



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
**COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO
RECORTE DE JORNAIS**

Correio de Sergipe • Aracaju
quinta-feira • 26 de junho de 2014

População reclama de tarifa cobrada pelo Detran

Karla Pinheiro



**ESSA TAXA É
COBRADA PELO
BANESE. NO
ENTANTO, JÁ VEM
NA GUIA DE
RECOLHIMENTO
EMITIDA, VIA
INTERNET, PELO
ÓRGÃO**

Motivada por reclamações de consumidores, ontem, 25, foi realizada no Ministério Público Estadual (MPE) uma audiência pública com o Departamento Estadual de Trânsito (Detran) para esclarecer o porquê da cobrança de taxa para emissão de boleto a ser pago em outras unidades bancárias não conveniadas com o órgão.

O Banco do Estado de Sergipe (Banese) é a unidade bancária credenciada ao Detran e o que tem ocorrido é que as pessoas que optam por pagar seus boletos em outros bancos fora ou dentro de Sergipe são obrigadas a pagar uma taxa de R\$ 2,00 pelo serviço. De acordo com

Jorge Eduardo dos Santos, diretor de credenciamento e atendimento do Detran, essa taxa é cobrada pelo Banese. No entanto, já vem na guia de recolhimento emitida, via internet, pelo órgão. “Antes as pessoas só podiam pagar o Documento Único de Arrecadação (DUA) referente a licenciamento de veículos

no Banese, que é o banco conveniado com o Detran. Como tínhamos muitas reclamações, em especial de caminhoneiros que ficam muito fora do estado, por não ter como pagar, sentamos com o Banese e encontramos essa saída: Emissão do DUA com o acréscimo de R\$ 2,00 para pagamentos em outros bancos dentro e fora do estado. Mas o valor é repassado ao Banese e não ao Detran. Essa é uma tarifa bancária que consta no documento emi-

tido por nós, mas que não é repassada para o Detran”, esclarece.

• Prazo para explicações

De acordo com a Promotora de Justiça, **Euza Missano**, o Banese terá dez dias para explicar o motivo da cobrança. “Vamos notificar o Banese para saber se essa cobrança é abusiva. Depois que o banco se manifestar, iremos tomar as medidas cabíveis”, diz.