



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO
RECORTE DE JORNAIS

Correio de Sergipe • Aracaju
quinta-feira • 18 de julho de 2013

VIVO

MPE requer regularização no sistema de telefonia

Após diversas reclamações e abaixo assinado de consumidores insatisfeitos com a má prestação e com a falta de qualidade do serviço de telefonia móvel fornecido pela operadora Vivo em Aracaju, o Ministério Público Estadual (MPE), por meio da Promotoria de Defesa dos Direitos do Consumidor, ajuizou Ação Civil Pública (ACP) em face da empresa.

De acordo com a ACP, os problemas de congestionamento

na rede de telefonia móvel da Vivo na capital são frequentes, o que vem acarretando a impossibilidade em completar as ligações. Por conta do problema, os consumidores não conseguiriam realizar ou receber quaisquer chamadas, sinalizadas através de mensagens "rede ocupada" ou "rede indisponível", e quando alguém tenta ligar para o telefone do usuário, recebe a mensagem indicando que o telefone está desligado (caixa postal).

Na ACP, o MPE requer que a empresa adote todas as providências técnicas necessárias para resolver os problemas de queda de chamadas e de congestionamento na rede de telefonia móvel/celular, e recomenda ainda a melhora efetiva do serviço público de telecomunicações móvel pessoal.

Além disso, a operadora deverá fazer reparos, substituições e ampliação dos equipamentos existentes, para o atendimento do Plano Geral de Metas de

Qualidade do Serviço Móvel Pessoal da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), no prazo improrrogável de 90 dias, sob pena de aplicação de multa diária de R\$ 10 mil. Caso as providências não sejam adotadas, o MPE solicitará a suspensão da comercialização de produtos e serviços da empresa no Município de Aracaju.

O Jornal **Correio de Sergipe** tentou manter contato com a assessoria de comunicação da Vivo, mas não obteve êxito.