



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
Ouvidoria

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL DE JULHO A SETEMBRO DE 2016
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE

Av. Conselheiro Carlos Alberto Sampaio, nº 505 - Bairro Capucho Edifício Governador Luiz Garcia
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco
Ouvidoria MP-SE Tel:79-3209-2701 - Aracaju/Sergipe - CEP: 49081-000

CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público Sistema de Resoluções

Classes de manifestação das ouvidorias / Período: Julho a Setembro/2016

Dados da Entidade : Ouvidoria do MP/SE

Dados do Formulário

Seção: Quantidade de Manifestações de Ouvidoria

___ Reclamações

Reclamações recebidas: 89

Reclamações tratadas: 89

___ Denúncias

Denúncias recebidas: 136

Denúncias tratadas: 136

___ Críticas

Críticas recebidas : 21

Críticas tratadas : 21

___ Sugestões

Sugestões recebidas : 05

Sugestões tratadas : 05

___ Solicitação de Informação

Solicitações recebidas : 20

Solicitações atendidas : 20

___ Elogios

Elogios recebidos: 00

Elogios registrados: 00

___ Informação

Informações recebidas: 27

Informações atendidas: 27

Seção: Detalhamento por Assunto

Crimes/Execução/Penal: 26

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência: 64

Eleitoral: 14

Improbidade Administrativa: 13

Concurso Público: 32

Irregularidades Trabalhistas: 00

Controle Externo da Atividade Policial: 01

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e Dúvidas Jurídicas: 00

Residência na Comarca e Lotação de Membros: 00

Administração e funcionamento do Ministério Público: 00

**Infração Disciplinar de Membro ou Servidor/Inércia ou Morosidade na Atuação Funcional:
00**

Infância e Juventude: 06

LAI/Remuneração de Membros e Servidores: 00

Consumidor/Serviços Públicos: 33

Meio Ambiente: 26

Outros: 83

Total: 298 manifestações



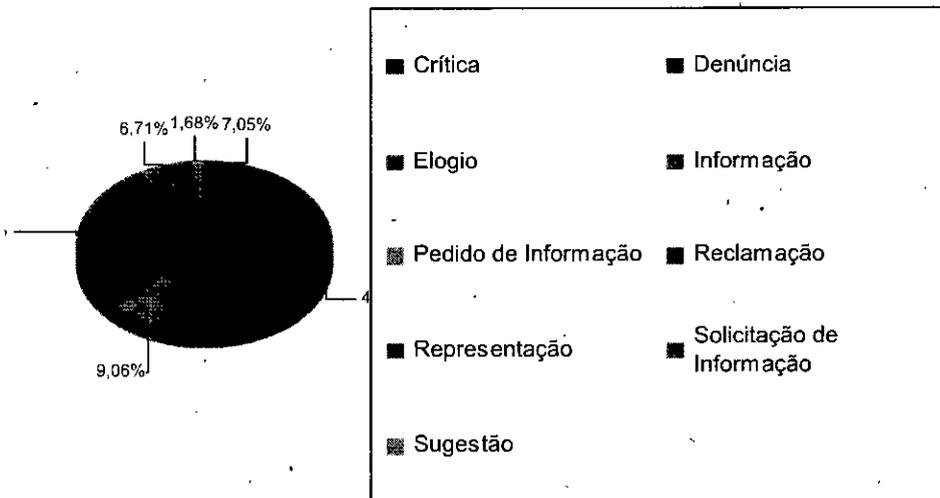
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/07/2016 a 30/09/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	21
Denúncia	136
Elogio	0
Informação	27
Pedido de Informação	0
Reclamação	89
Representação	0
Solicitação de Informação	20
Sugestão	5
Total	298







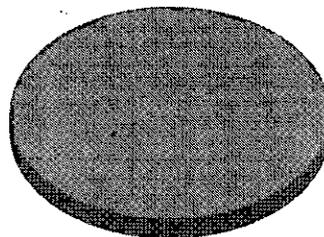
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/07/2016 a 30/09/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Finalizada	298
Total	298



100,00%

Finalizada



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/07/2016 a 30/09/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	28
Presencial	1
Site	256
Telefone	13
Total	298

