



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO  
RECORTE DE JORNAIS

**CINFORM** www.cinform.com.br **IVZ** Aracaju - SE, 11 a 17 de março de 2013, Ano XXX, Edição 1561

2 | CADERNO 1

OPINIÃO

LEITOR

#### TAXAS DO BANESE

Prezado Jozailto Lima. A respeito da reportagem intitulada "Banese dá jeitinho e esconde tarifas dos clientes" e do editorial "Transparência nunca é demais", publicados na última edição do jornal **Cinform**, gostaríamos de registrar o seguinte: o Banco do Estado de Sergipe (Banese) procura atender rigorosamente as normas impostas pela legislação bancária. Como toda instituição financeira, o Banese é fortemente fiscalizado pelos órgãos de controle dessas normas, a exemplo do Banco Central, Tribunal de Contas do Estado, **Ministério Público** e Procon. Sendo assim, a Diretoria Executiva do Banese determina que as unidades do Banco mantenham as suas tabelas de tarifas sempre atualizadas e em lugar visível, conforme a lei. Nos casos citados pela reportagem do jornal **Cinform**, identificamos que as tabelas de tarifa haviam sido retiradas para a colocação do calendário de pagamentos do INSS. Diante disso, determinamos uma fiscalização de toda a nossa rede, para assegurar que as tabelas de tarifas do Banese estejam realmente expostas em lugar visível, conforme a lei. Quanto à denúncia de que, na nossa página na internet, não estamos publicando corretamente as tabelas com as Tarifas de Produtos e Serviços Bancários, isso pode ter sido provocado pela configuração da máquina utilizada pelo usuário, pois o Banco verificou e não identificou o problema no link das tabelas. Finalmente, agradecemos ao **Cinform** pelos problemas apontados. Lamentamos, apenas, que não tenhamos sido procurados pela reportagem para esclarecer melhor os fatos e evitar que eles ganhassem a dimensão que tiveram, com manchete de primeira página e até editorial.

Diretoria Executiva do Banese