



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO  
CLIPPING – JORNAIS IMPRESSOS

Jornal do **Dia**

QUARTA-FEIRA, 25 DE ABRIL :: 2018

**cidades**

**8**

# Procon Estadual multa agência do Banco do Brasil

**A** Coordenadoria Estadual de Defesa ao Consumidor (Procon Estadual) aplicou nesta segunda, 23, uma multa administrativa no valor de R\$ 127.500 mil ao Banco do Brasil localizado dentro da Universidade Federal de Sergipe (UFS) por desrespeito a lei nº 47/

2005 que dispõe sobre o tempo de 15 minutos para o atendimento presencial.

O procedimento administrativo foi instaurado após solicitação de fiscalização do Ministério Público Estadual de São Cristóvão, pois a população da região não suportava

mais permanecer até 2 horas e meia na agência para ser atendido.

"É um grande desrespeito aos clientes esse tipo de atendimento. É importante que a população continue denunciando tanto ao MP, quanto ao Procon Estadual para que essas empresas sejam fis-

calizadas e multadas em casos de irregularidades como essa", afirma o diretor do Procon Estadual, Andrews Mathews.

A empresa terá 30 dias para realizar o pagamento ou apresentar recurso em 10 dias após o conhecimento da decisão que estabeleceu a multa.