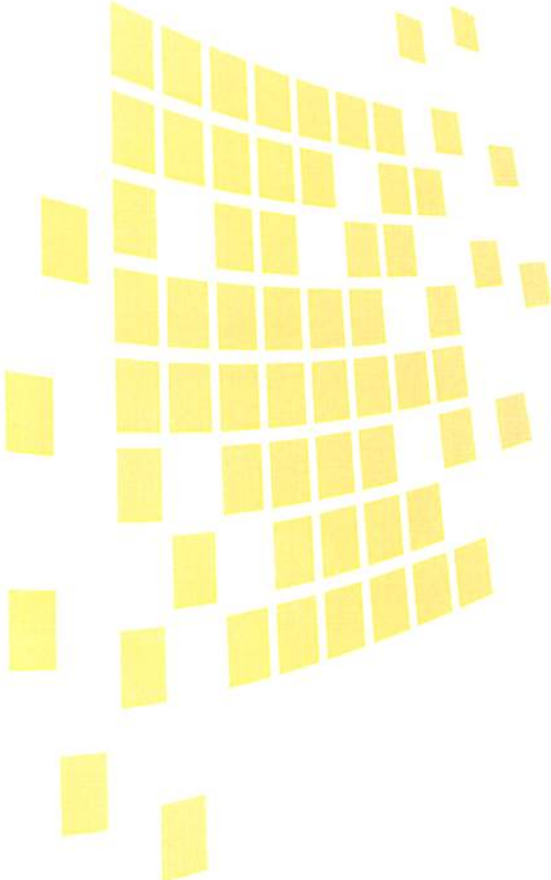




RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA



JULHO A SETEMBRO 2013

O seu canal de comunicação
com o Ministério Público de Sergipe



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO TRIMESTRAL

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

**OUVIDOR PROCURADOR DE JUSTIÇA
JOSÉ CARLOS DE OLIVEIRA FILHO**

**SERVIDORES FÁBIO AUGUSTO DOS SANTOS
MARIA DOS ANJOS P. DOS SANTOS
NELMA MARIA L. C. SANTIAGO**

ESTAGIÁRIO CARLOS MATHEUS TRINDADE DA SILVA

PERÍODO DE JULHO A SETEMBRO DE 2013



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

SUMÁRIO

01 – APRESENTAÇÃO	03
02 – A RESOLUÇÃO Nº 95/2013	04
03 – DO NECESSÁRIO CONTATO COM O PÚBLICO.....	06
04 – AS MANIFESTAÇÕES DAS PARTES.....	08
05 – DOS NOVOS NÚMEROS.....	10
06 – DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS.....	12
07 – DO COMPARTILHAMENTO.....	15
07 – AGRADECIMENTOS.....	17
08 – FINAL.....	19
09 – DEMONSTRATIVOS.....	20

Handwritten signature



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

APRESENTAÇÃO

Este é o Relatório Trimestral da Ouvidoria do Ministério Público de Sergipe, contendo dados estatísticos e outras informações do nosso trabalho nesse período.

Como sempre, para a realização da tarefa, contamos com a abnegada participação dos servidores do quadro sem o que o trabalho não seria desenvolvido a contento.

Queremos que esse novo Relatório demonstre a certeza do que estamos fazendo na Ouvidoria e mostrem os reclamos da sociedade em relação à prestação de serviço pelos agentes públicos.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by a small mark.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

A RESOLUÇÃO Nº. 95/2013

O Conselho Nacional do Ministério Público editou em junho, próximo passado, a Resolução nº. 95, de 2013, que cuida especificamente das Ouvidorias dos Ministérios Públicos União dos Estados e da União.

Na essência, o que houve foi uma regulamentação das nossas tarefas, sem retirar nada do que já existia anteriormente, acrescentando somente o encaminhamento de relatórios mensais ao CNMP e trimestralmente os relatórios como já vínhamos fazendo.

Verificou-se que as Ouvidorias são o canal ideal de contato da sociedade com o próprio Ministério Público e com todos os agentes que fazem a administração, para que o encaminhamento das reclamações, sugestões, críticas, tomada de providências e até elogios possam chegar a tempo e serem resolvidos com a pressa que o público exige das autoridades.

Assim, o papel das Ouvidorias foi realçado e dinamizado, dando-se às suas tarefas a relevância que já se fazia por merecer, aumentando-lhe a autonomia e cobrando-lhe

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

a eficiência que sempre foi a marca registrada dos seus componentes.

O público tomou conhecimento da entrada em vigor da Resolução nº. 95/2013 e aplaudiu o fato como mais uma forma de prestigiar sua participação no seio da sociedade, cobrando dos dirigentes as tarefas prometidas e não realizadas e, quando no caso concreto, através das Promotorias especializadas, a tomada de posição na via judicial para que os próprios agentes sejam responsabilizados, na medida do que fizeram de equivocado ou do que deixaram de fazer quando deveriam fazê-lo.

Dessa forma, a Resolução foi a modernização do trabalho das Ouvidorias e o aprofundamento do seu papel na interação com a sociedade e o fato deve ser repercutido sempre, porque extremamente positivo.

Assinatura manuscrita em tinta preta, consistindo de uma letra inicial maiúscula estilizada seguida de uma letra minúscula.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DO NECESSÁRIO CONTATO COM O PÚBLICO

A nova norma em vigor referente às Ouvidorias - Resolução 95/2013 - CNMP - continua reafirmando que esses órgãos de apoio da administração dos Ministérios Públicos, continuem “ divulgando, permanentemente, seu papel institucional à sociedade ”, além de “ manter intercâmbio e celebrar convênio com entidade pública ou privada que exerça atividades similares, com vistas à consecução dos seus objetivos ”.

Isso quer dizer, por outras palavras, que o contato com o público deve se dar de todas as formas possíveis de comunicação, para que a sociedade conheça cada vez mais, o papel da Ouvidoria junto à sociedade, sem reservas e com total transparência.

O contato com o público tem se estreitado, isso podemos assegurar não só à administração central do nosso Ministério Público, como aos senhores membros do Colégio de Procuradores, Senhora Corregedora Geral, Senhora Coordenadora-Geral e a todos os colegas desta Instituição,



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

porque são as pessoas que nos acionam, todos os dias, com pedidos vários de suas necessidades como cidadãos.

Particularmente, o Ouvidor do Ministério Público, não consigo entender que esse trabalho possa ser realizado, a contento, sem a necessária participação da sociedade, porque é ela quem aciona a máquina gestora no atendimento às postulações do povo e na demonstração de que o Poder Público é eficiente e produtivo.

Não se trata, então, de maximizar ao extremo ou de minimizar o trabalho da Ouvidoria, mas de encontrar o equilíbrio no atendimento às demandas, até porque não somos os gestores, mas apenas os intermediários dos pedidos de quem nos procura e quer uma resposta para o que foi postulado.

O contato com o público, pois, é a forma mais democrática que existe de interação para o encaminhamento dos problemas aos gestores e a realização do interesse público, em detrimento do interesse particular.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

AS MANIFESTAÇÕES DAS PARTES

Como temos afirmado insistentemente, as partes são o núcleo das atividades da Ouvidoria e temos procurado, sempre, encontrar meios de atender a todos da melhor forma possível.

Por isso é necessário que a manifestação seja clara, objetiva e contenha todos os elementos de que a parte dispõe, seja para denunciar, criticar, elogiar ou pedir providências, a fim de que o agente público seja informado, com precisão, sobre o assunto de que vai tratar.

As partes podem se manifestar sobre os fatos que entenda pertinentes, mas não pode relatar tais fatos, de forma a confundir o objeto do seu pedido ou não deixá-lo muito claro para quem o vai receber, analisar e providenciar a resposta ou adotar a providência reclamada.

Em recente reunião havida em Cuiabá, por isso mesmo, os Ouvidores de todo o País foram enfáticos nessa forma de contato com o público, para que não possamos adotar providências que não foram solicitadas ou possamos ir além



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

daquilo que se deu por erro de interpretação de quem recebeu a mensagem passada pela parte.

A manifestação, pois, é essencial para que a Ouvidoria possa encaminhar a providência postulada, mas urge que a parte a disponibilize com clareza e fidelidade, para que a resposta tenha eficácia e atinja o desiderato de quem postulou.

Como existem várias formas de contato do público com a Ouvidoria, as mais frequentes se dão via Portal Web e isso pode confundir o próprio reclamante quando não passa todos os dados considerados necessários para quem vai recepcioná-los através do canal de comunicação.

Concluimos dizendo que os manifestantes têm sido objetivos em suas postulações e isso ajuda a Ouvidoria a prestar um trabalho que consideramos de qualidade a todos.

Assinatura manuscrita em tinta preta, com uma letra inicial grande e estilizada.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

DOS NOVOS NÚMEROS

À medida em que fazemos a estatística do trimestre, verificamos que os números apresentados têm crescido e isso significa que o público, em geral, tem participado cada vez mais dos trabalhos da Ouvidoria.

Poderíamos ficar felizes com esse aumento crescente das manifestações, mas, por outro lado, isso demonstra que a sociedade tem reclamado mais da prestação do serviço público e, quando o faz, não é de maneira positiva, porque cobra mais eficiência dos administradores em suas tarefas comezinhas.

Os novos números do trimestre demonstram essa tendência em relação à cobrança contra os gestores públicos, e esse fato também denota que a participação da sociedade nos eventos que dizem respeito à comunidade não estão sendo tratados com a eficiência que se exige desses administradores.

Como sempre, os serviços públicos estão na liderança daquilo que mais se requisita dos gestores. Obras inacabadas, obras paralisadas, obras irrealizadas, são



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

sinônimos de que a máquina pública não tem correspondido à expectativa da população, ou, pelo menos, não tem sido ágil na resposta às justas reivindicações das partes.

Dessa forma, os novos números não são animadores na repercussão negativa em desfavor dos gestores porque significam que a população não está satisfeita com a receptividade às suas reivindicações.

Se os números diminuíssem pareceria óbvio que a demanda teria também diminuído em relação à estatística da Ouvidoria, mas diria que os manifestantes estavam mais satisfeitos com a prestação dos serviços públicos, sem dúvida.

Como os números aumentam, e, conseqüentemente, mostra uma estatística trimestral robustecida como novas manifestação, nosso gáudio é contido, pela razão acima exposta, embora sirva de alerta para os gestores e administradores públicos.

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS

Existem situações especiais na Ouvidoria em que se torna necessária a participação do titular, para contemplar os pedidos que nos aparecem, nesses momentos.

Há situações por exemplo, em que o interesse pessoal faz com que fiquemos impedidos legalmente de interferir no fato ou no problema proposto, sem quebrar a norma da que o interesse particular não pode ser atendido, senão quando atinja diretamente ao nível de quebra da norma do interesse público.

Constantemente temos recebido reclamações de pessoas idosas, por exemplo, que se queixam de maus-tratos provocados por parentes e mesmo por outras pessoas fora do seu círculo familiar, até com extorsão de valores das economias desses idosos, decorrentes de suas aposentadorias.

Estando o idoso em situação de risco, é natural que encaminhemos seu pleito à Promotoria especializada para adoção das providências cabíveis.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

No entanto, quando o problema passa para a esfera policial, cremos que somente com a participação direta de um parente próximo, poderemos acompanhar esse idoso até deixá-lo na confortável companhia da lei, que fará por ele tudo o quanto não poderemos fazer, em termos práticos, no que tange à sua vulnerabilidade pessoal.

Há outras situações envolvendo o núcleo familiar quando, por exemplo, envolvem interesses decorrentes de inventário e partilha de bens, e mesmo quando não podemos interferir diretamente, poderemos encaminhar a pessoa vilipendiada em seu direito, à Defensoria Pública ou a aconselhamos a procurar um profissional advogado que cuidará do seu problema.

Claro que como essas situações aparecem em parcelas menores das manifestações, mesmo assim atendemos a todos os pleitos, participando em maior ou menor proporção em cada caso concreto.

E assim o fazemos porque visualizamos a legitimidade de quem nos procura, com a dificuldade natural que a pessoa tem de um atendimento profissional, mesmo que o

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' followed by a flourish.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**façamos com substituto dele, apenas para identificar e atender
à situação concreta.**

Assinatura manuscrita em tinta preta, consistindo de uma letra 'f' estilizada com um traço horizontal e um traço vertical.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

DO COMPARTILHAMENTO

A cada reunião a nível nacional com todos os Ouvidores do Ministério Público, temos tido a oportunidade de conviver com as mulheres e homens que ocupam esses cargos, e de estreitarmos os laços institucionais que nos unem, porque nos move o interesse comum.

Sempre que essas ocasiões acontecem, podemos dizer como fazemos e como são as peculiaridades de cada região deste imenso País, e sabemos como são grandes e diversas as ações de cada pessoa em suas manifestações.

Não importa se somos mais ou menos diligentes que cada um dos parceiros Ouvidores, porque o que realmente interessa é saber que fazemos todos o mesmo trabalho e que nos dispomos a estreitar os laços de interação com todos os colegas.

Esse compartilhamento de informações e de conagração, é que fazem o instituto da Ouvidoria crescer no conceito da sociedade, sendo ela hoje um instrumento da maior

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

importância na interlocução entre as pessoas e os Poderes constituídos.

Por isso, o compartilhamento é uma ideia que tem ganhado força em todo o País, passando de uma forma de agir isolada, para se estender por todos os rincões do Brasil, também como uma maneira de dizermos aos nossos interlocutores que estamos atentos ao desenrolar dos acontecimentos, e de que nossa meta é continuarmos presentes nos anseios do cidadão brasileiro.

Compartilhar, portanto, é estar junto com o manifestante, assistindo-lhe na sua reclamação, denúncia, crítica, elogio ou pedido de providências, também para que os agentes públicos estejam cientes de que estamos alertas.

Assinatura manuscrita em tinta preta, consistindo de uma letra inicial grande e estilizada, seguida por uma linha horizontal e uma pequena vertical.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

AGRADECIMENTOS

Temos agradecido, sempre, ao Senhor Procurador-Geral, à Senhora Corregedora Geral e à Sra. Coordenadora-Geral, em todos os Relatórios que entregamos até hoje.

O agradecimento se deve ao apoio e à forma como somos recebidos por essas autoridades nos pleitos que temos formulado.

Temos agradecido, também, ao Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça que tem recepcionado o trabalho desenvolvido na Ouvidoria, como uma prestação de serviço que fazemos sempre.

Também, de forma especial, quero agradecer a todos os componentes da Ouvidoria, nas pessoas dos diligentes e dinâmicos Fábio Augusto, Maria dos Anjos, Carlos Matheus e Nelma Santiago, pelo trabalho inestimável, produtivo e proveitoso.

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**Enfim, queremos agradecer compartilhar nossa
alegria e nossa satisfação por mais um Relatório pronto e
concluído de nossas atividades.**

Assinatura manuscrita em tinta preta, consistindo de uma letra 'f' estilizada com um traço horizontal e um traço vertical final.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

FINAL

Enfim, este é mais um Relatório Trimestral que estamos apresentando aos dirigentes da Casa, e aos colegas do Colégio de Procuradores e que também queremos dar conhecimento a todos os membros da Instituição comum.

Agora, por força da Resolução nº. 95/2013, estaremos levando o Relatório ao conhecimento do Conselho Superior do Ministério Público e o fazemos com satisfação e alegria.

Muito obrigado a todos pelo incentivo.

Aracaju, 03 de outubro de 2013


JOSÉ CARLOS DE OLIVEIRA FILHO
Procurador de Justiça e Ouvidor
do Ministério Público



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DEMONSTRATIVOS

7 d 1

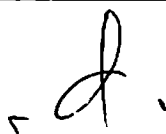
Relatório de Manifestações por Tipo

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Julho	/	2013
Crítica			1
Denúncia			48
Elogio			1
Informação			13
Reclamação			37
Solicitação de Informação			16
Sugestão			2
Total			118

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Agosto	/	2013
Crítica			3
Denúncia			39
Elogio			0
Informação			17
Reclamação			37
Solicitação de Informação			9
Sugestão			0
Total			105

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Setembro	/	2013
Crítica			0
Denúncia			45
Elogio			1
Informação			20
Reclamação			56
Solicitação de Informação			8
Sugestão			3
Total			133



Relatório de Manifestações por Forma de Recebimento

Página 1 de 1

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Julho / 2013	
Carta	0
E-mail	0
Presencial	0
Site	118
Telefone	0
Total	118

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Agosto / 2013	
Carta	0
E-mail	0
Presencial	0
Site	105
Telefone	0
Total	105

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Setembro / 2013	
Carta	0
E-mail	15
Presencial	0
Site	118
Telefone	0
Total	133



Relatório de Manifestações por Assunto

Página 1 de 4

ASSUNTOS - Julho / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	12
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	2
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1
Entes externos - Crime Cibernético	1
Entes externos - Crime eleitoral	1
Entes externos - Educação	3
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	6
Entes externos - Estelionato	1
Entes externos - Improbidade administrativa	5
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	7
Entes externos - Ordem econômica e tributária	1
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	19
Entes externos - Penitenciárias	0
Entes externos - Práticas delitivas diversas	0
Entes externos - Questões trabalhistas	1
Entes externos - Saúde	7
Entes externos - Segurança Pública	1
Entes externos - Serviços de relevância pública	4
Entes externos - Sonegação Fiscal	1
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	0
Entes externos - Urbanismo	4
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	1
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	4
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	13
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	10
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 2 de 4

Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	10
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	0
Total	118

ASSUNTOS - Agosto / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	9
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	2
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	4
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	4
Entes externos - Estelionato	2
Entes externos - Improbidade administrativa	1
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	6
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	20
Entes externos - Penitenciárias	1
Entes externos - Práticas delitivas diversas	4
Entes externos - Questões trabalhistas	3
Entes externos - Saúde	12
Entes externos - Segurança Pública	0
Entes externos - Serviços de relevância pública	5
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	0
Entes externos - Urbanismo	4
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	5



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 3 de 4

Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	5
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	3
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	4
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	7
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1
Total	105

ASSUNTOS - Setembro / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	0
Entes externos - Concurso Público	14
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	3
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	5
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	1
Entes externos - Estelionato	2
Entes externos - Improbidade administrativa	2
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	6
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	21
Entes externos - Penitenciárias	0
Entes externos - Práticas delitivas diversas	0
Entes externos - Questões trabalhistas	0

Impresso em 02/10/2013 às 08:33:09



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 4 de 4

Entes externos - Saúde	12
Entes externos - Segurança Pública	5
Entes externos - Serviços de relevância pública	5
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	2
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	0
Entes externos - Urbanismo	3
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	2
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	6
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	8
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	15
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	3
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	13
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	0
Total	133

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 1 de 23

DESTINO - Julho / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	2
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	0
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	1
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	1
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	2
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 2 de 23

2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	2
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	0
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BNB	0
Caixa Econômica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 3 de 23

Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	1
Comandante Geral da Polícia Militar	0
Comandante Geral da Polícia Militar	1
Comando do Policiamento da Capital	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLÍCIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	1
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	2
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLÍCIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIOS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	1
Criminal São Cristóvão	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 4 de 23

Defesa Civil Municipal	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	1
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
Distrital de São Cristóvão	0
Distrital São Cristóvão	2
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	0
EMURB-Secretaria do Diretor	1
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	0
Especial São Cristóvão	2
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	1

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 5 de 23

MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	2
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 6 de 23

Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	7
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	0
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	3
Promotoria Carmópolis	2
Promotoria Cedro de São João	1
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Saúde	4
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	1
Promotoria de Gloria	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	4
Promotoria do Idoso	0
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	12
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	1
Promotoria Educação	2
Promotoria Frei Paulo	0
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	0
Promotoria Japarutuba	0
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0
Promotoria Neópolis	1
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimonio Público	1
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 7 de 23

Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	1
Promotoria Umbauba	0
rosangela	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	1
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETARIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	8
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	1
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	1
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Sector de Pessoal	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 8 de 23

Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
SUPERINTENDENCIA DA POLICIA CIVIL ESTADO DE SERGIPE	1
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	1
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
Superintendente da Polícia Civil	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20º Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	1
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	80

DESTINO - Agosto / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	2
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 9 de 23

1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	4
1ª Promotoria de Propria	1
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	1
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	1
2ª Especial de Socorro	0
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	1
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	1
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 10 de 23

4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	1
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BNB	0
Caixa Economica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	1
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Comandante Geral da Polícia Militar	0
Comando do Policiamento da Capital	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER (ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Medicina	1
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 11 de 23

Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	0
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	1
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	0
Defensor Público Geral do Estado	2
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
Distrital de São Cristóvão	0
Distrital São Cristóvão	3
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 12 de 23

EMSETUR	0
Emsurb	3
EMURB-Secretaria do Diretor	1
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	1
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	0
Especial São Cristóvão	0
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	1
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	1
Ouvidoria Geral do Estado	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 13 de 23

Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	5
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	1
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	1
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	5
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	1
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	0
Promotoria Boquim	2
Promotoria Campo do Brito	2
Promotoria Carmópolis	2
Promotoria Cedro de São João	3
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Saude	10
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	1

Impresso em 02/10/2013 às 08:33:40

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 14 de 23

Promotoria de Gararu	2
Promotoria de Gloria	1
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	8
Promotoria do Idoso	0
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	20
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	5
Promotoria Frei Paulo	0
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	2
Promotoria Japaratuba	0
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0
Promotoria Neópolis	1
Promotoria Pacatuba	2
Promotoria Patrimônio Público	2
Promotoria Poço Redondo	2
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	2
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	3
Promotoria Umbauba	2
rosangela	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	1
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	1
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0

rd



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 15 de 23

SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETARIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	3
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	2
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
SUPERINTENDENCIA DA POLICIA CIVIL ESTADO DE SERGIPE	4
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
Superintendente da Polícia Civil	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 16 de 23

União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	124

DESTINO - Setembro / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Estância	1
1ª Promotoria de Itabaiana	1
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	0
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	1
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	2
2ª Especial Socorro	1
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 17 de 23

2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	2
2ª Promotoria Estancia	0
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	1
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 18 de 23

Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BNB	0
Caixa Economica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Comandante Geral da Polícia Militar	0
Comandante Geral da Polícia Militar	1
Comando do Policiamento da Capital	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER (ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	0
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	1
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0

Impresso em 02/10/2013 às 08:33:40

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 19 de 23

Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIOS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
Distrital de São Cristóvão	0
Distrital São Cristóvão	1
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-Secretaria do Diretor	3
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	1
Especial São Cristóvão	0
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	1
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 20 de 23

Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	1
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	1
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 21 de 23

Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	0
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	2
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	0
Promotoria Cedro de São João	2
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Saude	12
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	4
Promotoria de Gloria	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	8
Promotoria do Idoso	3
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	11
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	9

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 22 de 23

Promotoria Frei Paulo	0
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	0
Promotoria Japaratuba	1
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0
Promotoria Neópolis	0
Promotoria Pacatuba	1
Promotoria Patrimônio Público	4
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	0
Promotoria Ribeirópolis	2
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbaúba	0
rosangela	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	1
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETARIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	3
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	1
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0



Impresso em 02/10/2013 às 08:33:40

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 23 de 23

Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Sector de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
SUPERINTENDENCIA DA POLICIA CIVIL ESTADO DE SERGIPE	1
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
Superintendente da Polícia Civil	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	1
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	1
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	90

f



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 1 de 4

COMARCAS - Julho / 2013	
Aquidabã	7
Aracaju	38
Araújo	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	0
Carmópolis	2
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	2
Frei Paulo	0
Gararu	0
Itabaiana	2
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	0
Lagarto	1
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	1
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	3
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	0
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	4
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 2 de 4

Umbaúba	0
Total	61

COMARCAS - Agosto / 2013	
Aquidabã	1
Aracaju	55
Araújo	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	1
Carmópolis	2
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	2
Frei Paulo	0
Gararu	0
Itabaiana	3
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	2
Japaratuba	0
Lagarto	4
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	0
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	1
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	2
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	3

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 3 de 4

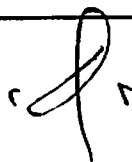
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	1
Umbaúba	2
Total	80

COMARCAS - Setembro / 2013	
Aquidabã	0
Aracaju	31
Araújo	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	0
Carmópolis	0
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	1
Frei Paulo	0
Gararu	0
Itabaiana	1
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	1
Lagarto	1
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	0
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	3
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 4 de 4

Riachuelo	0
Ribeirópolis	2
São Cristóvão	1
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
Umbaúba	0
Total	42



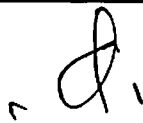
Relatório de Manifestações por Situação

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Julho	/	2013
Em análise			3
Finalizada			105
Mais de 30 dias sem resposta			10
Total			118

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Agosto	/	2013
Em análise			9
Encaminhada			6
Finalizada			83
Mais de 30 dias sem resposta			7
Total			105

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Setembro	/	2013
Em análise			65
Encaminhada			9
Finalizada			59
Total			133



Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 1 de 3

Julho / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	11
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	19
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	8
Satisfeito	7
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	17
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	10
Satisfeito	6
Insatisfeito	1
Total	17
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	8
Satisfeito	7
Insatisfeito	1
Total	16
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	10
Satisfeito	4
Insatisfeito	2
Total	16
Total	85
Agosto / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	4
Satisfeito	13
Insatisfeito	2
Total	19
Qualidade do atendimento telefônico	



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 2 de 3

Muito Satisfeito	6
Satisfeito	4
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total	15
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	8
Insatisfeito	2
Total	17
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	9
Insatisfeito	2
Total	17
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	8
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	16
Total	84

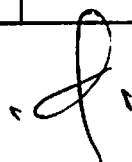
Setembro / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	9
Satisfeito	8
Total	17
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	3
Satisfeito	4
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	10
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	8
Satisfeito	5
Pouco satisfeito	2
Total	15

Impresso em 02/10/2013 às 08:35:08

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 3 de 3

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	8
Satisfeito	7
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	17
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	9
Satisfeito	1
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	2
Total	14
Total	73





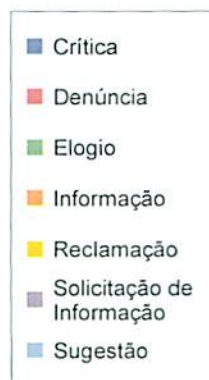
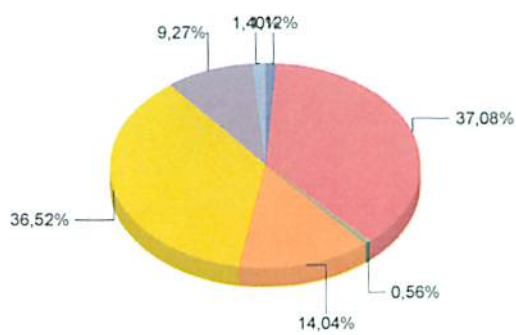
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	4
Denúncia	132
Elogio	2
Informação	50
Reclamação	130
Solicitação de Informação	33
Sugestão	5
Total	356

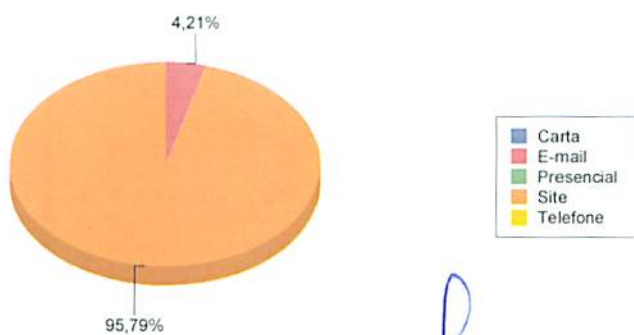


Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	15
Presencial	0
Site	341
Telefone	0
Total	356



[Handwritten signature]

Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 1 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0	0,00%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	2	0,57%
Entes externos - Concurso Público	35	10,00%
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	7	2,00%
Entes externos - Controle externo da atividade policial	2	0,57%
Entes externos - Crime Cibernético	1	0,29%
Entes externos - Crime eleitoral	1	0,29%
Entes externos - Educação	12	3,43%
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	11	3,14%
Entes externos - Estelionato	5	1,43%
Entes externos - Improbidade administrativa	8	2,29%
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	19	5,43%
Entes externos - Ordem econômica e tributária	1	0,29%
Entes externos - Organização Criminosa	0	0,00%
Entes externos - Outros	57	16,29%
Entes externos - Penitenciárias	1	0,29%
Entes externos - Práticas delitivas diversas	4	1,14%
Entes externos - Questões trabalhistas	4	1,14%
Entes externos - Saúde	31	8,86%
Entes externos - Segurança Pública	6	1,71%
Entes externos - Serviços de relevância pública	14	4,00%
Entes externos - Sonegação Fiscal	1	0,29%
Entes externos - Terceiro setor	0	0,00%
Entes externos - Tráfico de Drogas	2	0,57%
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	0	0,00%
Entes externos - Urbanismo	11	3,14%
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	8	2,29%
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0	0,00%



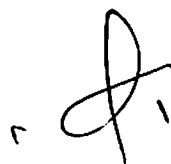
Impresso em 02/10/2013 às 08:47:32

Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 2 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	15	4,29%
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	23	6,57%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	28	8,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	1	0,29%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	2	0,57%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	4	1,14%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	30	8,57%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	1	0,29%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	2	0,57%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1	0,29%
Total	350	

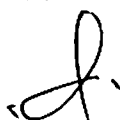


Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 1 de 10

Grupo	Total	%
11ª vara criminal	0	0,00%
11ª vara criminal(antigo)983	0	0,00%
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão	0	0,00%
1ª Distrital de Socorro	0	0,00%
1ª Especial de Socorro	0	0,00%
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0	0,00%
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0	0,00%
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	2	0,68%
1ª Promotoria de Estância	1	0,34%
1ª Promotoria de Itabaiana	5	1,70%
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
1ª Promotoria de Lagarto	4	1,36%
1ª Promotoria de Propria	1	0,34%
1ª Promotoria de Socorro	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	1	0,34%
1ª Promotoria Tobias Barreto	1	0,34%
2ª Criminal de Socorro	0	0,00%
2ª Distrital de Socorro	1	0,34%
2ª Especial de Socorro	3	1,02%
2ª Especial Socorro	1	0,34%
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Promotoria de Itabaiana	1	0,34%
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0	0,00%

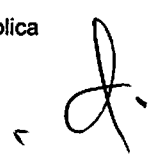


Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 2 de 10

Grupo	Total	%
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
2ª Promotoria de Lagarto	0	0,00%
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	1	0,34%
2ª Promotoria de Propria	2	0,68%
2ª Promotoria Estancia	3	1,02%
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0	0,00%
2ª Promotoria Socorro	2	0,68%
3ª Promotoria de Justiça	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Criminal	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0	0,00%
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0	0,00%
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0	0,00%
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA	2	0,68%
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 3 de 10

Grupo	Total	%
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0	0,00%
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0	0,00%
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0	0,00%
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0	0,00%
Assessoria Jurídica Ministério Público	0	0,00%
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0	0,00%
Associação Sergipana de Equoterapia	0	0,00%
BNB	0	0,00%
Caixa Econômica Federal	0	0,00%
câmara de Vereadores	0	0,00%
Cartório	0	0,00%
Casa Civil	0	0,00%
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	1	0,34%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0	0,00%
CESPE/UNB	0	0,00%
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0	0,00%
CIOSP	1	0,34%
Comandante Geral da Polícia Militar	2	0,68%
Comando do Policiamento da Capital	0	0,00%
Comissão do Concurso	0	0,00%
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0	0,00%
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0	0,00%
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0	0,00%
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER (ARACAJU)	0	0,00%
Conselho Regional de Medicina	1	0,34%
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	1	0,34%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 4 de 10

Grupo	Total	%
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0	0,00%
Consórcio Cimavel	0	0,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	0,68%
COORDENADORIA DAGV	0	0,00%
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0	0,00%
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0	0,00%
Coordenadoria Geral do MP	0	0,00%
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0	0,00%
Coren	0	0,00%
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0	0,00%
Corregedor Geral	0	0,00%
Corregedoria de Justiça do MP	1	0,34%
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0	0,00%
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0	0,00%
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0	0,00%
CORREIROS DE SERGIPE	0	0,00%
CPMC Comando do Policiamento da Capital	1	0,34%
CRH - Recursos Humanos	0	0,00%
Criminal Estância	0	0,00%
Criminal Itabaiana	0	0,00%
Criminal Lagarto	1	0,34%
Criminal São Cristóvão	0	0,00%
Defensor Público Geral do Estado	2	0,68%
Defensoria Pública Geral do Estado	0	0,00%
Defesa Civil do Estado	0	0,00%
Defesa Civil Municipal	0	0,00%
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0	0,00%
Delegacia de Vulneráveis	0	0,00%
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0	0,00%
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 5 de 10

Grupo	Total	%
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0	0,00%
DESO	1	0,34%
DESO- OUVIDORIA	0	0,00%
Detran	0	0,00%
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0	0,00%
Distrital de São Cristóvão	0	0,00%
Distrital São Cristóvão	6	2,04%
DPU (Defensoria Pública da União)	0	0,00%
Empresa São Geraldo	0	0,00%
EMSETUR	0	0,00%
Emsurb	4	1,36%
EMURB-Secretaria do Diretor	5	1,70%
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0	0,00%
Especial Estância	1	0,34%
Especial Itabaiana	0	0,00%
Especial Lagarto	1	0,34%
Especial São Cristóvão	2	0,68%
EUZA MISSANO	0	0,00%
Gabinete - Secretaria da Saúde	1	0,34%
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0	0,00%
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0	0,00%
Hospital Cirurgia	0	0,00%
Hospital da Polícia Militar	0	0,00%
Hospital Universitário de Sergipe	0	0,00%
HUSE - Superintendencia	0	0,00%
Informática MP	0	0,00%
Infraero	0	0,00%
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0	0,00%
IPES Previdência	0	0,00%
IPESAÚDE	0	0,00%
MEC	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 6 de 10

Grupo	Total	%
Ministério Público do Trabalho	0	0,00%
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0	0,00%
Ministério Público Federal de Sergipe	1	0,34%
MPF Eleitoral	0	0,00%
NAIA - Núcleo da Infância	0	0,00%
Núcleo da Mulher	0	0,00%
Núcleo de Defesa Comunitária	0	0,00%
Núcleo de Segurança Pública	0	0,00%
Núcleo do Meio Ambiente	0	0,00%
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	1	0,34%
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	1	0,34%
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Ouvidoria Banese	0	0,00%
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0	0,00%
Ouvidoria DETRAN	0	0,00%
Ouvidoria Energisa	1	0,34%
Ouvidoria Geral do Estado	0	0,00%
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0	0,00%
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	5	1,70%
Ouvidoria MP/DF	0	0,00%
Ouvidoria MP/GO	0	0,00%
Ouvidoria MP/MG	0	0,00%
Ouvidoria MP/RJ	0	0,00%
Ouvidoria SEPLAG	0	0,00%
Ouvidoria TCE	0	0,00%
Ouvidoria TJSE	4	1,36%
Ouvidoria UNIT	0	0,00%
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0	0,00%
Prefeitura de Aracaju	0	0,00%
Prefeitura de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 7 de 10

Grupo	Total	%
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
Prefeitura Municipal Lagarto	0	0,00%
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0	0,00%
presidio de areia branca	0	0,00%
PROCON SERGIPE	0	0,00%
Procuradoria da República em Sergipe	1	0,34%
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	5	1,70%
Procuradoria do Município de Aracaju	0	0,00%
Procuradoria Geral de Justiça	0	0,00%
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0	0,00%
Promotoria Aquidabã	8	2,72%
Promotoria Arauá	0	0,00%
Promotoria Barra dos Coqueiros	2	0,68%
Promotoria Boquim	2	0,68%
Promotoria Campo do Brito	5	1,70%
Promotoria Carmópolis	4	1,36%
Promotoria Cedro de São João	6	2,04%
Promotoria Cristinápolis	0	0,00%
Promotoria da Saude	26	8,84%
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0	0,00%
Promotoria de Canindé	0	0,00%
Promotoria de Capela	0	0,00%
Promotoria de Carira	1	0,34%
Promotoria de Gararu	7	2,38%
Promotoria de Gloria	1	0,34%
Promotoria de Itabaianinha	0	0,00%
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0	0,00%
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 8 de 10

Grupo	Total	%
Promotoria de Justiça Militar	0	0,00%
Promotoria de Porto da Folha	0	0,00%
Promotoria do Consumidor	20	6,80%
Promotoria do Idoso	3	1,02%
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	43	14,63%
Promotoria do Terceiro Setor	0	0,00%
Promotoria Dores	1	0,34%
Promotoria Educação	16	5,44%
Promotoria Frei Paulo	0	0,00%
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	2	0,68%
Promotoria Japaratuba	1	0,34%
Promotoria Laranjeiras	3	1,02%
Promotoria Maruim	0	0,00%
Promotoria Neópolis	2	0,68%
Promotoria Pacatuba	3	1,02%
Promotoria Patrimonio Público	7	2,38%
Promotoria Poço Redondo	2	0,68%
Promotoria Poço Verde	0	0,00%
Promotoria Riachuelo	2	0,68%
Promotoria Ribeirópolis	2	0,68%
Promotoria São Cristovão	0	0,00%
Promotoria Simão Dias	4	1,36%
Promotoria Umbauba	2	0,68%
rosangela	0	0,00%
Samu Estadual	0	0,00%
Samu Municipal	0	0,00%
SEAD - ouvidoria	0	0,00%
Secretaria da Administração/ seplag	0	0,00%
Secretaria da Justiça	2	0,68%
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	1	0,34%
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	1	0,34%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 9 de 10

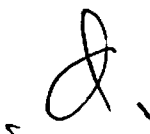
Grupo	Total	%
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0	0,00%
Secretaria de Estado da Cultura	0	0,00%
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0	0,00%
Secretaria de Saúde	0	0,00%
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0	0,00%
SECRETARIA DO DIRETOR DA DRE-08	0	0,00%
Secretaria do Estado de Educação	0	0,00%
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0	0,00%
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0	0,00%
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0	0,00%
Secretaria Geral do MP	14	4,76%
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0	0,00%
Secretaria Municipal de Administração	0	0,00%
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0	0,00%
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora)	1	0,34%
Marlene Calumby		
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	1	0,34%
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0	0,00%
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0	0,00%
SEED - Ouvidoria	1	0,34%
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0	0,00%
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0	0,00%
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0	0,00%
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0	0,00%
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0	0,00%
SERGIPE PREVIDENCIA	0	0,00%
Serviço de Relevância Pública	0	0,00%
Setor de Pessoal	0	0,00%
Setransp	0	0,00%
SMTT	4	1,36%
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
SMTT- ITABAIANA	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 10 de 10

Grupo	Total	%
SUPERINTENDENCIA DA POLICIA CIVIL ESTADO DE SERGIPE	6	2,04%
Superintendência da Polícia Federal	0	0,00%
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	1	0,34%
Superintendência do Banco do Brasil	0	0,00%
Superintendência do Ibama	0	0,00%
Superintendente da Polícia Civil	0	0,00%
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	1	0,34%
TRT 20ª Região	0	0,00%
TV SERGIPE	0	0,00%
UFS	1	0,34%
União Construtora Engenharia	0	0,00%
Universidade Federal de Sergipe	0	0,00%
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0	0,00%
Viação Modelo - Ger. Operações	1	0,34%
Vigilância Sanitária	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Estado	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Município	0	0,00%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0	0,00%
Zoonoses	0	0,00%
Total	294	

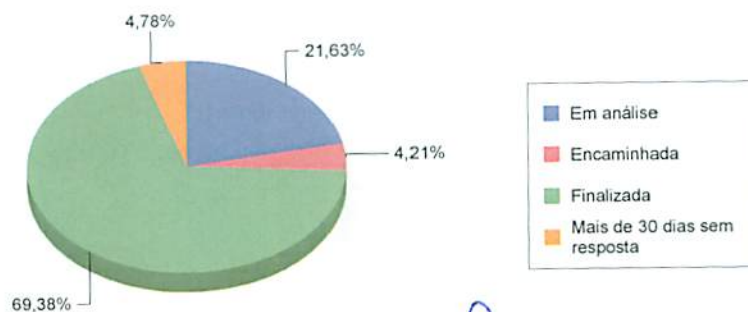


Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Em análise	77
Encaminhada	15
Finalizada	247
Mais de 30 dias sem resposta	17
Total	356



[Handwritten signature]

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 1 de 2

Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	19	34,55%
Satisfeito	32	58,18%
Pouco satisfeito	1	1,82%
Insatisfeito	3	5,45%
Total	55	100%

Qualidade do atendimento telefônico

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	17	40,48%
Satisfeito	15	35,71%
Pouco satisfeito	5	11,90%
Insatisfeito	5	11,90%
Total	42	100%

Qualidade do atendimento via fax e e-mail

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	25	51,02%
Satisfeito	19	38,78%
Pouco satisfeito	2	4,08%
Insatisfeito	3	6,12%
Total	49	100%

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	22	44,00%
Satisfeito	23	46,00%
Pouco satisfeito	1	2,00%
Insatisfeito	4	8,00%
Total	50	100%

Tempo de retorno referente à manifestação

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	24	52,17%
Satisfeito	13	28,26%
Pouco satisfeito	4	8,70%
Insatisfeito	5	10,87%
Total	46	100%

Total 242 100%


 r



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/07/2013 a 30/09/2013

Página 2 de 2

