



ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO  
RECORTE DE JORNAIS

Correio de Sergipe • Aracaju  
quarta-feira • 24 de setembro de 2014

## MPE apurará problema do setor de vistoria do Detran

**Juliana Moura**

O **Ministério Público Estadual (MPE)** tem recebido constantemente reclamações da população referente ao setor de vistoria do Departamento Estadual de Trânsito de Sergipe (Detran/SE), pois, de acordo com denúncias, as vistorias nos veículos demoram para serem realizadas e, após audiência realizada na manhã de ontem, 23, o órgão decidiu que continuará apurando esse problema, já que, além das queixas, há procedimentos administrativos já instaurados no MPE.

Segundo a promotora de Defesa do Consumidor do MPE,

**Euza Missano**, a população deve denunciar na ouvidoria do órgão quando for vítima de problemas do setor de vistoria. “Temos procedimentos administrativos desde 2012 sobre a demora do atendimento ao público, problemas na distribuição de senha e em relação à vistoria do Detran. Fomos informados que o Detran já conseguiu reduzir as filas nas unidades, mas a questão da vistoria ainda persiste e vamos apurar isso. O usuário tem sofrido e há tumulto para se conseguir fazer a vistoria em um veículo. Por isso, pedimos que a população faça denúncias na ouvidoria do MPE para que a gente fique sabendo o que está acontecendo no Detran e possa tomar providências”, disse.

### • A problemática

Já de acordo com Jorge Eduardo dos Santos, diretor de Atendimento e Credenciamento do Detran de Sergipe, de fato, há um gargalo na vistoria dos veículos e o órgão está trabalhando para sanar o problema. Ele diz que, por mês, são feitos cerca de dez mil vistorias.

“Conseguimos desafogar as unidades do Detran com o portal e com os agendamentos. Hoje, há 83 opções de serviços que podem ser feitos na internet e não há mais filas em cinco unidades do órgão. Somente na sede do Detran, que não se faz agendamento, que ainda tem um pouco de fila. Porém, ainda temos um gargalo na vistoria e estamos tentando resol-

ver isso. A demanda é grande e precisaríamos de pelo menos 50 vistoriadores, mas por enquanto temos aproximadamente 40”, conta.

O diretor ressalta que, diferente dos demais setores, não há como implantar muita tecnologia na vistoria porque é necessária a mão de obra no departamento. “Com a ampliação dos serviços do portal e com os agendamentos conseguimos melhorar o atendimento do Detran, mas na vistoria não há como implantar tecnologia porque é preciso de mão de obra para fazer a vistoria nos veículos. Mas o Detran sabe da problemática do setor e não está medindo esforços para resolver isso”, conclui Jorge Eduardo.