

MPE requer garantia na Lei dos 15 minutos

Ministério Público Estadual tem movido ações na Justiça para garantir que regulamento seja respeitado em Sergipe



ESTADO DE SERGIPE PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO RECORTE DE JORNAIS

Correio de Sergipe • Aracaju • domingo
09 e segunda-feira 10 de novembro de 2014



■ Euzá Missano: "nós já instauramos uma série de inquéritos civis e procedimentos administrativos"

Fábio Brito

O Ministério Público Estadual (MPE), através da Promotoria do Consumidor, está verificando, junto com o Procon e o Sindicato dos Bancários, se as agências bancárias estão respeitando a Lei dos 15 minutos em filas. De acordo com a promotora de Justiça Euzá Missano, vários procedimentos administrativos e Ações Cíveis Públicas já foram movidas para garantir que a lei seja respeitada.

"Nós já instauramos uma série de inquéritos civis e procedimentos administrati-

“

Os consumidores denunciam reiteradamente tais abusos”

Euzá Missano |
Promotora de Justiça

vos, para que apuremos efetivamente a Lei dos 15 minutos. Sabemos que eventualmente, em situações pontuais, pode ocorrer o descumprimento, mas o que vem acontecendo é uma coisa constante. Os consumidores

denunciam reiteradamente tais abusos, expondo que passam, no mínimo, 45 minutos em uma fila de banco. É isso que nós, do MPE, não queremos que aconteça”, declarou a promotora de justiça Euzá Missano.

• Prazo

Missano ressaltou que, após os 60 dias, o Procon e o Sindicato dos Bancários deverão confeccionar um relatório e apresentá-lo em audiência pública. “Faremos uma audiência para ver se melhorou o atendimento aos nossos consumidores. Se não melhorar, não será descartado o ajuizamento de uma Ação Civil Pública para que busquemos na justiça garantir o direito do consumidor”, completou.