



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO
RECORTE DE JORNAIS

JORNAL DA CIDADE

ARACAJU, QUARTA-FEIRA, 21 DE AGOSTO DE 2013

PRAZOS NÃO CUMPRIDOS

ANS suspende 212 planos de saúde

A Agência Nacional de Saúde (ANS) suspendeu ontem para novas contratações, por três meses, 212 planos de saúde de 21 operadoras. "Acho que ANS demorou a agir e agiu de modo brando", disse o dermatologista Emerson Ferreira. Em Sergipe, houve a suspensão de planos da Unimed Sergipe, Asesfaz, Geap e Amil/Blue Life; a reportagem conseguiu contatar apenas a Unimed até o fechamento desta edição.

O médico afirma que uma portaria foi divulgada pela agência 2011, em que constavam prazos para consultas e exames; uma consulta para clínica geral, por exemplo, não deveria exceder sete dias. "Eles [os planos de saúde] não cumprem esses prazos, pois vendem muito e pagam mal aos profissionais", frisou.

O governo inseriu mais possibilidades de reclamação este ano, como carência não obedecida, negação de atendimento e atendimento fora dos prazos. Para o médico, no entanto, isso ainda é insuficiente. "A ANS tem outras

irregularidades que merecem advertência, como negação na liberação de procedimentos e de exames", falou.

As punições existentes também seriam brandas. Ferreira destaca que o prazo de três meses de suspensão para determinados produtos é bastante limitado; a multa de R\$ 80 mil para quem lucra bilhões também seria uma forma limitada de constrangimento. "O fato é que a ANS tem mudado ultimamente. Seus quadros eram formados por executivos oriundos de operadoras de planos de saúde; profissionais com outro perfil, todavia, têm assumido nos últimos tempos", frisou.

Ferreira afirma que houve cerca de 50 milhões de atendimentos de saúde complementar em 2012, gerando um lucro de quase R\$ 30 bilhões. "A saúde tem sido tratada como mercadoria", disse o doutor. Ele ressalta que reclamações podem ser direcionadas ao Procon e ao Ministério Público; a queixa à ANS, no entanto, seria mais eficaz, pois a agência

leva em conta a quantidade de reclamações para aplicar as restrições.

As reclamações podem ser feitas pelo número 0800-701-9656; outros canais de atendimento estão disponíveis no site <http://www.ans.gov.br/aans/central-de-atendimento>. Já os planos suspensos estão no site <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/contratacao-e-troca-de-plano/1748-planos-suspensos>

Unimed Sergipe

A operadora local afirma que não foi comunicada oficialmente até o fechamento desta edição, seja acerca da suspensão de cinco dos 16 planos da empresa, seja acerca dos motivos que sustentam essa deliberação.

"Supondo, como sugerido por órgãos de imprensa, que a suspensão se relacione com a dificuldade de agendamento de consultas dentro dos prazos estipulados, a Unimed Sergipe esclarece que essas dificuldades decorrem exclusivamente da notória carência de profis-

sionais médicos atuantes no Estado em especialidades cuja procura tem se acentuado nos últimos meses, como a reumatologia e a neuropediatria", informou a nota.

Entre as medidas tomadas para atender às crescentes demandas por consultas em tais especialidades, o grupo implantou uma Central de Agendamento telefônica 24 horas e o Centro de Especialidades Clínicas (onde mantém atendimento diário nas especialidades de endocrinologia, clínica médica, cardiologia, ginecologia, dermatologia, pediatria, ortopedia, neurologia pediátrica, infectologia, psiquiatria e nutrição).

A empresa afirmou ainda que tem analisado ainda a possibilidade de celebração de parcerias com outras singulares para promover o intercâmbio de especialistas de outros Estados, a fim de suprir as necessidades assistenciais quando houver efetivo esgotamento da capacidade de absorção por parte dos médicos sergipanos.