



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO
RECORTE DE JORNAIS

JORNAL DA CIDADE

ARACAJU, QUINTA-FEIRA, 18 DE JULHO DE 2013

TELEFONIA

MP ingressa ação contra a Vivo

A promotora de Justiça, Mônica Maria Hardman Dantas Bernardes, curadora da Defesa dos Direitos do Consumidor, ajuizou Ação Civil Pública (ACP) contra a empresa Vivo S/A. O Ministério Público tem recebido reclamações e abaixo-assinado de vários consumidores do Município de Aracaju quanto à má prestação e a falta de qualidade do serviço de telefonia celular fornecido pela operadora.

De acordo com a ACP, são frequentes os problemas de congestionamento na rede de telefonia móvel da Vivo nesta capital, acarretando, notadamente, a impossibilidade de se completar as ligações. Por conta do problema, os consumidores não conseguem realizar ou receber chamadas, sinalizadas através de mensagens “rede ocupada” ou “rede indisponível” e quando alguém tenta ligar para o telefone do usuário, recebe a

mensagem indicando que o telefone está desligado (caixa postal).

Na ACP, o MP requer que a empresa adote todas as providências técnicas necessárias para resolver os problemas de queda de chamadas e de congestionamento na rede de telefonia móvel/celular e que melhore efetivamente o serviço público de telecomunicações móvel pessoal.

Além disso, a operadora deverá fazer reparos, substituições e ampliação dos equipamentos existentes, para o atendimento do Plano Geral de Metas de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal da Anatel, no prazo improrrogável de 90 dias, sob pena de aplicação de multa diária de R\$ 10 mil.

Caso não sejam tomadas as providências, o MP solicitou a suspensão da comercialização de produtos e serviços da empresa no Município de Aracaju.