



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
Ouvidoria

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL DE ABRIL A JUNHO DE 2016
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE

Av. Conselheiro Carlos Alberto Sampaio, nº 505 - Bairro Capucho Edifício Governador Luiz Garcia
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco

Ouvidoria MP-SE Tel:79-3209-2701 - Aracaju/Sergipe - CEP: 49081-000

CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público Sistema de Resoluções

Classes de manifestação das ouvidorias / Período: Abril a Junho/ 2016

Dados da Entidade : Ouvidoria do MP/SE

Dados do Formulário

Seção: Quantidade de Manifestações de Ouvidoria

___ Reclamações

Reclamações recebidas: 92

Reclamações tratadas: 92

___ Denúncias

Denúncias recebidas: 150

Denúncias tratadas: 150

___ Críticas

Críticas recebidas : 10

Críticas tratadas : 10

___ Sugestões

Sugestões recebidas : 03

Sugestões tratadas : 03

___ Solicitação de Informação

Solicitações recebidas : 11

Solicitações atendidas : 11

___ Elogios

Elogios recebidos: 03

Elogios registrados: 03

___ Informação

Informações recebidas: 33

Informações atendidas: 33

Seção: Detalhamento por Assunto

Crimes/Execução/Penal: 22

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência: 65

Eleitoral: 02

Improbidade Administrativa: 07

Concurso Público: 21

Irregularidades Trabalhistas: 00

Controle Externo da Atividade Policial: 00

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e Dúvidas Jurídicas: 00

Residência na Comarca e Lotação de Membros: 00

Administração e funcionamento do Ministério Público: 00

**Infração Disciplinar de Membro ou Servidor/Inércia ou Morosidade na Atuação Funcional:
00**

Infância e Juventude: 03

LAI/Remuneração de Membros e Servidores: 02

Consumidor/Serviços Públicos: 36

Meio Ambiente: 36

Outros: 108

Total : 302 manifestações



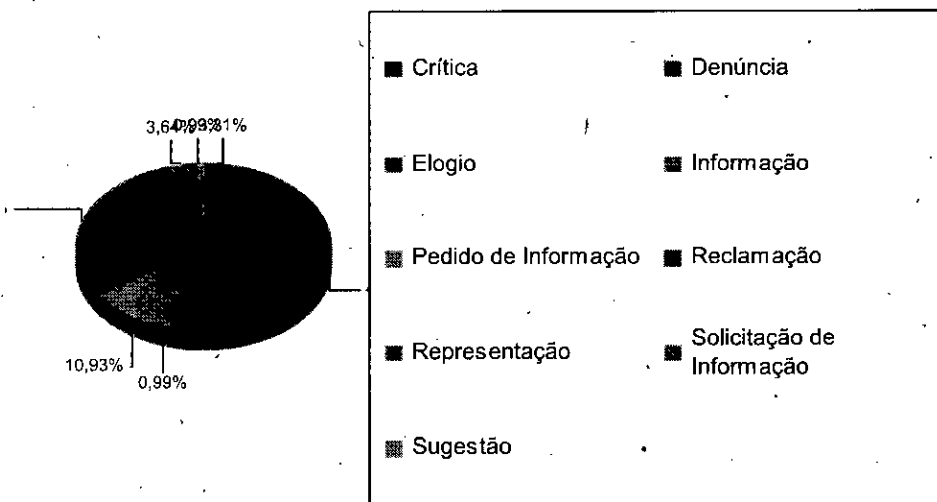
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/04/2016 a 30/06/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	10
Denúncia	150
Elogio	3
Informação	33
Pedido de Informação	0
Reclamação	92
Representação	0
Solicitação de Informação	11
Sugestão	3
Total	302





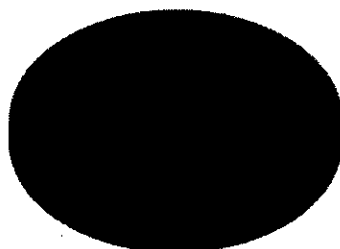
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/04/2016 a 30/06/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Finalizada	302
Total	302



100,00%

■ Finalizada



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/04/2016 a 30/06/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	19
Presencial	0
Site	275
Telefone	8
Total	302

