

## Impasse entre Unimed e hospitais preocupa usuários

Cândida Oliveira

candidaoliveira@jornaldodia.com.br

Mais de 100 mil usuários do plano de saúde Unimed Sergipe amanheceram ontem com a notícia de que os hospitais São Lucas e Primavera deverão se descredenciar dele a partir do próximo mês de março. Além dessas unidades de saúde, a Unimed informou no seu site que a Renascença Imagem, prestadora de serviço de tomografia, não faz mais parte da rede credenciada da Cooperativa Médica desde o dia 29 de janeiro deste ano. O impacto na rede de atendimento preocupa, já que muitos usuários só poderão contar com assistência dos poucos hospitais públicos do Estado.

A aposentada Maria José dos Santos, 70 anos, telefonou para a central de atendimento da cooperativa quando soube da notícia. "Eu fiquei preocupada, porque pago quase R\$ 800 e se é para ficar sem atendimento hospitalar não vale a pena ter o plano de saúde", observou. Ela foi tranquilizada pelo atendente, o qual assegurou que o problema não estava acontecendo.

Por meio de nota, a direção do Hospital Primavera informou que o atendimento na unidade de saúde aos pacientes conveniados junto a Unimed Sergipe continua sem alterações. "A Rede Primavera ressalta o apreço pela empresa Unimed, que possui uma relevante história de prestação de serviços à população sergipana, e mantém-se confiante de que serão encontradas as melhores soluções para as partes envolvidas", dizia a nota. No Hospital São Lucas, a informação passada pela assessoria de comunicação é de que o atendimento aos clientes Unimed também permanece normal.

A assessoria da Unimed Sergipe enviou ao JORNAL DO DIA uma nota de esclarecimento. Segundo a cooperativa, o que existe no momento é uma série de ajustes com os dirigentes de hospitais particulares, com o intuito de negociar as cláusulas que regem o novo contrato de prestação de serviços. A direção

procurou garantir que os serviços contratados ao São Lucas e ao Primavera continuem normalmente.

"Tendo em vista as últimas informações veiculadas através de jornal local e reiterando o compromisso firmado com seus clientes, bem como com seus parceiros comerciais, a Unimed Sergipe vem esclarecer que os contratos com a rede assistencial estão mantidos e que está adotando as providências necessárias em relação às informações precipitadamente divulgadas, assegurando que os serviços hospitalares não serão interrompidos e que estão preservados todos os demais direitos assistenciais dos seus beneficiários", assegura a Unimed.

**Inquérito** - Por conta da repercussão negativa gerada pela possibilidade de encerramento no atendimento dos hospitais privados aos usuários da Unimed Sergipe, a Promotoria de Justiça da Defesa do Consumidor, ligada ao Ministério Público Estadual (MPE), informou, em outra nota oficial, que existe um Inquérito Civil em tramitação, visando o consenso entre a forma de cobrança e o equilíbrio na forma de pagamento entre hospitais e planos de saúde.

Explica ainda que também existe um segundo procedimento aberto no MPE, referindo-se a uma reclamação feita pelos hospitais São Lucas e Primavera, na qual as unidades de saúde informam que, num prazo de 60 dias, promoverão a rescisão dos contratos feitos com a Unimed.

A Promotoria esclareceu que a Unimed já foi oficiada para se manifestar a respeito e, por telefone, informou ao Ministério Público que está adotando as medidas cabíveis para que, dentro do prazo estipulado, as pendências possam ser sanadas, sem que haja a necessidade do rompimento do contrato com os hospitais e nem prejuízo ao consumidor. Sobre este assunto, a assessoria da Unimed declarou que, em breve, o plano de saúde irá se manifestar quanto à adoção de tais medidas.