



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
**COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO  
RECORTE DE JORNAIS**

ARACAJU, TERÇA-FEIRA, 8 DE ABRIL DE 2014

JORNAL DA CIDADE

**EUZA MISSANO**

## Defesa do consumidor vai atuar nos bairros

Equilibrar as relações de consumo e fortalecer a rede de proteção em defesa dos consumidores são os pilares do projeto Defesa do Consumidor nos Bairros, a ser promovido pelo Ministério Público do Estado (MPE) em parceria com a Secretaria Municipal de Defesa Social e Cidadania (Semdec) e a Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-SE) em toda a capital sergipana. O objetivo é fazer um mapeamento das principais deficiências dos consumidores nas comunidades e buscar a efetividade de ações para solucioná-las.

“Realizaremos palestras, juntamente com a Defesa Civil, Guarda Municipal, bem como iremos enviar ofício à Vigilância Sanitária do município, para podermos mapear o bairro e detectar os principais problemas relacionados à defesa do consumidor, a exemplo de energia elétrica, água, tratamento de esgoto, iluminação pública, para que sejam adotadas as medidas necessárias. Vamos esclarecer os consumidores e educar os fornecedores para que tenhamos um equilíbrio nas relações de consumo”, afirmou a promotora de Justiça Euza Missano.

Uma primeira reunião com as associações de moradores dos bairros de Aracaju está prevista para ocorrer na próxima segunda, 14, às 15h, no Sindicato dos Radialistas de Sergipe. “Nessa primeira reunião iremos fazer uma grande palestra com todos os presentes. O importante é que todos saibam, sintam a presença dos órgãos fiscalizadores na defesa dos direitos dos consumidores. O nosso fiscal maior é o cidadão e o que vamos buscar é resgatar essa cidadania. Depois dessa grande reunião, visitaremos os bairros, passando uma semana lá, discutindo com a população e fazendo um apontamento dos problemas principais. O primeiro bairro a receber o projeto será o Bugio e está com a data marcada para o dia 6 de maio”, destacou Euza Missano.

▼ “NOSSO FISCAL MAIOR É O CIDADÃO E O QUE VAMOS BUSCAR É RESGATAR ESSA CIDADANIA”, DESTACOU A PROMOTORA EUZA MISSANO

O secretário em exercício da Semdec, Ariosvaldo Barreto, ressaltou a importância da proximidade dos órgãos fiscalizadores com as comunidades. “É importante frisar que a aproximação dos entes públicos com a população é de suma importância para os dois. Para nós, do poder público, será muito proveitoso porque podemos verificar dentro das unidades quais são exatamente as suas necessidades. Indo em cada bairro, vamos ter contato com as associações e verificar quais são os pontos frágeis de discussão entre consumidor e fornecedor. E com esse diagnóstico, podemos traçar as estratégias de atuação em cada bairro específico de Aracaju”, explicou.

Para o coordenador do Procon Municipal, Nubem Bomfim, a população acaba de ganhar mais um instrumento de defesa do consumidor nas relações de consumo. “Foi firmada essa parceria com a pactuação para realizar o projeto Defesa do Consumidor nos Bairros e quem ganha com isso é o consumidor, que terá mais um meio de defesa dos seus direitos. E os interesses coletivos e difusos que são a prioridade do Código de Defesa do Consumidor (CDC), ele agora vai além da promotoria, pois tem-se o Procon atuando de forma forte e, nos casos em que sejam constatadas o crime contra a relação de consumo, o fornecedor terá que baixar as portas para se regularizar. Isso fortalece os meios de defesa do consumidor”, disse Nubem Bomfim.

Ele ainda destaca a entrega ao MP de um relatório decorrente da realização de visitas às instituições bancárias para a verificação do cumprimento da Lei dos 15 Minutos.

“As filas bancárias é uma realidade em nossa cidade, por isso entregamos um relatório minucioso sobre todas agências fiscalizadas pelo Procon Aracaju e indicamos os bancos que desrespeitam a Lei dos 15 minutos, bem como a questão da acessibilidade, entre outros itens, para que a promotora Euza Missano possa fazer uma análise e contribuir com o nosso trabalho”, afirmou Nubem Bomfim.