE              | 0     | 0,00%  |
| Promotoria Aquidabã                             | 12    | 5,61%  |
| Promotoria Arauá                                | 1     | 0,47%  |
| Promotoria Barra dos Coqueiros                  | 2     | 0,93%  |
| Promotoria Boquim                               | 0     | 0,00%  |
| Promotoria Campo do Brito                       | 1     | 0,47%  |
| Promotoria Camópolis                            | 4     | 1,87%  |
| Promotoria Cedro de São João                    | 5     | 2,34%  |
| Promotoria Cristinápolis                        | 2     | 0,93%  |
| Promotoria da Saúde                             | 20    | 9,35%  |
| Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras | 0     | 0,00%  |
| Promotoria de Canindé                           | 0     | 0,00%  |
| Promotoria de Capela                            | 0     | 0,00%  |
| Promotoria de Carira                            | 2     | 0,93%  |
| Promotoria de Gararu                            | 6     | 2,80%  |
| Promotoria de Glória                            | 7     | 3,27%  |
| Promotoria de Itabaianinha                      | 3     | 1,40%  |
| Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)    | 0     | 0,00%  |
| Promotoria de Justiça de Execuções Criminais    | 0     | 0,00%  |
| Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)    | 0     | 0,00%  |
| Promotoria de Justiça Militar                   | 1     | 0,47%  |
| Promotoria de Porto da Folha                    | 0     | 0,00%  |
| Promotoria do Consumidor                        | 15    | 7,01%  |
| Promotoria do Idoso                             | 6     | 2,80%  |
| Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo         | 25    | 11,68% |
| Promotoria do Terceiro Setor                    | 1     | 0,47%  |
| Promotoria Dores                                | 3     | 1,40%  |
| Promotoria Educação                             | 9     | 4,21%  |
| Promotoria Frei Paulo                           | 0     | 0,00%  |
| Promotoria Itaporanga D'Ájuda                   | 2     | 0,93%  |
| Promotoria Japarutuba                           | 0     | 0,00%  |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 8 de 10

| Grupo  | Total | %     |
|--|-------|-------|
| Promotoria Laranjeiras                             | 3     | 1,40% |
| Promotoria Marum                                   | 3     | 1,40% |
| Promotoria Neopolis                                | 1     | 0,47% |
| Promotoria Pacatuba                                | 2     | 0,93% |
| Promotoria Patrimonio Público                      | 7     | 3,27% |
| Promotoria Poço Redondo                            | 0     | 0,00% |
| Promotoria Poço Verde                              | 1     | 0,47% |
| Promotoria Riachuelo                               | 7     | 3,27% |
| Promotoria Ribeirópolis                            | 2     | 0,93% |
| Promotoria São Cristovão                           | 0     | 0,00% |
| Promotoria Simão Dias                              | 0     | 0,00% |
| Promotoria Umbauba                                 | 1     | 0,47% |
| Samu Estadual                                      | 0     | 0,00% |
| Samu Municipal                                     | 0     | 0,00% |
| SEAD - ouvidoria                                   | 0     | 0,00% |
| Secretaria da Administração/ seplag                | 0     | 0,00% |
| Secretaria da Justiça                              | 0     | 0,00% |
| Secretaria de Assistência Social e Cidadania       | 0     | 0,00% |
| Secretaria de Educação de Aracaju                  | 0     | 0,00% |
| Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe | 0     | 0,00% |
| Secretaria de Saúde                                | 0     | 0,00% |
| Secretaria de Segurança Pública - SSP              | 0     | 0,00% |
| Secretaria do Estado de Educação                   | 0     | 0,00% |
| Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania        | 0     | 0,00% |
| Secretaria Estadual de Inclusão Social             | 0     | 0,00% |
| Secretaria Estadual dos Direitos Humanos           | 0     | 0,00% |
| Secretaria Geral do MP                             | 2     | 0,93% |
| Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros        | 0     | 0,00% |
| Secretaria Municipal de Administração              | 0     | 0,00% |
| Secretaria Municipal de Educação Aracaju           | 0     | 0,00% |
| Secretaria Municipal de Saúde                      | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 9 de 10

| Grupo   | Total | %     |
|---|-------|-------|
| Secretário Adjunto de Segurança Pública           | 0     | 0,00% |
| SEDE BOMFIM ( EMPRESA VCA)                        | 0     | 0,00% |
| SEED - Ouvidoria                                  | 0     | 0,00% |
| SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe          | 0     | 0,00% |
| SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe | 1     | 0,47% |
| SEINFRA(Chefe de Gabinete)                        | 0     | 0,00% |
| SEPLAG - RECRUTAMENTO                             | 0     | 0,00% |
| Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe        | 0     | 0,00% |
| SERGIPE PREVIDENCIA                               | 0     | 0,00% |
| Serviço de Relevância Pública                     | 0     | 0,00% |
| Setor de Pessoal                                  | 0     | 0,00% |
| Setransp  | 0     | 0,00% |
| SMTT  | 1     | 0,47% |
| SMTT - Nossa Senhora do Socorro                   | 0     | 0,00% |
| SMTT- ITABAIANA                                   | 0     | 0,00% |
| Superintendencia da Policia Civil                 | 0     | 0,00% |
| Superintendência da Polícia Federal               | 0     | 0,00% |
| Superintendência do Banco do Brasil               | 0     | 0,00% |
| Superintendência do Ibama                         | 0     | 0,00% |
| SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL                  | 0     | 0,00% |
| TCE - Tribunal de Contas de Sergipe               | 0     | 0,00% |
| TRT 20ª Região                                    | 1     | 0,47% |
| TV SERGIPE  | 0     | 0,00% |
| UFS   | 1     | 0,47% |
| União Construtora Engenharia                      | 0     | 0,00% |
| Universidade Federal de Sergipe                   | 0     | 0,00% |
| Valéria Augusta Fontes Montalvão                  | 0     | 0,00% |
| Vigilância Sanitária                              | 0     | 0,00% |
| Vigilância Sanitária do Estado                    | 0     | 0,00% |
| Vigilância Sanitária do Município                 | 0     | 0,00% |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL                    | 0     | 0,00% |



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino  
Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 10 de 10

---

| Grupo    | Total |       |
|----------|-------|-------|
| Zoonoses | 0     | 0,00% |
| Total    | 214   |       |

f



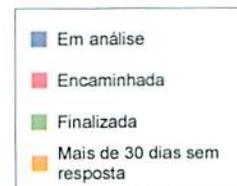
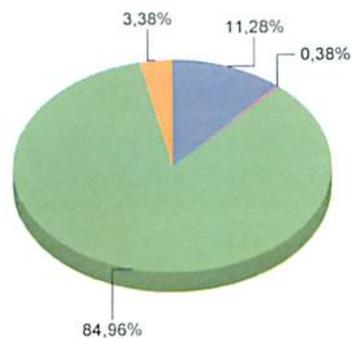
ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 1 de 1

| Grupo                        | Total      |
|------------------------------|------------|
| Em análise                   | 30         |
| Encaminhada                  | 1          |
| Finalizada                   | 226        |
| Mais de 30 dias sem resposta | 9          |
| <b>Total</b>                 | <b>266</b> |





ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 1 de 2

### Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

| Avaliação        | Quantidade | %      |
|------------------|------------|--------|
| Muito Satisfeito | 12         | 30,77% |
| Satisfeito       | 23         | 58,97% |
| Pouco satisfeito | 2          | 5,13%  |
| Insatisfeito     | 2          | 5,13%  |
| Total            | 39         | 100%   |

### Qualidade do atendimento telefônico

| Avaliação        | Quantidade | %      |
|------------------|------------|--------|
| Muito Satisfeito | 16         | 50,00% |
| Satisfeito       | 9          | 28,13% |
| Pouco satisfeito | 3          | 9,38%  |
| Insatisfeito     | 4          | 12,50% |
| Total            | 32         | 100%   |

### Qualidade do atendimento via fax e e-mail

| Avaliação        | Quantidade | %      |
|------------------|------------|--------|
| Muito Satisfeito | 16         | 43,24% |
| Satisfeito       | 15         | 40,54% |
| Pouco satisfeito | 3          | 8,11%  |
| Insatisfeito     | 3          | 8,11%  |
| Total            | 37         | 100%   |

### Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

| Avaliação        | Quantidade | %      |
|------------------|------------|--------|
| Muito Satisfeito | 20         | 57,14% |
| Satisfeito       | 7          | 20,00% |
| Pouco satisfeito | 4          | 11,43% |
| Insatisfeito     | 4          | 11,43% |
| Total            | 35         | 100%   |

### Tempo de retorno referente à manifestação

| Avaliação        | Quantidade | %      |
|------------------|------------|--------|
| Muito Satisfeito | 15         | 41,67% |
| Satisfeito       | 11         | 30,56% |
| Pouco satisfeito | 5          | 13,89% |
| Insatisfeito     | 5          | 13,89% |
| Total            | 36         | 100%   |

Total 179 100%



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

## Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/01/2013 a 31/03/2013

Página 2 de 2

