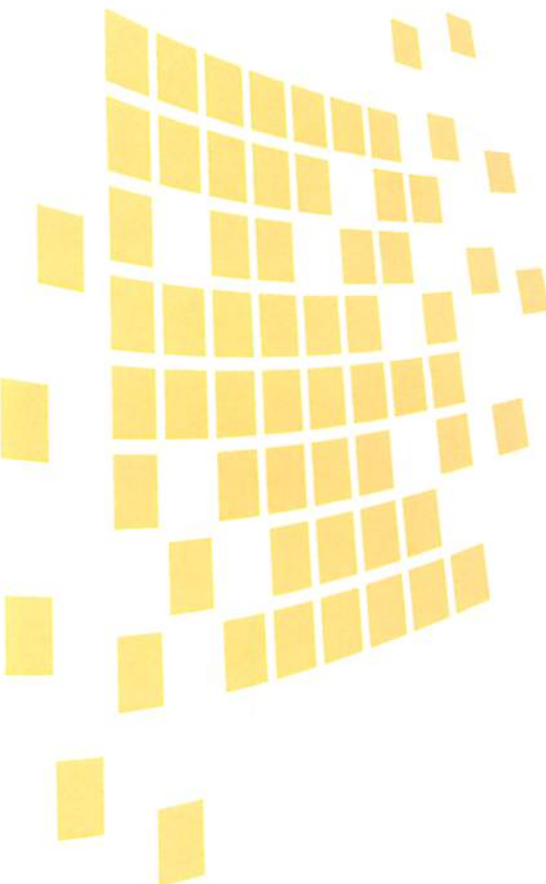




RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA



ABRIL A JUNHO
2013

**O seu canal de comunicação
com o Ministério Público de Sergipe**



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

SUMÁRIO

01 – APRESENTAÇÃO	03
02 – INCREMENTO DAS AÇÕES	04
03 – NÃO À PEC 37.....	06
04 – OUVIDORES REUNIDOS.....	08
05 – NÚMEROS ESTATÍSTICOS.....	10
06 – HUMANIZAÇÃO DAS TAREFAS.....	12
07 – COMO FAZER MELHOR	14
08 – AGRADECIMENTOS.....	16
09 – FINAL	17
10 – DEMONSTRATIVOS.....	18

d.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE**

Ouvidor José Carlos de Oliveira Filho

**Servidores Fábio Augusto dos Santos
Maria dos Anjos P. dos Santos
Nelma Maria L. C. Santiago**

Estagiário Carlos Matheus Trindade da Silva

PERÍODO DE ABRIL A JUNHO DE 2013

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no canto inferior direito da página.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

APRESENTAÇÃO

Este é o Relatório trimestral da Ouvidoria do Ministério Público de Sergipe, compreendido o período de abril a junho de 2013, também para dar cumprimento ao art. 45, inciso IV da Lei Complementar 02/90.

Temos a satisfação de informar a todos quantos tomarem conhecimento deste Relatório, que as atividades da Ouvidoria têm se expandido, à medida em que seus usuários tomam conhecimento do órgão, ao mesmo tempo em que têm suas pendências encaminhadas e resolvidas a contento pelos membros desta Instituição.

Boa leitura, então, para todos.

Assinatura manuscrita em tinta preta, com uma letra inicial grande e estilizada.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

INCREMENTO DAS AÇÕES

O incremento das ações, por parte dos membros do Ministério Público de Sergipe, no atendimento às manifestações dos interessados, tem se feito notar desde o último trimestre já apresentado no último mês de março transato.

Isto demonstra que a população tem se servido deste canal do Ministério Público, para dar azo às reclamações normalmente endereçadas aos agentes públicos, quando não têm atendidas suas reivindicações pelas chamadas vias administrativas comuns e normais.

Quando a população procura o Ministério Público para reivindicar, é porque confia no seu papel de resolutor de quase todas as demandas que lhe são endereçadas, e demonstra, ao mesmo tempo, que os agentes públicos não estão resolvendo os problemas que lhe são passados pelo público-cidadão.

Essa constatação deveria, a sentir dos que compõem a Ouvidoria, ser em sentido contrário, ou seja, com a diminuição

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

das demandas o sinal seria positivo em favor do administrador público.

Mas quando essa demanda cresce, em números estatísticos muito altos, é sinal de que a prestação do serviço público não tem sido feito a contento e esse mesmo serviço público não está sendo prestado, com a confiabilidade que dele espera a população de modo geral.

O papel de interagir, pois, com os agentes públicos, deve ser tarefa a que os Ouvidores de todo o país devem se empenhar em cumprir, para que os resultados de resposta possam ser maiores e o tempo de espera da resolução dos problemas, diminua à medida em que o próprio serviço público seja mais dinâmico e mais ativo.

Essas ações já estão sendo tomadas, podemos afiançar a todos.

Assinatura manuscrita em tinta preta, com uma letra inicial grande e estilizada.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

NÃO À PEC 37

Em manifestações populares ocorridas em todo o país, as pessoas foram às ruas para dizer aos congressistas que não queriam a prevalência da chamada PEC 37, em detrimento do afastamento do Ministério Público das investigações levadas a cabo em todo o País.

Desde o início dessa luta intensa, os representantes do Ministério Público do Brasil, disseram em todos os lugares onde se arregimentaram, que não havia qualquer disputa contra a investigação feita pelas polícias, mas que não poderia a Instituição ser afastada simplesmente dessa investigação, sob pena de poder haver problemas muito sérios nas próprias investigações criminais.

O povo, então, foi às ruas e de maneira ordenada portou cartazes pedindo aos parlamentares que não votasse a favor da PEC 37, mas que, ao contrário, a reprovassem e por causa disso, além da luta de todos os colegas, a PEC foi reprovada e arquivada com os votos de mais de quatrocentos congressistas.

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Assim é que tomamos o reconhecimento da população e dos congressistas, não como uma vitória da Instituição, mas como forma de reconhecimento da maioria esmagadora, do inconformismo do povo contra essa que em nada ajudaria ao país.

É o que pensa a Ouvidoria.

Assinatura manuscrita em tinta preta, com uma letra inicial grande e estilizada, seguida por uma linha horizontal e uma curva final.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

OUVIDORES REUNIDOS

Os Ouvidores dos Ministérios Públicos de todo o país, estiveram reunidos no início do mês de junho em Cuiabá, sob o comando do Ouvidor Geral do Conselho Nacional do Ministério Público, Conselheiro Almino Afonso Fernandes.

Foi outra oportunidade, além do recente encontro em Brasília, promovido em conjunto pelo Ouvidor Nacional e pelo Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público, José Valdo Silva do Estado do Ceará, para demonstrar a unidade desses agentes ministeriais e numa pauta de trabalho para o que ocorrer até o final deste ano.

Em Cuiabá, por exemplo, os Ouvidores aprovaram o texto final da Resolução que trata das Ouvidorias Brasileiras no âmbito do Ministério Público e disseram de viva voz que o texto era o resultado das anteriores audiências sobre a matéria, realizadas no Encontro Nacional, ocorrido em março deste ano, na cidade de Fortaleza.

O certo é que as Ouvidorias, com seus peculiares problemas por conta do regionalismo de suas atuações, têm



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

servido à população brasileira de maneira a se poder dizer que o trabalho é produtivo e tem atendido à sociedade brasileira, como um todo.

Outro Encontro está previsto para o mês de setembro no Acre e lá estaremos para testemunhar a participação do Estado de Sergipe, no consenso Nacional das Ouvidorias.

Assinatura manuscrita em tinta preta, com uma letra inicial grande e estilizada.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

NÚMEROS ESTATÍSTICOS

Poderíamos, nós da Ouvidoria, estar satisfeitos com o desempenho das estatísticas que representam os números de acesso ao órgão, feitos pela sociedade em geral.

No entanto, é preciso dizer que o aumento da demanda, representa por outro lado a insatisfação da população com a prestação do serviço público e essencial às suas necessidades.

As maiores demandas são na área da saúde, contra a má prestação dos serviços no Hospital de Urgência, principalmente, embora haja reclamações contra serviços ofertados pelas Prefeituras que não estão agradando às populações.

Um assunto que tem sido recorrente, é o que diz respeito à nomeação de parentes para cargos em Prefeituras Municipais e que, no entendimento do Supremo Tribunal Federal, por serem cargos políticos, não constituem nepotismo e isso tem sido respondido aos manifestantes que tratam da matéria.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

O desrespeito ao meio ambiente é outra matéria constante das manifestações, desde a construção irregular de moradias, quanto pelo descaso com a limpeza de rios e mananciais.

Essas reclamações, também são endereçadas à Promotoria do meio ambiente, quando tratam de som exageradamente alto em vários locais, públicos e até privados e ao que tudo indica a reprimenda tem sido feita pela Polícia Ambiental, e as reclamações nesse passo têm diminuído.

Os números, no entanto, continuam crescendo muito alto, demonstrando como dissemos no início, que a prestação do serviço público precisa melhorar bastante, para atender aos anseios das pessoas.

Tomara que os agentes públicos se conscientizem desse seu importante papel no contexto social e que a prestação dos serviços possa se dar com prioridade em determinados setores da vida do cidadão comum.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

HUMANIZAÇÃO DAS TAREFAS

Um ponto que tenho defendido sempre no trabalho desenvolvido na Ouvidoria, e tenho levado essa ideia nos diversos Encontros com colegas de outros Estados, é o da humanização das tarefas que desenvolvemos diariamente.

Não podemos ser meros repassadores de manifestações das partes, pois devemos e sempre que na medida do possível, participar mais diretamente da resolução dos problemas, cobrando providências imediatas ou sempre com maior tempo possível de resposta, para que o cidadão não fique, indefinidamente, à mercê da enervante espera do seu pedido.

Por isso que nosso sistema, registra, por exemplo, quando há atraso na resposta às demandas e, por essa razão, temos condições de alertar aquele que deixou de prestá-las no tempo hábil, para que possamos agilizar a interação entre nós que fazemos a Ouvidoria e os nossos usuários.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Ademais, a simples troca ou encaminhamento de manifestações, é apenas mais uma das atividades desses órgãos internos da administração dos Ministérios Públicos.

Quando o Ouvidor e seus parceiros intervêm, de forma positiva, na resolução dos problemas, todos, em verdade, estão interagindo com os agentes públicos para que haja a satisfação imediata e, dentro do possível, positiva para seus reclamos.

Uma Ouvidoria que só tem o papel apequenado por assim dizer, de repassar papéis dos interessados para aquelas pessoas com quem eles querem manter contato ou resolver pendências, não é a Ouvidoria que se espera nos tempos atuais.

Em razão do que, a humanização das tarefas é ponto fundamental nesse novo trabalho das Ouvidorias, para que tenhamos um papel mais preponderante no contexto de nossas atividades, sempre visando o melhor atendimento à sociedade.

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no final do texto.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

COMO FAZER MELHOR

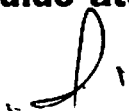
Esta é a pergunta que nos temos feito ultimamente, para que possamos prestar cada vez melhores serviços a todos quantos nos procuram.

Primeiro, estreitando o relacionamento com os manifestantes, para lhes adquirir a confiança e lhes demonstrar a certeza, de que o serviço proposto será feito com boa-vontade e com espontaneidade.

Em segundo lugar, indo a fundo nas manifestações para colher o melhor resultado possível, dentro do que for legítimo fazer.

Em terceiro lugar, estendendo o leque de possibilidades no nosso trabalho, para que as pessoas se sintam melhor atendidas em suas manifestações.

E em quarto lugar, mas não por último, fazendo da Ouvidoria a extensão de sua reclamação, participando ativamente desde o ingresso do pedido até o seu atendimento, se possível, satisfatório.





**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Então, como fazer melhor, não significa somente fazer com presteza e pontualidade, mas fazer de uma forma que o cidadão se sinta satisfeito com o atendimento ao seu pleito.

Todos sabemos que o serviço público ainda não é o ideal em termos de prestação de trabalho à comunidade, pelo número de nuances que envolve nesse desiderato.

O serviço trabalha com metas e em função de um orçamento, que nem sempre é o ideal ou dispõe do montante necessário para atender a todas as atividades de que o cidadão precisa.

Por isso, temos que entender essa necessidade e alcançar essa possibilidade, dentro do espectro de atendimento do serviço público, porque será da conjugação desse esforço que advirá o melhor para a sociedade.

Por isso que fazer melhor é fazer o absolutamente necessário, para atender a um número cada vez maior de demandas.

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada abaixo do texto final.



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

AGRADECIMENTOS

Sempre ao final de cada Relatório Trimestral temos muitos agradecimentos a fazer.

Por isso e novamente, agradecemos à colaboração imprescindível do Senhor Procurador-Geral de Justiça no cumprimento de nossas tarefas.

Ao Colégio de Procuradores de Justiça que tem se mostrado entusiasta de nossas ações e cujo apoio é também indispensável para o desenvolvimento de nossas atividades.

À Senhora Corregedora-Geral pelo incentivo e pelo constante apoio às nossas realizações.

À Senhora Coordenadora-Geral também pela participação constante em nossos trabalhos.

Aos servidores da Ouvidoria, nas pessoas de Nelma, Fábio Augusto, Maria dos Anjos, e ao estagiário Carlos Matheus, porque sem o seu trabalho nada seria possível fazer no órgão.

E à população que tem procurado nossos serviços porque confiam nele e vamos continuar fazendo o que de melhor pudermos para que ela não se perca.

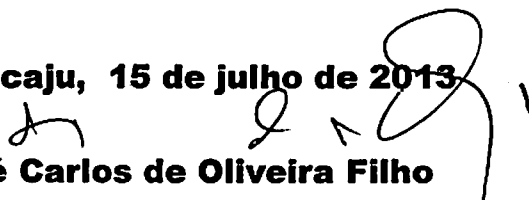


**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

FINAL

Ao final de mais um trimestre de trabalho continuaremos nos esforçando para que no próximo trimestre possamos fazer mais e melhor para todos quantos participam de nossas atividades.

Aracaju, 15 de julho de 2013


**José Carlos de Oliveira Filho
Procurador de Justiça e
Ouvidor do Ministério Público**



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DEMONSTRATIVOS

[Assinatura manuscrita]

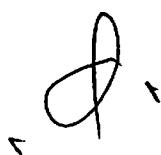
Relatório de Manifestações por Tipo

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Abril / 2013		
Crítica		2
Denúncia		44
Elogio		1
Informação		11
Reclamação		35
Solicitação de Informação		10
Sugestão		1
Total		104

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Maio / 2013		
Crítica		0
Denúncia		44
Elogio		1
Informação		7
Reclamação		41
Solicitação de Informação		8
Sugestão		0
Total		101

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Junho / 2013		
Crítica		25
Denúncia		59
Elogio		2
Informação		14
Reclamação		58
Solicitação de Informação		12
Sugestão		18
Total		188



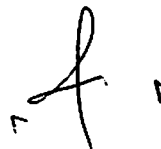
Relatório de Manifestações por Forma de Recebimento

Página 1 de 1

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES -		Abril / 2013
Carta		0
E-mail		0
Presencial		0
Site		104
Telefone		0
Total		104

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES -		Malo / 2013
Carta		0
E-mail		0
Presencial		0
Site		101
Telefone		0
Total		101

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES -		Junho / 2013
Carta		0
E-mail		0
Presencial		0
Site		188
Telefone		0
Total		188



Relatório de Manifestações por Assunto

Página 1 de 4

ASSUNTOS - Abril / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	4
Entes externos - Concurso Público	5
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	1
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	4
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	2
Entes externos - Estelionato	0
Entes externos - Improbidade administrativa	5
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	13
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	1
Entes externos - Outros	29
Entes externos - Penitenciárias	1
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	2
Entes externos - Saúde	3
Entes externos - Segurança Pública	3
Entes externos - Serviços de relevância pública	2
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Urbanismo	4
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	2
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	1
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	1
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	9
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 2 de 4

Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	5
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1
Total	104

ASSUNTOS - Maio / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	4
Entes externos - Concurso Público	10
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	1
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	2
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	2
Entes externos - Estelionato	0
Entes externos - Improbidade administrativa	4
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	13
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	16
Entes externos - Penitenciárias	1
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	2
Entes externos - Saúde	3
Entes externos - Segurança Pública	3
Entes externos - Serviços de relevância pública	4
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Urbanismo	3
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	2
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	1
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	12

Impresso em 16/07/2013 às 10:30:36



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 3 de 4

Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	9
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	6
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1
Total	101

ASSUNTOS - Junho / 2013	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	0
Entes externos - Concurso Público	6
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	2
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	1
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	4
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	4
Entes externos - Estelionato	2
Entes externos - Improbidade administrativa	0
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	33
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	39
Entes externos - Penitenciárias	1
Entes externos - Práticas delitivas diversas	10
Entes externos - Questões trabalhistas	2
Entes externos - Saúde	13
Entes externos - Segurança Pública	5
Entes externos - Serviços de relevância pública	2
Entes externos - Sonegação Fiscal	1

Impresso em 16/07/2013 às 10:30:36

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 4 de 4

Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Urbanismo	7
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	0
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	1
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	10
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	6
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	3
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	32
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	2
Total	188

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 1 de 23

DESTINO - Abril / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	1
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	2
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	0
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	1
2ª Promotoria Estancia	0
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 2 de 23

2ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	2
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BNB	0
Caixa Econômica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 3 de 23

Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Comandante Geral da Polícia Militar	0
Comandante Geral da Polícia Militar	1
Comando do Policiamento da Capital	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	1
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	1
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIOS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	1
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 4 de 23

DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
Distrital de São Cristovão	0
Distrital São Cristovão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-Secretaria do Diretor	0
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	1
Especial São Cristovão	0
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 5 de 23

Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	1
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	0
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	1
Promotoria Arauá	2
Promotoria Barra dos Coqueiros	0
Promotoria Boquim	2

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 6 de 23

Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	1
Promotoria Cedro de São João	0
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Saúde	4
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	2
Promotoria de Gloria	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	6
Promotoria do Idoso	3
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	14
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	4
Promotoria Frei Paulo	6
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	0
Promotoria Japaratuba	0
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0
Promotoria Neópolis	0
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimônio Público	4
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	1
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	0
rosangela	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 7 de 23

Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	0
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Civil	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 8 de 23

Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	1
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	66

DESTINO - Maio / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	1
1ª Especial de Socorro	1
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	1
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	3
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 9 de 23

2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	6
2ª Especial de Socorro	3
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	1
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	1
2ª Promotoria Estancia	2
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	4
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	1
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 10 de 23

7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BNB	0
Caixa Economica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Comandante Geral da Polícia Militar	0
Comando do Policiamento da Capital	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER (ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	0
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0

Impresso em 16/07/2013 às 10:38:26

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 11 de 23

CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	1
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
Distrital de São Cristóvão	1
Distrital São Cristóvão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-Secretaria do Diretor	0
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	1
Especial Lagarto	0
Especial São Cristóvão	3
EUZA MISSANO	1
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 12 de 23

Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	1
Ministério Público Federal de Sergipe	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	0
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 13 de 23

Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presídio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	1
Procuradoria da República em Sergipe	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	3
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	1
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	1
Promotoria Cedro de São João	1
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Saúde	1
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	1
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	2
Promotoria de Gloria	0
Promotoria de Itabaianinha	1
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	5
Promotoria do Idoso	3
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	14
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	6

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 14 de 23

Promotoria Frei Paulo	1
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	1
Promotoria Japaratuba	0
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0
Promotoria Neópolis	1
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimonio Público	8
Promotoria Poço Redondo	3
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	1
Promotoria Ribeirópolis	1
Promotoria São Cristóvão	1
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	1
rosangela	1
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	1
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	4
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 15 de 23

SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendencia da Policia Civil	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	100

DESTINO - Junho / 2013	
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 16 de 23

1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	0
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	1
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	0
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	1
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	2
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	0
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 17 de 23

3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BNB	0
Caixa Econômica Federal	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Comandante Geral da Polícia Militar	0
Comando do Policiamento da Capital	0
Comissão do Concurso	0
COMPANHIA DE POLÍCIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 18 de 23

COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	0
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	1
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIOS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	1
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	0
Defensor Público Geral do Estado	2
Defensoria Pública Geral do Estado	1
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	1
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 19 de 23

Distrital de São Cristovão	0
Distrital São Cristovão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-Secretaria do Diretor	2
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	0
Especial São Cristovão	1
EUZA MISSANO	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	1
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	1
Ministério Público Federal de Sergipe	3
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 20 de 23

Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
Ouvidoria Geral do Estado	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	0
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	1
Procuradoria da República em Sergipe	1
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotoria Aquidabã	2
Promotoria Arauá	1
Promotoria Barra dos Coqueiros	0
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	1
Promotoria Cedro de São João	0
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Saude	3
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 21 de 23

Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	2
Promotoria de Gloria	1
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	6
Promotoria do Idoso	2
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	9
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	6
Promotoria Frei Paulo	2
Promotoria Itaporanga D'Ajuda	0
Promotoria Japarutuba	0
Promotoria Laranjeiras	3
Promotoria Maruim	3
Promotoria Neópolis	0
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimônio Público	4
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	0
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	2
rosangela	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 22 de 23

Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	1
Secretaria do Estado de Educação	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	1
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	3
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendencia da Polícia Civil	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendencia da Polícia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	3
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
TRT 20º Região	1
TV SERGIPE	0
UFS	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 23 de 23

União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	79

r f r



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 1 de 4

COMARCAS - Abril / 2013	
Aquidabã	1
Aracaju	22
Araújo	2
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	0
Carmópolis	1
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	0
Frei Paulo	6
Gararu	0
Itabaiana	1
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	0
Lagarto	3
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	0
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	2
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	1
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	0
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0

Impresso em 16/07/2013 às 10:38:59



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 2 de 4

Umbaúba	0
Total	40

COMARCAS - Maio / 2013	
Aquidabã	3
Aracaju	27
Araújo	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	1
Carira	0
Carmópolis	1
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	2
Frei Paulo	1
Gararu	0
Itabaiana	1
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	1
Japaratuba	0
Lagarto	3
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	1
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	15
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	1
Ribeirópolis	1
São Cristóvão	5



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 3 de 4

São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
Umbaúba	1
Total	65

COMARCAS - Junho / 2013	
Aquidabã	2
Aracaju	35
Araújo	1
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	0
Carmópolis	1
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	0
Frei Paulo	2
Gararu	0
Itabaiana	1
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	0
Lagarto	1
Laranjeiras	3
Maruim	3
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	2
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	0
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 4 de 4

Riachuelo	0
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	1
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
Umbaúba	2
Total	54

f r

Relatório de Manifestações por Situação

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Abril / 2013	
Finalizada	103
Mais de 30 dias sem resposta	1
Total	104

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Maio / 2013	
Em análise	5
Encaminhada	1
Finalizada	91
Mais de 30 dias sem resposta	4
Total	101

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Junho / 2013	
Em análise	8
Encaminhada	13
Finalizada	167
Total	188

[Handwritten signature]



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 1 de 3

Abril / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	12
Satisfeito	14
Pouco satisfeito	2
Total	28
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	11
Satisfeito	11
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	25
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	16
Satisfeito	12
Total	28
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	13
Satisfeito	14
Pouco satisfeito	1
Total	28
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	12
Satisfeito	13
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	27
Total	136
Maio / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	14
Pouco satisfeito	1
Total	21
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	6

Impresso em 16/07/2013 às 10:44:21

Relatório de Manifestações por Avaliação

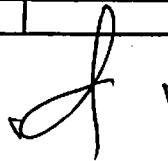
Página 2 de 3

Satisfeito	12
Insatisfeito	1
Total	19
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	14
Satisfeito	5
Insatisfeito	1
Total	20
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	11
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	20
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	16
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	20
Total	100
Junho / 2013	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	2
Satisfeito	17
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	1
Total	22
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	1
Satisfeito	15
Pouco satisfeito	3
Insatisfeito	2
Total	21
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	9
Satisfeito	8
Pouco satisfeito	3

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 3 de 3

Insatisfeito	1
Total	21
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	2
Satisfeito	15
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total	22
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	13
Satisfeito	4
Pouco satisfeito	3
Insatisfeito	2
Total	22
Total	108





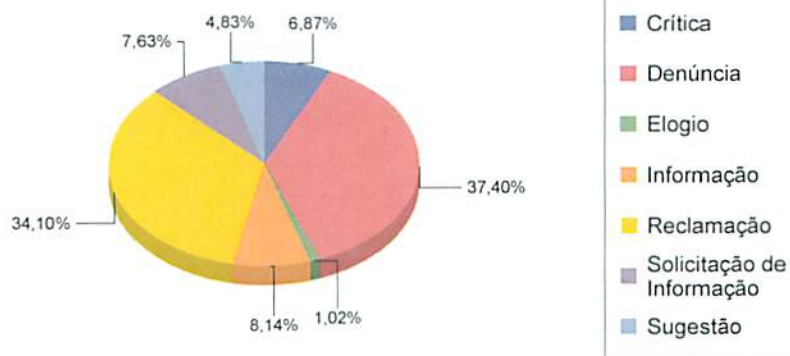
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	27
Denúncia	147
Elogio	4
Informação	32
Reclamação	134
Solicitação de Informação	30
Sugestão	19
Total	393

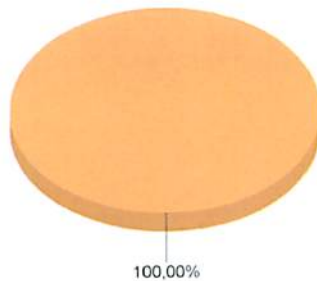


Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	0
Presencial	0
Site	393
Telefone	0
Total	393





ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 1 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0	0,00%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	8	2,04%
Entes externos - Concurso Público	21	5,36%
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	4	1,02%
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1	0,26%
Entes externos - Crime Cibernético	1	0,26%
Entes externos - Crime eleitoral	0	0,00%
Entes externos - Educação	10	2,55%
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	8	2,04%
Entes externos - Estelionato	2	0,51%
Entes externos - Improbidade administrativa	9	2,30%
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	59	15,05%
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0	0,00%
Entes externos - Organização Criminosa	1	0,26%
Entes externos - Outros	83	21,17%
Entes externos - Penitenciárias	3	0,77%
Entes externos - Práticas delitivas diversas	12	3,06%
Entes externos - Questões trabalhistas	6	1,53%
Entes externos - Saúde	19	4,85%
Entes externos - Segurança Pública	11	2,81%
Entes externos - Serviços de relevância pública	8	2,04%
Entes externos - Sonegação Fiscal	1	0,26%
Entes externos - Terceiro setor	0	0,00%
Entes externos - Tráfico de Drogas	0	0,00%
Entes externos - Urbanismo	14	3,57%
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	4	1,02%
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	1	0,26%
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	3	0,77%

Impresso em 16/07/2013 às 11:05:14

Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

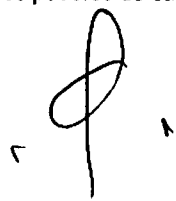
Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 2 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	24	6,12%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	24	6,12%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	3	0,77%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	43	10,97%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	2	0,51%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1	0,26%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	2	0,51%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	4	1,02%

Total

392



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

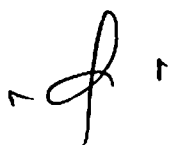
Página 1 de 10

Grupo	Total	%
11ª vara criminal	0	0,00%
11ª vara criminal(antigo)983	0	0,00%
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0	0,00%
1ª Distrital de Socorro	1	0,41%
1ª Especial de Socorro	1	0,41%
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0	0,00%
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1	0,41%
1ª Promotoria de Estância	0	0,00%
1ª Promotoria de Itabalana	2	0,82%
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	2	0,82%
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
1ª Promotoria de Lagarto	6	2,45%
1ª Promotoria de Propria	0	0,00%
1ª Promotoria de Socorro	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
1ª Promotoria Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Criminal de Socorro	0	0,00%
2ª Distrital de Socorro	6	2,45%
2ª Especial de Socorro	3	1,22%
2ª Especial Socorro	0	0,00%
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Promotoria de Itabalana	1	0,41%
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça de Glória	1	0,41%
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 2 de 10

Grupo	Total	%
2ª Promotoria de Lagarto	0	0,00%
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	2	0,82%
2ª Promotoria de Propria	2	0,82%
2ª Promotoria Estancia	2	0,82%
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0	0,00%
2ª Promotoria Socorro	6	2,45%
3ª Promotoria de Justiça	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Criminal	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0	0,00%
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0	0,00%
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	1	0,41%
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0	0,00%
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 3 de 10

Grupo	Total	%
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0	0,00%
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0	0,00%
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0	0,00%
Assessoria Jurídica Ministério Público	0	0,00%
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0	0,00%
Associação Sergipana de Equoterapia	0	0,00%
BNB	0	0,00%
Caixa Economica Federal	0	0,00%
câmara de Vereadores	0	0,00%
Cartório	0	0,00%
Casa Civil	0	0,00%
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0	0,00%
CESPE/UNB	0	0,00%
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0	0,00%
CIOSP	0	0,00%
Comandante Geral da Polícia Militar	1	0,41%
Comando do Policiamento da Capital	0	0,00%
Comissão do Concurso	0	0,00%
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0	0,00%
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0	0,00%
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0	0,00%
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0	0,00%
Conselho Regional de Medicina	0	0,00%
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0	0,00%
Consórcio Cimavel	0	0,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	0,41%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 4 de 10

Grupo	Total	%
COORDENADORIA DAGV	0	0,00%
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0	0,00%
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0	0,00%
Coordenadoria Geral do MP	0	0,00%
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0	0,00%
Coren	0	0,00%
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	1	0,41%
Corregedor Geral	0	0,00%
Corregedoria de Justiça do MP	0	0,00%
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0	0,00%
Corregedoria do Tribunal de Justiça	1	0,41%
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0	0,00%
CORREIOS DE SERGIPE	0	0,00%
CPMC Comando do Policiamento da Capital	2	0,82%
CRH - Recursos Humanos	0	0,00%
Criminal Estância	0	0,00%
Criminal Itabaiana	0	0,00%
Criminal Lagarto	0	0,00%
Criminal São Cristóvão	0	0,00%
Defensor Público Geral do Estado	2	0,82%
Defensoria Pública Geral do Estado	1	0,41%
Defesa Civil do Estado	0	0,00%
Defesa Civil Municipal	0	0,00%
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0	0,00%
Delegacia de Vulneráveis	0	0,00%
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	1	0,41%
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0	0,00%
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0	0,00%
DESO	0	0,00%
DESO- OUVIDORIA	1	0,41%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 5 de 10

Grupo	Total	%
Detran	0	0,00%
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0	0,00%
Distrital de São Cristovão	1	0,41%
Distrital São Cristovão	0	0,00%
DPU (Defensoria Pública da União)	0	0,00%
Empresa São Geraldo	0	0,00%
EMSETUR	0	0,00%
Emsurb	3	1,22%
EMURB-Secretaria do Diretor	2	0,82%
Escola Superior do Ministério Público de Sergipe	0	0,00%
Especial Estância	0	0,00%
Especial Itabaiana	1	0,41%
Especial Lagarto	1	0,41%
Especial São Cristovão	4	1,63%
EUZA MISSANO	1	0,41%
Gabinete - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0	0,00%
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0	0,00%
Hospital Cirurgia	0	0,00%
Hospital da Polícia Militar	0	0,00%
Hospital Universitário de Sergipe	0	0,00%
HUSE - Superintendencia	1	0,41%
Informática MP	0	0,00%
Infraero	0	0,00%
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0	0,00%
IPES Previdência	0	0,00%
IPESAÚDE	0	0,00%
MEC	0	0,00%
Ministério Público do Trabalho	0	0,00%
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	2	0,82%
Ministério Público Federal de Sergipe	3	1,22%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 6 de 10

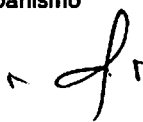
Grupo	Total	%
MPF Eleitoral	0	0,00%
NAIA - Núcleo da Infância	0	0,00%
Núcleo da Mulher	0	0,00%
Núcleo de Defesa Comunitária	0	0,00%
Núcleo de Segurança Pública	0	0,00%
Núcleo do Meio Ambiente	0	0,00%
OAB Sergipe	0	0,00%
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Ouvidoria Banese	0	0,00%
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0	0,00%
Ouvidoria DETRAN	0	0,00%
Ouvidoria Energisa	1	0,41%
Ouvidoria Geral do Estado	0	0,00%
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0	0,00%
Ouvidoria MP/DF	0	0,00%
Ouvidoria MP/GO	0	0,00%
Ouvidoria MP/MG	0	0,00%
Ouvidoria MP/RJ	0	0,00%
Ouvidoria SEPLAG	0	0,00%
Ouvidoria TCE	0	0,00%
Ouvidoria TJSE	0	0,00%
Ouvidoria UNIT	0	0,00%
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0	0,00%
Prefeitura de Aracaju	0	0,00%
Prefeitura de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
Prefeitura Municipal Lagarto	0	0,00%
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 7 de 10

Grupo	Total	%
presídio de areia branca	0	0,00%
PROCON SERGIPE	2	0,82%
Procuradoria da República em Sergipe	1	0,41%
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0	0,00%
Procuradoria do Município de Aracaju	0	0,00%
Procuradoria Geral de Justiça	0	0,00%
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0	0,00%
Promotoria Aquidabã	6	2,45%
Promotoria Arauá	3	1,22%
Promotoria Barra dos Coqueiros	1	0,41%
Promotoria Boquim	2	0,82%
Promotoria Campo do Brito	0	0,00%
Promotoria Carmópolis	3	1,22%
Promotoria Cedro de São João	1	0,41%
Promotoria Cristinápolis	0	0,00%
Promotoria da Saúde	8	3,27%
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0	0,00%
Promotoria de Canindé	0	0,00%
Promotoria de Capela	1	0,41%
Promotoria de Carira	0	0,00%
Promotoria de Gararu	6	2,45%
Promotoria de Gloria	1	0,41%
Promotoria de Itabaianinha	1	0,41%
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0	0,00%
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0	0,00%
Promotoria de Justiça Militar	0	0,00%
Promotoria de Porto da Folha	0	0,00%
Promotoria do Consumidor	17	6,94%
Promotoria do Idoso	8	3,27%
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	37	15,10%

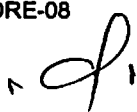


Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 8 de 10

Grupo	Total	%
Promotoria do Terceiro Setor	0	0,00%
Promotoria Dores	0	0,00%
Promotoria Educação	16	6,53%
Promotoria Frel Paulo	9	3,67%
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	1	0,41%
Promotoria Japaratuba	0	0,00%
Promotoria Laranjeiras	5	2,04%
Promotoria Maruim	3	1,22%
Promotoria Neópolis	1	0,41%
Promotoria Pacatuba	0	0,00%
Promotoria Patrimonio Público	16	6,53%
Promotoria Poço Redondo	3	1,22%
Promotoria Poço Verde	0	0,00%
Promotoria Riachuelo	2	0,82%
Promotoria Ribeirópolis	1	0,41%
Promotoria São Cristóvão	1	0,41%
Promotoria Simão Dias	0	0,00%
Promotoria Umbauba	3	1,22%
rosangela	1	0,41%
Samu Estadual	0	0,00%
Samu Municipal	0	0,00%
SEAD - ouvidoria	0	0,00%
Secretaria da Administração/ seplag	0	0,00%
Secretaria da Justiça	0	0,00%
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0	0,00%
Secretaria de Educação de Aracaju	0	0,00%
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0	0,00%
Secretaria de Estado da Cultura	1	0,41%
Secretaria de Saúde	0	0,00%
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0	0,00%
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	1	0,41%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 9 de 10

Grupo	Total	%
Secretaria do Estado de Educação	0	0,00%
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0	0,00%
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0	0,00%
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0	0,00%
Secretaria Geral do MP	5	2,04%
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0	0,00%
Secretaria Municipal de Administração	0	0,00%
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0	0,00%
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0	0,00%
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0	0,00%
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0	0,00%
SEED - Ouvidoria	0	0,00%
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0	0,00%
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0	0,00%
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0	0,00%
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0	0,00%
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0	0,00%
SERGIPE PREVIDENCIA	0	0,00%
Serviço de Relevância Pública	0	0,00%
Setor de Pessoal	0	0,00%
Setransp	0	0,00%
SMTT	5	2,04%
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
SMTT- ITABAIANA	0	0,00%
Superintendencia da Policia Civil	0	0,00%
Superintendência da Polícia Federal	0	0,00%
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0	0,00%
Superintendência do Banco do Brasil	0	0,00%
Superintendência do Ibama	0	0,00%
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	4	1,63%
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0	0,00%



Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 10 de 10

Grupo	Total	%
TRT 20ª Região	1	0,41%
TV SERGIPE	0	0,00%
UFS	0	0,00%
União Construtora Engenharia	0	0,00%
Universidade Federal de Sergipe	0	0,00%
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0	0,00%
Vigilância Sanitária	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Estado	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Município	0	0,00%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0	0,00%
Zoonoses	0	0,00%
Total	245	

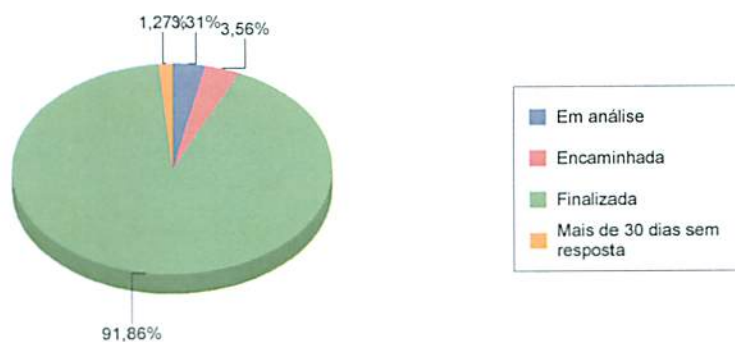


Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 1 de 1

Grupo	Total
Em análise	13
Encaminhada	14
Finalizada	361
Mais de 30 dias sem resposta	5
Total	393





ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 1 de 2

Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	20	28,17%
Satisfeito	45	63,38%
Pouco satisfeito	5	7,04%
Insatisfeito	1	1,41%
Total	71	100%

Qualidade do atendimento telefônico

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	18	27,69%
Satisfeito	38	58,46%
Pouco satisfeito	5	7,69%
Insatisfeito	4	6,15%
Total	65	100%

Qualidade do atendimento via fax e e-mail

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	39	56,52%
Satisfeito	25	36,23%
Pouco satisfeito	3	4,35%
Insatisfeito	2	2,90%
Total	69	100%

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	22	31,43%
Satisfeito	40	57,14%
Pouco satisfeito	4	5,71%
Insatisfeito	4	5,71%
Total	70	100%

Tempo de retorno referente à manifestação

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	41	59,42%
Satisfeito	19	27,54%
Pouco satisfeito	5	7,25%
Insatisfeito	4	5,80%
Total	69	100%

Total 344 100%

[Handwritten signature]



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/04/2013 a 30/06/2013

Página 2 de 2

