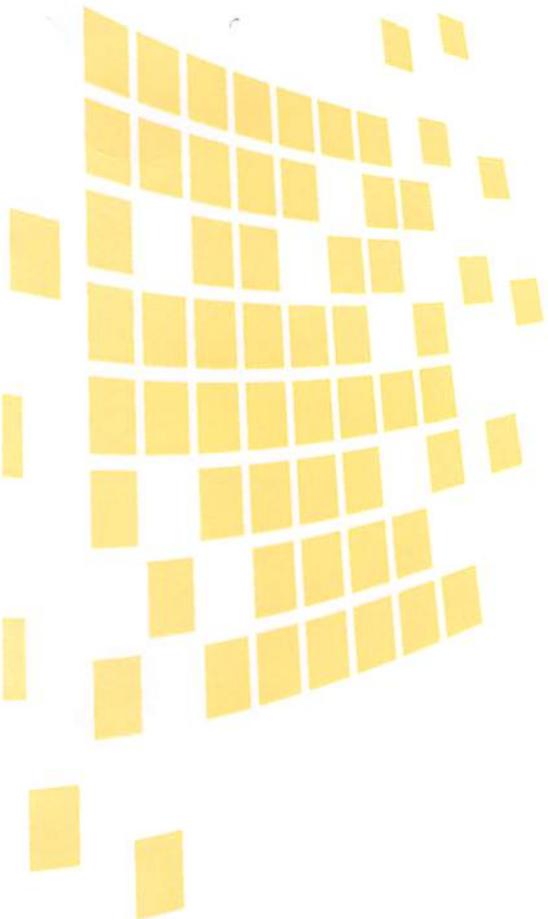


RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA



OUTUBRO / DEZEMBRO
2013

O seu canal de comunicação
com o Ministério Público de Sergipe



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

**OUVIDOR: PROCURADOR DE JUSTIÇA
JOSÉ CARLOS DE OLIVEIRA FILHO**

**SERVIDORES: FÁBIO AUGUSTO MENEZES SANTOS
MARIA DOS ANJOS P. DOS SANTOS
NELMA MARIA L. C. SANTIAGO**

ESTAGIÁRIO: CARLOS MATHEUS TRINDADE DA SILVA

PERÍODO DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2013



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

SUMÁRIO

01 – FIM DE ANO	03
02 – SEMPRE AS ESTATÍSTICAS	05
03 – DO NOVO PENSAMENTO DAS OUVIDORIAS	08
04 – DOS ENCONTROS NACIONAIS.....	11
05 – MAIOR PARTICIPAÇÃO.....	13
06 – AGRADECIMENTOS.....	15
07 – ENCERRAMENTO.....	17
08 – DEMONSTRATIVOS.....	18

f



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

FIM DE ANO

O ano de 2013 praticamente acabou e agora renovamos as esperanças para o ano de 2014 que vai aparecer na linha do horizonte, logo após o raiar de mais um dia.

Todos os anos é sempre assim e nos fazemos muitas promessas do que iremos fazer e do que pretendemos atingir como metas pessoais e de trabalho.

Mas nem sempre tudo acontece como planejamos, porque é antiga a lição de que o homem põe, mas somente Deus dispõe, e cada um tem que cumprir seu destino, ou seu carma, para quem acredita nos fados.

E nós da Ouvidoria, podemos ou devemos prometer alguma coisa as nossas centenas de manifestantes e correspondentes diários?

Não vamos prometer nada, porque as promessas são fruto do acaso que não comanda nossas vidas.

O que queremos e precisamos continuar atingindo, é a sensibilidade das pessoas e a auto-crítica dos agentes do

Assinatura manuscrita em azul, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

serviço público, para que consigamos resultados, cada vez melhores, nas perspectivas que lançaremos em mais um ano de trabalho.

Assim, que venha o novo ano ou o ano novo, como se queira chamá-lo, porque o que importa não é a inversão do nome, mas o propósito dos que fazemos a Ouvidoria do Ministérios Público de Sergipe.

Assinatura manuscrita em tinta azul, consistindo de um símbolo estilizado que parece ser a letra 'f' com um traço horizontal superior e dois traços verticais laterais.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

SEMPRE AS ESTATÍSTICAS

Tenho um entendimento quanto às estatísticas que povoam as mentes dos que acreditam no volume de trabalho, mais do que no que esse volume possa proporcionar aos que postulam os serviços da Ouvidoria.

As estatísticas representam as demandas numericamente, e penso que apenas isso.

O mais importante é que as estatísticas tentem representar a assiduidade do cidadão em suas demandas postulando pela melhor prestação de serviço, por parte dos agentes públicos, ou pela demora no atendimento aos pleitos que ele cidadão, considera mínimos.

As estatísticas, de qualquer modo, são o reflexo numérico da demanda e de como tem se comportado o cidadão no acesso aos serviços públicos e, nesse particular, verifica-se que a procura pelos serviços públicos é cada vez mais crescente.

Assinatura manuscrita em azul, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Por outro lado, quando a demanda cresce é sinal de que a prestação de serviços essenciais diminui e isso se reflete na indignação das pessoas.

Não se pode dizer, com segurança, em quais setores existe maior ou menor demanda, muito embora esse volume seja mais expressivo na área da saúde pública e em menor percentual na área da educação pública.

A mídia publica ou mostra, diariamente, os problemas e as reclamações das pessoas em relação a esses dois setores específicos do serviço público e quanto maiores as reclamações, não se percebe, infelizmente uma melhoria no atendimento da população e as causas desse fenômeno se reflete nas estatísticas da Ouvidoria.

Seria interessante que pudéssemos mostrar uma estatística menor, embora isso pudesse refletir um trabalho diminuído da Ouvidoria, mas, por outro lado, seria o reflexo de que a prestação de serviço público tivesse melhorado e se acentuado, para melhor.

Assinatura manuscrita em azul, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Então, as estatísticas refletem o agrado ou o desagrado da população quanto à prestação dos serviços, e isso é um fato concreto.

De qualquer sorte, o trabalho continuará independentemente das estatísticas que, embora sejam uma das nossas ferramentas de trabalho e sirvam para demonstrar o volume de nossas atividades, são referencial numérico repito, mas não são coeficientes do íntimo do desejo dos cidadãos.

Assinatura manuscrita em azul, consistindo de uma letra 'f' estilizada com um traço horizontal à esquerda e um traço vertical à direita.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DO NOVO PENSAMENTO DAS OUVIDORIAS

Há uma nova maneira de pensar dos que representam as Ouvidorias dos Ministérios Públicos do País.

Desde algum tempo deixamos de ser meros repassadores de informações, para efetivamente interagirmos com as pessoas que acessam nossos sistemas, como forma de prestar um serviço que repercuta no desejo do cidadão.

Nos últimos encontros a nível nacional que tivemos, o pensamento uníssono foi o de que a efetividade dos nossos serviços estava próxima do atendimento que pudéssemos prestar aos que nos procuram, deixando de lado a anterior premissa de que, recebida e despachada a demanda, acabaria nossa participação no fato.

E não deveria ser assim, concluimos todos.

Quando alguém acessa a Ouvidoria, em qualquer parte do País, o faz movido pela necessidade de atendimento do seu pleito, não lhe importando saber se a autoridade ou o agente a quem deve responder a demanda, está mais próximo ou mais distante dessa sua necessidade.

Assinatura manuscrita em azul, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Então, era preciso mudar a forma de atendimento, ou, melhor dizendo, era preciso realinhar a forma de atendimento, em todo o País, para uniformizá-la e deixá-la apta a ser a mesma em todos os nossos recantos para que dessa uniformidade pudéssemos colher melhores frutos que, em última análise, só interessam, de fato, aos manifestantes.

Outro aspecto de nossa observação era se os manifestantes de Sergipe, por exemplo, tinham o mesmo perfil dos manifestantes do Rio Grande do Sul ou do Amazonas, ou se suas necessidades tinham o mesmo tema ou o mesmo perfil de cada habitante deste imenso Brasil.

Ora, seria então preciso analisar cada caso concreto, para que se lhe pudesse dar o andamento do que fora postulado pela parte interessada.

Nesse caso, então, as vicissitudes do regionalismo se identificavam com os propósitos dos manifestantes que mesmo em regiões diferentes e diferenciadas, tinham necessidades exatamente iguais.

Dessa maneira, houve um avanço extraordinário no trabalho das Ouvidorias, com sensível atendimento às

Assinatura manuscrita em tinta azul, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

postulações dos manifestantes, em todos os cantos do País e com reflexos, inclusive, nas estatísticas a que nos reportamos em outro canto deste Relatório.

Claro está que esse trabalho de reciclagem tem uma dinâmica de atuação e depende de cada Ouvidor para que essa uniformidade tenha, também, desenvolvimento e repercussão pertinente.

Se continuarmos a exercer esse papel com essa interatividade, nos aproximaremos cada vez mais dos cidadãos e contribuiremos melhor para o atendimento das necessidades das centenas de manifestantes que nos acessam todos os dias.

Assinatura manuscrita em tinta azul, consistindo de um símbolo estilizado que parece ser a letra 'F' com um traço decorativo.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DOS ENCONTROS NACIONAIS

Ainda bem que o papel das Ouvidorias tem se disseminado por todos os Ministérios Públicos brasileiros.

Deixamos de ser uma possibilidade, para termos existência legal com a Resolução 95, do Conselho Nacional do Ministério Público.

A ideia vingou tanto que em toda a administração pública, as Ouvidorias passaram a ter papel preponderante no círculo das atividades de cada órgão, tanto que a esses órgãos se está reservando lugar e oportunidade de trabalho para os que ali queiram militar.

Entretanto, essa possibilidade começou a vingar a partir do momento dos Encontros Nacionais, em que os Ouvidores começaram a ter voz e dizer dos desafios de cada um na execução das tarefas que eram sempre dos manifestantes e muito pouco de cada administrador desse organismo dos Ministérios Públicos.

Com a realização dos Encontros Nacionais, a ideia é que eles sejam transportados a nível regional, para que o

Assinatura manuscrita em azul, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

estreitamento das relações seja mais efetivo e que não percamos de vista a oportunidade de levar a todos os recantos do país, a Ouvidoria como forma de estreitamento dos contatos, sem a perda da identidade de cada uma delas.

As Ouvidorias precisam estar em permanente contato com o público, para saber das pessoas o que querem saber dos agentes públicos, ou de que forma, poderemos atingir os objetivos de cada um, de forma mais contundente e extremamente prática.

Todas as vezes em que os Ouvidores se encontram, em qualquer parte do país, têm em mente a perspectiva de poderem ser mais úteis à sociedade, a quem efetivamente servem.

Este é o nosso propósito.

Assinatura manuscrita em tinta azul, consistindo de um símbolo abstrato que parece uma letra 'd' estilizada com um traço horizontal à esquerda e um traço vertical à direita.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

MAIOR PARTICIPAÇÃO

Outro tema que tem movimentado as reuniões dos Ouvidores, diz respeito à maneira como deveremos agir para que os nossos colegas participem mais das atividades da Ouvidoria.

Todos sabemos que os colegas, em todos os Estados, têm um cem número de atividades de trabalho, e todas essas atividades são importantes no seu labor diário.

Não há como escolher essa ou aquela tarefa ou atividade para colocá-la num plano maior ou menor em grau de importância, porque todas elas são importantes, e merecem resposta imediata ou breve dos agentes ministeriais.

É também que cada colega tem uma meta de trabalho em suas respectivas Promotorias e o Conselho Nacional do Ministério Público nos exige cada vez mais participação em tudo o que fazemos em nossas atividades de todos os dias.

Assinatura manuscrita em tinta azul, localizada no canto inferior direito da página.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

O melhor a fazer é nos concentrarmos no Plano Estratégico, fazendo reuniões chamadas de Workshops para centrarmos nossas atividades dentro das perspectivas de cada um, sem que isso signifique que o colega vai abdicar do que costumeiramente faz, ou que tenha de desviar suas atividades para o que o Planejamento Estratégico sugeriu.

As atividades do Plano Estratégico são motivadas e não impostas a ninguém. O princípio do Promotor Natural subsiste a qualquer tentativa de fazer do trabalho do Promotor uma cartilha de atividades.

Não se trata disso. O que se pretende, em verdade, é encontrar um denominador comum entre o que o colega possa fazer e o plus a mais que ele possa envidar do seu esforço, sempre para atender aos manifestantes que são, em derradeira análise, os verdadeiros receptores do nosso trabalho.

Assinatura manuscrita em azul, consistindo de um símbolo abstrato com um traço principal curvo e um traço horizontal superior.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

AGRADECIMENTOS

Nossos agradecimentos a todos quantos participaram das nossas tarefas em mais este ano de atividades.

Todas as contribuições foram bemvindas e saberemos aproveitá-las todas.

Aos colaboradores nas pessoas dos servidores Fábio Augusto, Maria dos Anjos, Nelma Santiago e Carlos Matheus.

Ao Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça que se comprometeu em nos colocar no ano de 2014, em um local mais amplo.

As Senhoras e Senhores Procuradoras e Procuradores de Justiça pelo apoio ao nosso trabalho.

À Senhora Corregedora-Geral com quem mantive todos os contatos visando dar à Ouvidoria uma estrutura condigna e capaz.

À Senhora Coordenadora-Geral pelo sempre constante apoio.

Assinatura manuscrita em azul, localizada no canto inferior direito da página.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Aos nossos colaboradores e a todas as pessoas que fizeram a Ouvidoria do Ministério Público em mais um ano de atividades.

Nosso melhor muito obrigado.

Assinatura manuscrita em tinta azul, consistindo de um símbolo abstrato com um traço principal que se curva para cima e para a esquerda, e um traço secundário que se curva para cima e para a direita.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

ENCERRAMENTO

Este é o penúltimo ano da condução desta Ouvidoria por este titular, subassinado.

Creio que tenho feito o que é possível para continuar dando o destaque e o realce da Ouvidoria no contexto da sociedade sergipana.

Procuro interagir. Vou ao encontro do problema. Enfrento as dificuldades e resolvo o que é possível resolver.

Assim, o ano de 2013 foi de muito trabalho e é só o que posso lhes dizer.

Muito obrigado a todos.

Aracaju, 07 de janeiro de 2014

Assinatura manuscrita em azul de José Carlos de Oliveira Filho.

JOSÉ CARLOS DE OLIVEIRA FILHO
Procurador de Justiça e Ouvidor
do Ministério Público de Sergipe



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DEMONSTRATIVOS

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'A' followed by a small vertical line.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Tipo

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Outubro	/	2013	
Crítica				1
Denúncia				42
Elogio				0
Informação				6
Reclamação				30
Solicitação de Informação				7
Sugestão				0
Total				86

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Novembro	/	2013	
Crítica				3
Denúncia				40
Elogio				2
Informação				12
Reclamação				39
Solicitação de Informação				12
Sugestão				1
Total				109

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Dezembro	/	2013	
Crítica				0
Denúncia				20
Elogio				0
Informação				10
Reclamação				17
Solicitação de Informação				6
Sugestão				3
Total				56



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Forma de Recebimento

Página 1 de 1

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Outubro / 2013	
Carta	0
E-mail	10
Presencial	2
Site	74
Telefone	0
Total	86

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Novembro / 2013	
Carta	0
E-mail	19
Presencial	1
Site	89
Telefone	0
Total	109

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Dezembro / 2013	
Carta	0
E-mail	8
Presencial	0
Site	48
Telefone	0
Total	56



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 1 de 4

ASSUNTOS - Outubro / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	3
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	0
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	4
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	0
Entes externos - Estelionato	2
Entes externos - Improbidade administrativa	3
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	8
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	13
Entes externos - Penitenciárias	1
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	3
Entes externos - Saúde	11
Entes externos - Segurança Pública	2
Entes externos - Serviços de relevância pública	1
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	2
Entes externos - Urbanismo	1
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	4
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	3
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	11
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	4
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0

Impresso em 13/01/2014 às 14:40:50



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 2 de 4

Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	6
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	0
Total	86

ASSUNTOS - Novembro / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	11
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	1
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	5
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	3
Entes externos - Estelionato	1
Entes externos - Improbidade administrativa	3
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	8
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	12
Entes externos - Penitenciárias	0
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	2
Entes externos - Saúde	3
Entes externos - Segurança Pública	1
Entes externos - Serviços de relevância pública	3
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	1
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	3
Entes externos - Urbanismo	6
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	5



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 3 de 4

Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	15
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	3
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	10
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	8
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1
Total	109

ASSUNTOS - Dezembro / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	2
Entes externos - Concurso Público	4
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	0
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	3
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	1
Entes externos - Estelionato	0
Entes externos - Improbidade administrativa	2
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	5
Entes externos - Ordem econômica e tributária	1
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	15
Entes externos - Penitenciárias	0
Entes externos - Práticas delitivas diversas	0
Entes externos - Questões trabalhistas	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 4 de 4

Entes externos - Saúde	5
Entes externos - Segurança Pública	0
Entes externos - Serviços de relevância pública	0
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	1
Entes externos - Urbanismo	2
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	0
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	6
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	5
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	3
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	0
Total	56



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 1 de 24

DESTINO - Outubro / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	1
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	1
1ª Promotoria de Itabaiana	1
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	2
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	1
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	1
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	2
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	2
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	2
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 2 de 24

2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	1
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
batalhao policia ambiental (comandante)	0
BNB	0
Caixa Economica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 3 de 24

Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	1
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	0
Comandante Geral da Policia Militar	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	2
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	1
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	1
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	1
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	1
Criminal Itabaiana	0
Criminal Iagarto	0
Criminal São Cristovão	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 4 de 24

Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	1
DESO- OUVIDORIA	2
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
DISQUE - 100	0
Distrital de São Cristovão	0
Distrital São Cristovão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-Secretaria do Diretor	0
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	1
Especial São Cristovão	1
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 5 de 24

IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	1
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	1
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRÉSIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 6 de 24

PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	3
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	1
Promotoria Boquim	1
Promotoria Campo do Brito	1
Promotoria Carmópolis	0
Promotoria Cedro de São João	0
Promotoria Cristinápolis	1
Promotoria da Infância e do Adolescente	0
Promotoria da Saúde	6
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	1
Promotoria de Glória	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	1
Promotoria do Consumidor	14
Promotoria do Idoso	1
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	15
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	1
Promotoria Educação	5
Promotoria Frei Paulo	1
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	1
Promotoria Japarutuba	0
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 7 de 24

Promotoria Neopolis	1
Promotoria Pacatuba	1
Promotoria Patrimonio Público	9
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	2
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristovão	1
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	1
rosangela	0
SACEL SEGURANÇA	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	0
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 8 de 24

SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20º Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	99

DESTINO - Novembro / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	1



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 9 de 24

1ª Especial de Socorro	0
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	1
1ª Promotoria de Itabaiana	0
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	0
1ª Promotoria de Propria	2
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	0
2ª Especial Socorro	1
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	1
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	1
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 10 de 24

3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	0
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
batalhao policia ambiental (comandante)	2
BNB	0
Caixa Economica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	3
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0

Impresso em 13/01/2014 às 14:41:26



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 11 de 24

Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	0
Comandante Geral da Policia Militar	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	1
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	1
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	1
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Iagarto	0
Criminal São Cristovão	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0

Impresso em 13/01/2014 às 14:41:26



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 12 de 24

Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
DISQUE - 100	0
Distrital de São Cristovão	0
Distrital São Cristovão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	0
EMURB-Secretaria do Diretor	0
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	1
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	0
Especial São Cristovão	0
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 13 de 24

NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	0
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 14 de 24

Promotoria Aquidabã	1
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	1
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	1
Promotoria Cedro de São João	4
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Infância e do Adolescente	1
Promotoria da Saude	6
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	3
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	1
Promotoria de Gloria	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	1
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	5
Promotoria do Idoso	3
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	9
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	5
Promotoria Frei Paulo	0
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	0
Promotoria Japaratuba	2
Promotoria Laranjeiras	0
Promotoria Maruim	1
Promotoria Neopolis	0
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimonio Público	3
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	1



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 15 de 24

Promotoria Ribeirópolis	1
Promotoria São Cristovão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	2
rosangela	0
SACEL SEGURANÇA	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	1
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	2
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	3
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	1
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	1
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 16 de 24

SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	1
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	77

DESTINO - Dezembro / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	1
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	1
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Estância	1
1ª Promotoria de Itabaiana	1



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 17 de 24

1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	1
1ª Promotoria de Propria	1
1ª Promotoria de Socorro	1
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	2
2ª Especial Socorro	1
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	1
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 18 de 24

4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	0
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
batalhao policia ambiental (comandante)	0
BNB	0
Caixa Economica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	1
Comandante Geral da Policia Militar	1
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0

Impresso em 13/01/2014 às 14:41:26



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 19 de 24

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	0
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Igarato	0
Criminal São Cristovão	1
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 20 de 24

DISQUE - 100	0
Distrital de São Cristovão	0
Distrital São Cristovão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	0
EMURB-Secretaria do Diretor	0
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	1
Especial Itabaiana	1
Especial Lagarto	2
Especial São Cristovão	0
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	1
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidencia/Ouvidoria)	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 21 de 24

OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	2
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	1
Promotoria Aquidabã	0
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	0
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 22 de 24

Promotoria Cedro de São João	0
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Infância e do Adolescente	0
Promotoria da Saude	3
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	1
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	1
Promotoria de Gloria	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	7
Promotoria do Idoso	3
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	5
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	3
Promotoria Frei Paulo	1
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	0
Promotoria Japaratuba	0
Promotoria Laranjeiras	0
Promotoria Maruim	0
Promotoria Neópolis	1
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimonio Público	3
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	2
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristovão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	2
rosangela	0
SACEL SEGURANÇA	1

Impresso em 13/01/2014 às 14:41:26



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 23 de 24

Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	1
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	0
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 24 de 24

SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	1
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20º Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	58



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 1 de 4

COMARCAS - Outubro / 2013	
Aquidabã	3
Aracaju	28
Araúá	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	0
Carmópolis	0
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	4
Frei Paulo	1
Gararu	0
Itabaiana	3
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	1
Japaratuba	0
Lagarto	5
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	0
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	3
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	2
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	3
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0

Impresso em 13/01/2014 às 14:41:58



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 2 de 4

Umbaúba	1
Total	55

COMARCAS - Novembro / 2013	
Aquidabã	1
Aracaju	28
Araújo	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	3
Carira	0
Carmópolis	1
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	3
Frei Paulo	0
Gararu	0
Itabaiana	0
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	2
Lagarto	0
Laranjeiras	0
Marum	1
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	1
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	2
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	1
Ribeirópolis	1
São Cristóvão	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 3 de 4

São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
Umbaúba	2
Total	46

COMARCAS - Dezembro / 2013	
Aquidabã	0
Aracaju	15
Arauá	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	1
Carira	0
Carmópolis	0
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	3
Frei Paulo	1
Gararu	0
Itabaiana	1
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	0
Lagarto	3
Laranjeiras	0
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	0
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	6
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 4 de 4

Riachuelo	2
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	1
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
Umbaúba	2
Total	35



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Situação

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Outubro / 2013	
Finalizada	81
Mais de 30 dias sem resposta	5
Total	86

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Novembro / 2013	
Em análise	1
Encaminhada	1
Finalizada	99
Mais de 30 dias sem resposta	8
Total	109

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Dezembro / 2013	
Encaminhada	2
Finalizada	54
Total	56



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 1 de 3

Outubro / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	3
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Total	6
Qualidade do atendimento telefônico	
Satisfeito	2
Total	2
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	3
Satisfeito	1
Pouco satisfeito	1
Total	5
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	3
Satisfeito	1
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	6
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	3
Satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	6
Total	25
Novembro / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	5
Insatisfeito	1
Total	12
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	3
Total	8



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 2 de 3

Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	3
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	11
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	11
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	3
Total	11
Total	53
Dezembro / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	2
Satisfeito	1
Pouco satisfeito	2
Total	5
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	2
Pouco satisfeito	2
Total	4
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	2
Satisfeito	1
Pouco satisfeito	2
Total	5
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	2
Pouco satisfeito	3
Total	5
Tempo de retorno referente à manifestação	



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 3 de 3

Muito Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total	5
Total	24



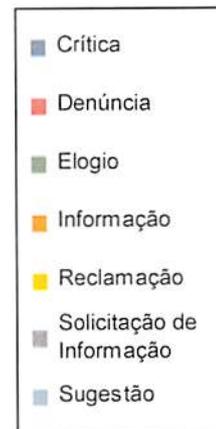
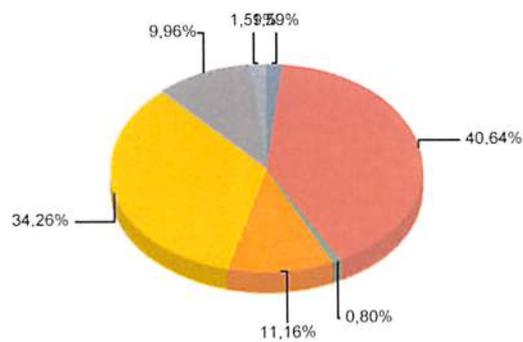
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	4
Denúncia	102
Elogio	2
Informação	28
Reclamação	86
Solicitação de Informação	25
Sugestão	4
Total	251





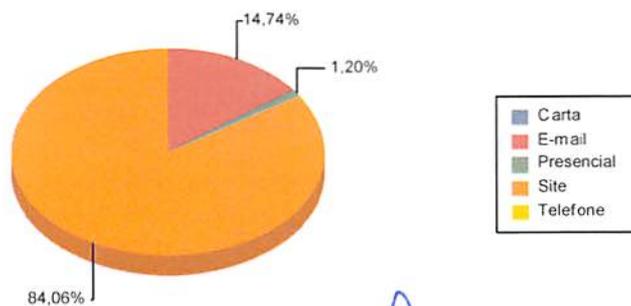
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	37
Presencial	3
Site	211
Telefone	0
Total	251



Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Grupo	Total	%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0	0,00%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	4	1,60%
Entes externos - Concurso Público	18	7,20%
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	1	0,40%
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0	0,00%
Entes externos - Crime Cibernético	0	0,00%
Entes externos - Crime eleitoral	0	0,00%
Entes externos - Educação	12	4,80%
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	4	1,60%
Entes externos - Estelionato	3	1,20%
Entes externos - Improbidade administrativa	8	3,20%
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	21	8,40%
Entes externos - Ordem econômica e tributária	1	0,40%
Entes externos - Organização Criminosa	0	0,00%
Entes externos - Outros	40	16,00%
Entes externos - Penitenciárias	1	0,40%
Entes externos - Práticas delitivas diversas	2	0,80%
Entes externos - Questões trabalhistas	5	2,00%
Entes externos - Saúde	19	7,60%
Entes externos - Segurança Pública	3	1,20%
Entes externos - Serviços de relevância pública	4	1,60%
Entes externos - Sonegação Fiscal	0	0,00%
Entes externos - Terceiro setor	1	0,40%
Entes externos - Tráfico de Drogas	0	0,00%
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	6	2,40%
Entes externos - Urbanismo	9	3,60%
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	9	3,60%
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 2 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	24	9,60%
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	18	7,20%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	17	6,80%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	1	0,40%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	1	0,40%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	15	6,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1	0,40%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	1	0,40%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1	0,40%

Total

250





ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 1 de 10

Grupo	Total	%
11ª vara criminal	0	0,00%
11ª vara criminal(antigo)983	0	0,00%
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0	0,00%
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão	0	0,00%
1ª Distrital de Socorro	1	0,43%
1ª Especial de Socorro	2	0,85%
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0	0,00%
1ª Promotoria Criminal de Socorro	1	0,43%
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1	0,43%
1ª Promotoria de Estância	3	1,28%
1ª Promotoria de Itabaiana	2	0,85%
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
1ª Promotoria de Lagarto	3	1,28%
1ª Promotoria de Propria	3	1,28%
1ª Promotoria de Socorro	1	0,43%
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
1ª Promotoria Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Criminal de Socorro	1	0,43%
2ª Distrital de Socorro	0	0,00%
2ª Especial de Socorro	3	1,28%
2ª Especial Socorro	2	0,85%
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Promotoria de Itabaiana	2	0,85%
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 2 de 10

Grupo	Total	%
2ª Promotoria de Justiça de Glória	1	0,43%
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
2ª Promotoria de Lagarto	2	0,85%
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0	0,00%
2ª Promotoria de Propria	0	0,00%
2ª Promotoria Estancia	4	1,71%
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0	0,00%
2ª Promotoria Socorro	0	0,00%
3ª Promotoria de Justiça	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Criminal	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0	0,00%
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0	0,00%
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0	0,00%
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	1	0,43%
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Grupo	Total	%
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0	0,00%
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0	0,00%
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0	0,00%
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0	0,00%
Assessoria Jurídica Ministério Público	0	0,00%
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0	0,00%
Associação Sergipana de Equoterapia	0	0,00%
batalhao policia ambiental (comandante)	2	0,85%
BNB	0	0,00%
Caixa Economica Federal	0	0,00%
câmara de Vereadores	0	0,00%
Cartório	0	0,00%
Casa Civil	0	0,00%
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	4	1,71%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0	0,00%
CESPE/UNB	0	0,00%
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0	0,00%
CIOSP	0	0,00%
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	1	0,43%
Comandante Geral da Polícia Militar	1	0,43%
Comissão do Concurso	0	0,00%
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0	0,00%
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0	0,00%
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0	0,00%
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 4 de 10

Grupo	Total	%
Conselho Regional de Medicina	0	0,00%
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0	0,00%
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0	0,00%
Consórcio Cimavel	0	0,00%
Controle Externo da Atividade Policial	3	1,28%
COORDENADORIA DAGV	0	0,00%
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0	0,00%
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0	0,00%
Coordenadoria Geral do MP	0	0,00%
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	1	0,43%
Coren	0	0,00%
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0	0,00%
Corregedor Geral	0	0,00%
Corregedoria de Justiça do MP	0	0,00%
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0	0,00%
Corregedoria do Tribunal de Justiça	2	0,85%
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	1	0,43%
CORREIROS DE SERGIPE	0	0,00%
CPMC Comando do Policiamento da Capital	1	0,43%
CRH - Recursos Humanos	0	0,00%
Criminal Estância	1	0,43%
Criminal Itabaiana	0	0,00%
Criminal Lagarto	0	0,00%
Criminal São Cristóvão	1	0,43%
Defensor Público Geral do Estado	0	0,00%
Defensoria Pública Geral do Estado	0	0,00%
Defesa Civil do Estado	0	0,00%
Defesa Civil Municipal	0	0,00%
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0	0,00%
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0	0,00%
Delegacia de Vulneráveis	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Grupo	Total	%
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0	0,00%
Departamento de Justiça, Classificação, Titulos e qualificação.	0	0,00%
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0	0,00%
DESO	1	0,43%
DESO- OUVIDORIA	2	0,85%
Detran	0	0,00%
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0	0,00%
DISQUE - 100	0	0,00%
Distrital de São Cristovão	0	0,00%
Distrital São Cristovão	0	0,00%
DPU (Defensoria Pública da União)	0	0,00%
Empresa São Geraldo	0	0,00%
EMSETUR	0	0,00%
Emsurb	1	0,43%
EMURB-Secretaria do Diretor	0	0,00%
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0	0,00%
Especial Estância	2	0,85%
Especial Itabaiana	1	0,43%
Especial Lagarto	3	1,28%
Especial São Cristovão	1	0,43%
EUZA MISSANO	0	0,00%
Gabinete - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0	0,00%
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0	0,00%
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0	0,00%
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	1	0,43%
Hospital Cirurgia	0	0,00%
Hospital da Polícia Militar	0	0,00%
Hospital Universitário de Sergipe	0	0,00%
HUSE - Superintendencia	0	0,00%





ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 6 de 10

Grupo	Total	%
Informática MP	0	0,00%
Infraero	0	0,00%
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0	0,00%
IPES Previdência	0	0,00%
IPESAÚDE	0	0,00%
MEC	0	0,00%
Ministério Público do Trabalho	0	0,00%
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0	0,00%
Ministério Público Federal de Sergipe	0	0,00%
MPF Eleitoral	0	0,00%
NAIA - Núcleo da Inância	0	0,00%
Núcleo da Mulher	0	0,00%
Núcleo de Defesa Comunitária	0	0,00%
Núcleo de Segurança Pública	0	0,00%
Núcleo do Meio Ambiente	0	0,00%
OAB Sergipe (Presidencia/Ouvidoria)	0	0,00%
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0	0,00%
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Ouvidoria Banese	0	0,00%
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	1	0,43%
Ouvidoria DETRAN	0	0,00%
Ouvidoria Energisa	0	0,00%
Ouvidoria Geral do Estado	0	0,00%
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0	0,00%
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0	0,00%
Ouvidoria MP/DF	0	0,00%
Ouvidoria MP/GO	0	0,00%
Ouvidoria MP/MG	0	0,00%
Ouvidoria MP/RJ	0	0,00%
Ouvidoria SEPLAG	0	0,00%
Ouvidoria TCE	0	0,00%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 7 de 10

Grupo	Total	%
Ouvidoria TJSE	3	1,28%
Ouvidoria UNIT	0	0,00%
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0	0,00%
Prefeitura de Aracaju	0	0,00%
Prefeitura de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
Prefeitura Municipal Lagarto	0	0,00%
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0	0,00%
presidio de areia branca	0	0,00%
PROCON SERGIPE	0	0,00%
Procuradoria da República em Sergipe	0	0,00%
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0	0,00%
Procuradoria do Município de Aracaju	0	0,00%
Procuradoria Geral de Justiça	0	0,00%
Procuradoria Geral do Estado - PGE	1	0,43%
Promotoria Aquidabã	4	1,71%
Promotoria Arauá	0	0,00%
Promotoria Barra dos Coqueiros	2	0,85%
Promotoria Boquim	1	0,43%
Promotoria Campo do Brito	1	0,43%
Promotoria Carmópolis	1	0,43%
Promotoria Cedro de São João	4	1,71%
Promotoria Cristinápolis	1	0,43%
Promotoria da Infância e do Adolescente	1	0,43%
Promotoria da Saude	15	6,41%
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0	0,00%
Promotoria de Canindé	0	0,00%
Promotoria de Capela	4	1,71%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 8 de 10

Grupo	Total	%
Promotoria de Carira	0	0,00%
Promotoria de Gararu	3	1,28%
Promotoria de Gloria	0	0,00%
Promotoria de Itabaianinha	0	0,00%
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0	0,00%
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	1	0,43%
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0	0,00%
Promotoria de Justiça Militar	0	0,00%
Promotoria de Porto da Folha	1	0,43%
Promotoria do Consumidor	26	11,11%
Promotoria do Idoso	7	2,99%
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	29	12,39%
Promotoria do Terceiro Setor	0	0,00%
Promotoria Dores	1	0,43%
Promotoria Educação	13	5,56%
Promotoria Frei Paulo	2	0,85%
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	1	0,43%
Promotoria Japaratuba	2	0,85%
Promotoria Laranjeiras	1	0,43%
Promotoria Maruim	1	0,43%
Promotoria Neopolis	2	0,85%
Promotoria Pacatuba	1	0,43%
Promotoria Patrimonio Público	15	6,41%
Promotoria Poço Redondo	0	0,00%
Promotoria Poço Verde	0	0,00%
Promotoria Riachuelo	5	2,14%
Promotoria Ribeirópolis	1	0,43%
Promotoria São Cristovão	1	0,43%
Promotoria Simão Dias	0	0,00%
Promotoria Umbauba	5	2,14%
rosangela	0	0,00%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 9 de 10

Grupo	Total	%
SACEL SEGURANÇA	1	0,43%
Samu Estadual	0	0,00%
Samu Municipal	0	0,00%
SEAD - ouvidoria	0	0,00%
Secretaria da Administração/ seplag	0	0,00%
Secretaria da Justiça	0	0,00%
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0	0,00%
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0	0,00%
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0	0,00%
Secretaria de Estado da Cultura	0	0,00%
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0	0,00%
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	1	0,43%
Secretaria de Saúde	0	0,00%
Secretaria de Segurança Pública - SSP	2	0,85%
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0	0,00%
Secretaria do Estado de Educação	0	0,00%
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0	0,00%
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0	0,00%
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0	0,00%
Secretaria Geral do MP	4	1,71%
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0	0,00%
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	1	0,43%
Secretaria Municipal de Administração	0	0,00%
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0	0,00%
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0	0,00%
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0	0,00%
Secretário Adjunto de Segurança Pública	1	0,43%
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0	0,00%
SEED - Ouvidoria	0	0,00%
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0	0,00%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 10 de 10

Grupo	Total	%
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0	0,00%
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0	0,00%
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0	0,00%
Sercretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0	0,00%
SERGIPE PREVIDENCIA	0	0,00%
Serviço de Relevância Pública	0	0,00%
Setor de Pessoal	0	0,00%
Setransp	0	0,00%
SMTT	2	0,85%
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
SMTT- ITABAIANA	0	0,00%
Superintendência da Polícia Federal	0	0,00%
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0	0,00%
Superintendência do Banco do Brasil	0	0,00%
Superintendência do Ibama	0	0,00%
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	1	0,43%
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0	0,00%
TRT 20ª Região	0	0,00%
TV SERGIPE	0	0,00%
UFS	1	0,43%
União Construtora Engenharia	0	0,00%
Universidade Federal de Sergipe	0	0,00%
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0	0,00%
Viação Modelo - Ger. Operações	0	0,00%
Vigilância Sanitária	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Estado	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Município	0	0,00%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0	0,00%
Zoonoses	0	0,00%
Total	234	



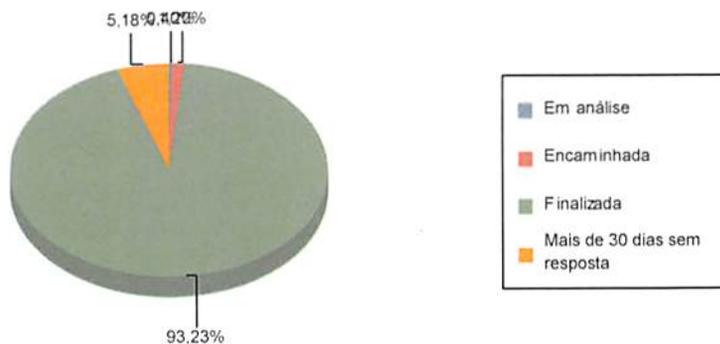
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Em análise	1
Encaminhada	3
Finalizada	234
Mais de 30 dias sem resposta	13
Total	251





ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação
Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

Página 1 de 2

Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	11	47,83%
Satisfeito	8	34,78%
Pouco satisfeito	3	13,04%
Insatisfeito	1	4,35%
Total	23	100%

Qualidade do atendimento telefônico

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	7	50,00%
Satisfeito	5	35,71%
Pouco satisfeito	2	14,29%
Total	14	100%

Qualidade do atendimento via fax e e-mail

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	10	47,62%
Satisfeito	5	23,81%
Pouco satisfeito	5	23,81%
Insatisfeito	1	4,76%
Total	21	100%

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	11	50,00%
Satisfeito	3	13,64%
Pouco satisfeito	6	27,27%
Insatisfeito	2	9,09%
Total	22	100%

Tempo de retorno referente à manifestação

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	11	50,00%
Satisfeito	4	18,18%
Pouco satisfeito	4	18,18%
Insatisfeito	3	13,64%
Total	22	100%

Total 102 100%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/10/2013 a 31/12/2013

