



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
Ouvidoria

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2016
OUIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE

Av. Conselheiro Carlos Alberto Sampaio, nº 505 - Bairro Capucho Edifício Governador Luiz Garcia
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco
Ouvidoria MP-SE Tel:79-3209-2701 - Aracaju/Sergipe - CEP: 49081-000

CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público Sistema de Resoluções

Classes de manifestação das ouvidorias / Período: Outubro a Dezembro/2016

Dados da Entidade : Ouvidoria do MP/SE

Dados do Formulário

Seção: Quantidade de Manifestações de Ouvidoria

___ Reclamações

Reclamações recebidas: 95

Reclamações tratadas: 95

___ Denúncias

Denúncias recebidas: 143

Denúncias tratadas: 143

___ Críticas

Críticas recebidas : 08

Críticas tratadas : 08

___ Sugestões

Sugestões recebidas : 04

Sugestões tratadas : 04

___ Solicitação de Informação

Solicitações recebidas : 04

Solicitações atendidas : 04

___ Elogios

Elogios recebidos: 01

Elogios registrados: 01

___ Informação

Informações recebidas: 28

Informações atendidas: 28



Seção: Detalhamento por Assunto

Crimes/Execução/Penal: 25

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência: 74

Eleitoral: 01

Improbidade Administrativa: 13

Concurso Público: 20

Irregularidades Trabalhistas: 00

Controle Externo da Atividade Policial: 02

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e Dúvidas Jurídicas: 00

Residência na Comarca e Lotação de Membros: 00

Administração e funcionamento do Ministério Público: 00

**Infração Disciplinar de Membro ou Servidor/Inércia ou Morosidade na Atuação Funcional:
00**

Infância e Juventude: 11

LAI/Remuneração de Membros e Servidores: 00

Consumidor/Serviços Públicos: 16

Meio Ambiente: 29

Outros: 92

Total: 283 manifestações



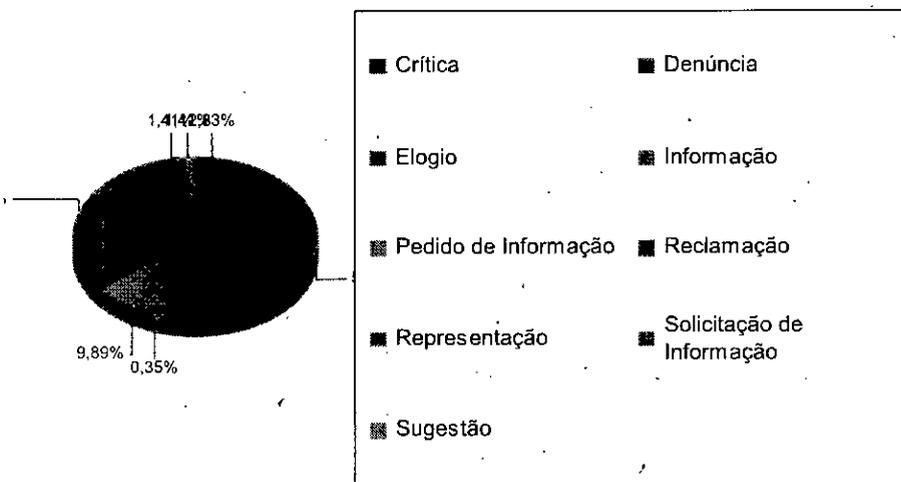
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/10/2016 a 31/12/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	8
Denúncia	143
Elogio	1
Informação	28
Pedido de Informação	0
Reclamação	95
Representação	0
Solicitação de Informação	4
Sugestão	4
Total	283





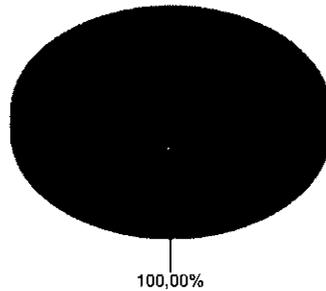
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/10/2016 a 31/12/2016

Página 1 de 1

Grupo	Total
Finalizada	283
Total	283



■ Finalizada



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/10/2016 a 31/12/2016,

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	26
Presencial	0
Site	251
Telefone	6
Total	283

