



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO  
RECORTE DE JORNAIS

JORNAL DA CIDADE

ARACAJU, QUARTA-FEIRA, 7 DE MAIO DE 2014

SERVIÇO RUIM

## Audiência vai discutir telefonia no Brasil

O senador Eduardo Amorim (PSC) quer explicações dos presidentes das operadoras de telefonia do Brasil sobre o funcionamento do serviço no país. Uma audiência pública será realizada na Comissão de Meio Ambiente, Defesa do Consumidor e Fiscalização e Controle do Senado no próximo dia 20, a partir de um requerimento de autoria do parlamentar sergipano.

“Queremos entender por que pagamos tão caro e não temos, nem na capital do país, um serviço decente”, afirmou Eduardo Amorim, presidente da CMA. Segundo o parlamentar, as reclamações são recorrentes, principalmente quanto às ligações que não são completadas, as desconexões de chamada de voz, as quedas de ligações e deficiência no sinal. “Esses problemas frequentemente são enfrentados pelos consumidores brasileiros e ainda enfrentam corriqueiras falhas na prestação do serviço de internet móvel, que também é oferecido pelas empresas de telefonia”, ressaltou Amorim, durante reunião da comissão ontem.

Além do presidente da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), João Rezende, foram convidados para a audiência Antonio Carlos Valente, presidente da Vivo, Zeinal Bava, presidente da Oi, Carlos Zenteno, presidente da Claro, e Rodrigo Abreu, presidente da TIM. Também devem participar **Euza Misano**, promotora de Defesa dos Direitos do Consumidor, e um representante da União Nacional dos Legisladores Estaduais.

Os problemas da telefonia no país são tema de uma série de comissões parlamentares de inquérito (CPI) em vários Estados brasileiros, cujo relator, na Assembleia Legislativa de Sergipe, é o deputado estadual Augusto Bezerra (DEM). No final do ano passado, ele chegou a anunciar que a CPI iria determinar a suspensão da venda de novas linhas de telefonia celular pelas operadoras até que a prestação dos serviços estivesse regularizada. Em 2014, no entanto, o trabalho da comissão pouco caminhou.