

RELATÓRIO TRIMESTRAL **OUVIDORIA**

**ABRIL A JUNHO
2014**

O seu canal de comunicação
com o Ministério Público de Sergipe



OUVIDORIA
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE

127



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO TRIMESTRAL

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

**OUVIDOR: PROCURADOR DE JUSTIÇA
JOSÉ CARLOS DE OLIVEIRA FILHO**

**SERVIDORES : FÁBIO AUGUSTO DOS SANTOS
MARIA DOS ANJOS P. DOS SANTOS
NELMA MARIA L. C. SANTIAGO**

ESTAGIÁRIO: MÁRCIO SANTOS FONTES CRUZ

PERÍODO DE ABRIL A JUNHO DE 2014



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Tipo

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Abril	/	2014
Crítica			3
Denúncia			38
Elogio			0
Informação			8
Reclamação			49
Solicitação de Informação			12
Sugestão			1
Total			111

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Maio	/	2014
Crítica			2
Denúncia			91
Elogio			1
Informação			8
Reclamação			69
Solicitação de Informação			9
Sugestão			0
Total			180

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS -	Junho	/	2014
Crítica			1
Denúncia			68
Elogio			0
Informação			7
Reclamação			36
Solicitação de Informação			5
Sugestão			0
Total			117

Relatório de Manifestações por Forma de Recebimento

Página 1 de 1

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES -		Abril	/	2014
Carta				0
E-mail				6
Presencial				0
Site				97
Telefone				8
Total				111

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES -		Mai	/	2014
Carta				0
E-mail				19
Presencial				1
Site				152
Telefone				8
Total				180

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES -		Junho	/	2014
Carta				0
E-mail				3
Presencial				1
Site				112
Telefone				1
Total				117



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 1 de 4

ASSUNTOS - Abril / 2014	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	7
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	2
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	3
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	5
Entes externos - Estelionato	0
Entes externos - Improbidade administrativa	2
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	3
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	1
Entes externos - Outros	27
Entes externos - Penitenciárias	0
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	2
Entes externos - Saúde	7
Entes externos - Segurança Pública	1
Entes externos - Serviços de relevância pública	4
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	1
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	0
Entes externos - Urbanismo	3
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	3
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	8
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	3
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	9
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 2 de 4

Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	12
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	0
Total	111

ASSUNTOS - Maio / 2014	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	46
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	3
Entes externos - Controle externo da atividade policial	0
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	4
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	5
Entes externos - Estelionato	0
Entes externos - Improbidade administrativa	3
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	7
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	20
Entes externos - Penitenciárias	0
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	4
Entes externos - Saúde	9
Entes externos - Segurança Pública	3
Entes externos - Serviços de relevância pública	3
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	0
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	1
Entes externos - Urbanismo	12
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 3 de 4

Entes externos - Violação dos direitos da mulher	1
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	10
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	8
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	26
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	8
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	2
Total	180

ASSUNTOS - Junho / 2014

Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	1
Entes externos - Concurso Público	28
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	4
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1
Entes externos - Crime Cibernético	0
Entes externos - Crime eleitoral	0
Entes externos - Educação	0
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	2
Entes externos - Estelionato	1
Entes externos - Improbidade administrativa	3
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	7
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0
Entes externos - Organização Criminosa	0
Entes externos - Outros	9
Entes externos - Penitenciárias	1
Entes externos - Práticas delitivas diversas	0
Entes externos - Questões trabalhistas	1

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 4 de 4

Entes externos - Saúde	8
Entes externos - Segurança Pública	0
Entes externos - Serviços de relevância pública	6
Entes externos - Sonegação Fiscal	0
Entes externos - Terceiro setor	0
Entes externos - Tráfico de Drogas	1
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	0
Entes externos - Urbanismo	7
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	1
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	0
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	5
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	8
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	11
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	4
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	1
Total	117

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 1 de 27

DESTINO - Abril / 2014	
10ª Delegacia Metropolitana de Aracaju	0
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	1
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	0
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	0
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	1
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	1
2ª Especial Socorro	0
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	1
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 2 de 27

2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ºSE	0
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	1
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7 Delegacia Metropolitana de Nossa Sra. do Socorro	1
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
8a. Promotoria Defesa Criança e Adolescente	1
9ª Promotoria do Cidadão - Promotoria Saúde	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ANATEL - Agência Nacional Telecomunicações/ SERGIPE	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
ASSESSORA JURIDICA DA DESO - ANTONIA MARIA OLIVEIRA	0
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 3 de 27

BANCO DO NORDESTE (GERENTE GERAL)	0
batalhao policia ambiental (comandante)	0
Caixa Economica Federal - Superintendencia	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Colegio Dom Luciano	0
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	0
Comandante Geral da Policia Militar	2
Comissão de Concurso do TJSE (Assessora da Juíza)	0
Comissão do Concurso MPSE	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar - 5º Distrito	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	0
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 4 de 27

Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CREA/SE	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	0
DEA - Diretoria Educacional de Aracaju	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INF. DO MPSE	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
DISQUE - 100	0
Distrital de São Cristóvão	0
Distrital São Cristóvão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-FUNCIONÁRIO JORGE SANTOS	0
EMURB-Secretaria do Diretor	0
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE	0
ESMP - Escola Superior MPSE	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	1
Especial Lagarto	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 5 de 27

Especial São Cristóvão	0
EUZA MISSANO	0
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE (OUVIDORIA)	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GAECO	0
Gerente de Educação do Sesi - Sergipe (YACAIA)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
GSI- GRUPO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL MPSE	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	1
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	1
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Mônica Riberio - Chefe.Comunicação MPSE	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidencia/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 6 de 27

OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria MPF	0
ouvidoria mpse	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	1
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Aracaju - Asses.kenia	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura de Macambira	0
Prefeitura de Pirambu (Assessor do Prefeito)	0
Prefeitura de Riachuelo	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
Presidente em Exercício da Assembleia Legislativa (Zé Franco)	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	0
Procuradoria do Município de Aracaju - Secretária Rita	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	1
Promotor Henrique Ribeiro Cardoso	0
Promotoria Aquidabã	2
Promotoria Arauá	1
Promotoria Barra dos Coqueiros	2
Promotoria Boquim	1
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	0
Promotoria Cedro de São João	1

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 7 de 27

Promotoria Cristinápolis	1
Promotoria da Infância e do Adolescente	0
Promotoria da Saúde	3
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	1
Promotoria de Gararu	0
Promotoria de Gloria	3
PROMOTORIA DE INDIAROBA	0
Promotoria de Itabaianinha	0
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	6
Promotoria do Idoso	2
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	8
Promotoria do Terceiro Setor	1
Promotoria Dores	0
Promotoria Educação	2
Promotoria Frei Paulo	1
Promotoria Itaporanga D'Ajuda	0
Promotoria Japaratuba	0
Promotoria Laranjeiras	1
Promotoria Maruim	0
PROMOTORIA MILITAR	0
Promotoria Neópolis	0
Promotoria Pacatuba	1
Promotoria Patrimonio Público	6
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	1
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	1
Rádio Liberdade FM	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 8 de 27

REITORIA DA UFS	0
rosangela	0
SAC GBarbosa	0
SACEL SEGURANÇA	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos	0
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício)	0
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício) - Chefe de Gabinete	0
SECRETARIA DO TRABALHO DO ESTADO DE SERGIPE	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	1
Secretaria Municipal da Família e Assistência Social (SEMFAS)	0
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 9 de 27

SEPLAG - GAB SECRETÁRIO	1
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Sercretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Sector de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	1
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
Torre Empreendimentos	0
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	0
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	64

DESTINO - Malo / 2014	
10ª Delegacia Metropolitana de Aracaju	0
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristóvão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 10 de 27

1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	0
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	1
1ª Promotoria de Itabaiana	0
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	1
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	0
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	0
2ª Especial de Socorro	4
2ª Especial Socorro	1
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	1
2ª Promotoria Estancia	0
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 11 de 27

3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ºSE	0
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	6
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7 Delegacia Metropolitana de Nossa Sra. do Socorro	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
8a. Promotoria Defesa Criança e Adolescente	0
9ª Promotoria do Cidadão - Promotoria Saúde	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ANATEL - Agência Nacional Telecomunicações/ SERGIPE	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
ASSESSORA JURIDICA DA DESO - ANTONIA MARIA OLIVEIRA	1
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BANCO DO NORDESTE (GERENTE GERAL)	1
batalhao policia ambiental (comandante)	0
Caixa Economica Federal - Superintendencia	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 12 de 27

Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Colegio Dom Luciano	0
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	0
Comandante Geral da Policia Militar	1
Comissão de Concurso do TJSE (Assessora da Juíza)	0
Comissão do Concurso MPSE	0
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar - 5º Distrito	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	5
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	1
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	0
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIROS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	2
CREA/SE	0
CRH - Recursos Humanos	1
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 13 de 27

Criminal São Cristovão	0
DEA - Diretoria Educacional de Aracaju	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0
Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INF. DO MPSE	1
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
DISQUE - 100	0
Distrital de São Cristovão	0
Distrital São Cristovão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	1
EMURB-FUNCIONÁRIO JORGE SANTOS	0
EMURB-Secretaria do Diretor	0
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE	0
ESMP - Escola Superior MPSE	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	1
Especial São Cristovão	3
EUZA MISSANO	0
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE (OUVIDORIA)	0
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GAECO	0
Gerente de Educação do Sesi - Sergipe (YACAIA)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 14 de 27

GSI- GRUPO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL MPSE	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0
Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	1
Mônica Ribério - Chefe.Comunicação MPSE	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidencia/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	25
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria MPF	0
ouvidoria mpse	0
Ouvidoria SEPLAG	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 15 de 27

Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	1
Ouvidoria UNIT	0
Prefeitura Aracaju - Asses.kenia	0
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura de Macambira	0
Prefeitura de Pirambu (Assessor do Prefeito)	0
Prefeitura de Riachuelo	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
Presidente em Exercício da Assembleia Legislativa (Zé Franco)	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	5
Procuradoria do Município de Aracaju - Secretária Rita	0
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	0
Promotor Henrique Ribeiro Cardoso	0
Promotoria Aquidabã	0
Promotoria Arauá	3
Promotoria Barra dos Coqueiros	1
Promotoria Boquim	0
Promotoria Campo do Brito	0
Promotoria Carmópolis	0
Promotoria Cedro de São João	0
Promotoria Cristinápolis	2
Promotoria da Infância e do Adolescente	0
Promotoria da Saude	19
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	1
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	3

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 16 de 27

Promotoria de Gloria	0
PROMOTORIA DE INDIAROBA	0
Promotoria de Itabaianinha	1
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0
Promotoria do Consumidor	11
Promotoria do Idoso	9
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	6
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	1
Promotoria Educação	6
Promotoria Frei Paulo	3
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	0
Promotoria Japarutuba	0
Promotoria Laranjeiras	0
Promotoria Maruim	1
PROMOTORIA MILITAR	1
Promotoria Neopolis	0
Promotoria Pacatuba	0
Promotoria Patrimonio Público	11
Promotoria Poço Redondo	0
Promotoria Poço Verde	0
Promotoria Riachuelo	2
Promotoria Ribeirópolis	2
Promotoria São Cristóvão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	0
Rádio Liberdade FM	0
REITORIA DA UFS	0
rosangela	0
SAC GBarbosa	1
SACEL SEGURANÇA	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 17 de 27

Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos	0
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	2
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício)	0
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício) - Chefe de Gabinete	0
SECRETARIA DO TRABALHO DO ESTADO DE SERGIPE	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	2
Secretaria Municipal da Família e Assistência Social (SEMFAS)	0
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - GAB SECRETÁRIO	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Setor de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	1

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 18 de 27

SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendência da Polícia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	0
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0
Torre Empreendimentos	0
TRT 20ª Região	0
TV SERGIPE	0
UFS	2
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	155

DESTINO - Junho / 2014	
10ª Delegacia Metropolitana de Aracaju	0
11ª vara criminal	0
11ª vara criminal(antigo)983	0
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão	0
1ª Distrital de Socorro	0
1ª Especial de Socorro	0
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	1
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Estância	0
1ª Promotoria de Itabaiana	1
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 19 de 27

1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
1ª Promotoria de Lagarto	1
1ª Promotoria de Propria	0
1ª Promotoria de Socorro	1
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
1ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
1ª Promotoria Tobias Barreto	0
2ª Criminal de Socorro	0
2ª Distrital de Socorro	3
2ª Especial de Socorro	0
2ª Especial Socorro	1
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0
2ª Promotoria de Itabaiana	0
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
2ª Promotoria de Justiça de Glória	0
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0
2ª Promotoria de Lagarto	0
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0
2ª Promotoria de Propria	0
2ª Promotoria Estancia	0
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
2ª Promotoria Justiça Infância e Adolescência	0
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0
2ª Promotoria Socorro	0
3ª Promotoria de Justiça	0
3ª Promotoria Justiça Criminal	0
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	1
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 20 de 27

4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ª SE	0
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	2
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
7ª Delegacia Metropolitana de Nossa Sra. do Socorro	0
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0
8ª Promotoria Defesa Criança e Adolescente	0
9ª Promotoria do Cidadão - Promotoria Saúde	0
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0
ANATEL - Agência Nacional Telecomunicações/ SERGIPE	0
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0
ASSESSORA JURIDICA DA DESO - ANTONIA MARIA OLIVEIRA	2
Assessoria Jurídica Ministério Público	0
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0
Associação Sergipana de Equoterapia	0
BANCO DO NORDESTE (GERENTE GERAL)	0
batalhao policia ambiental (comandante)	0
Caixa Economica Federal - Superintendencia	0
câmara de Vereadores	0
Cartório	0
Casa Civil	0
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0
CESPE/UNB	0
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0
CIOSP	0
Colegio Dom Luciano	0
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	0
Comandante Geral da Policia Militar	1

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 21 de 27

Comissão de Concurso do TJSE (Assessora da Juíza)	0
Comissão do Concurso MPSE	0
COMPANHIA DE POLÍCIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0
Conselho Regional de Medicina	0
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0
Conselho Tutelar - 5º Distrito	0
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0
Consórcio Cimavel	0
Controle Externo da Atividade Policial	1
COORDENADORIA DAGV	0
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0
Coordenadoria Geral do MP	0
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0
Coren	0
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	0
Corregedor Geral	0
Corregedoria de Justiça do MP	1
CORREGEDORIA DE POLÍCIA CIVIL SERGIPE	0
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0
CORREIOS DE SERGIPE	0
CPMC Comando do Policiamento da Capital	0
CREA/SE	0
CRH - Recursos Humanos	0
Criminal Estância	0
Criminal Itabaiana	0
Criminal Lagarto	0
Criminal São Cristóvão	1
DEA - Diretoria Educacional de Aracaju	0
Defensor Público Geral do Estado	0
Defensoria Pública Geral do Estado	0
Defesa Civil do Estado	0
Defesa Civil Municipal	0
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 22 de 27

Delegacia de Vulneráveis	0
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0
DESO	0
DESO- OUVIDORIA	0
Detran	0
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INF. DO MPSE	0
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0
DISQUE - 100	0
Distrital de São Cristóvão	2
Distrital São Cristóvão	0
DPU (Defensoria Pública da União)	0
Empresa São Geraldo	0
EMSETUR	0
Emsurb	0
EMURB-FUNCIONÁRIO JORGE SANTOS	0
EMURB-Secretaria do Diretor	1
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE	0
ESMP - Escola Superior MPSE	0
Especial Estância	0
Especial Itabaiana	0
Especial Lagarto	1
Especial São Cristóvão	0
EUZA MISSANO	0
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE (OUVIDORIA)	1
Gabinete - Secretaria da Saúde	0
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0
GAECO	0
Gerente de Educação do SESI - Sergipe (YACAIA)	0
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0
GSI- GRUPO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL MPSE	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	0
Hospital Cirurgia	0
Hospital da Polícia Militar	0
Hospital Universitário de Sergipe	0
HUSE - Superintendencia	0
Informática MP	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 23 de 27

Infraero	0
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0
IPES Previdência	0
IPESAÚDE	0
MEC	0
Ministério Público do Trabalho	0
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	0
Mônica Riberio - Chefe.Comunicação MPSE	0
MPF Eleitoral	0
NAIA - Núcleo da Infância	0
Núcleo da Mulher	0
Núcleo de Defesa Comunitária	0
Núcleo de Segurança Pública	0
Núcleo do Meio Ambiente	0
OAB Sergipe (Presidência/Ouvidoria)	0
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0
Ouvidoria Banese	0
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	0
Ouvidoria DETRAN	0
Ouvidoria Energisa	0
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO	0
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0
Ouvidoria MP/DF	0
Ouvidoria MP/GO	0
Ouvidoria MP/MG	0
Ouvidoria MP/RJ	0
Ouvidoria MPF	0
ouvidoria mpse	0
Ouvidoria SEPLAG	0
Ouvidoria TCE	0
Ouvidoria TJSE	0
Ouvidoria UNIT	1
Prefeitura Aracaju - Asses.kenia	1
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0
Prefeitura de Aracaju	0
Prefeitura de Lagarto	0
Prefeitura de Macambira	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 24 de 27

Prefeitura de Pirambu (Assessor do Prefeito)	0
Prefeitura de Riachuelo	0
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0
Prefeitura Municipal de Lagarto	0
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0
Prefeitura Municipal Lagarto	0
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0
Presidente em Exercício da Assembleia Legislativa (Zé Franco)	0
presidio de areia branca	0
PROCON SERGIPE	0
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	20
Procuradoria do Município de Aracaju - Secretária Rita	1
Procuradoria Geral de Justiça	0
Procuradoria Geral do Estado - PGE	1
Promotor Henrique Ribeiro Cardoso	0
Promotoria Aquidabã	0
Promotoria Arauá	0
Promotoria Barra dos Coqueiros	4
Promotoria Boquim	3
Promotoria Campo do Brito	1
Promotoria Carmópolis	0
Promotoria Cedro de São João	2
Promotoria Cristinápolis	0
Promotoria da Infância e do Adolescente	0
Promotoria da Saude	5
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0
Promotoria de Canindé	0
Promotoria de Capela	0
Promotoria de Carira	0
Promotoria de Gararu	0
Promotoria de Gloria	0
PROMOTORIA DE INDIAROBA	0
Promotoria de Itabaianinha	1
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0
Promotoria de Justiça Militar	0
Promotoria de Porto da Folha	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 25 de 27

Promotoria do Consumidor	9
Promotoria do Idoso	1
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	11
Promotoria do Terceiro Setor	0
Promotoria Dores	2
Promotoria Educação	1
Promotoria Frei Paulo	1
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	1
Promotoria Japarutuba	0
Promotoria Laranjeiras	0
Promotoria Maruim	1
PROMOTORIA MILITAR	0
Promotoria Neopolis	2
Promotoria Pacatuba	1
Promotoria Patrimonio Público	9
Promotoria Poço Redondo	1
Promotoria Poço Verde	1
Promotoria Riachuelo	5
Promotoria Ribeirópolis	0
Promotoria São Cristovão	0
Promotoria Simão Dias	0
Promotoria Umbauba	2
Rádio Liberdade FM	0
REITORIA DA UFS	6
rosangela	0
SAC GBarbosa	0
SACEL SEGURANÇA	0
Samu Estadual	0
Samu Municipal	0
SEAD - ouvidoria	0
Secretaria da Administração/ seplag	0
Secretaria da Justiça	0
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0
Secretaria de Estado da Cultura	0
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0
Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hidricos	0
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 26 de 27

Secretaria de Saúde	0
Secretaria de Segurança Pública - SSP	0
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício)	0
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício) - Chefe de Gabinete	0
SECRETARIA DO TRABALHO DO ESTADO DE SERGIPE	0
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0
Secretaria Geral do MP	1
Secretaria Municipal da Família e Assistência Social (SEMFAS)	0
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	0
Secretaria Municipal de Administração	0
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora) Marlene Calumby	0
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0
SEED - Ouvidoria	0
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0
SEPLAG - GAB SECRETÁRIO	0
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0
SERGIPE PREVIDENCIA	0
Serviço de Relevância Pública	0
Sector de Pessoal	0
Setransp	0
SMTT	3
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0
SMTT- ITABAIANA	0
Superintendência da Polícia Federal	0
Superintendencia da Polícia Federal em Sergipe	0
Superintendência do Banco do Brasil	0
Superintendência do Ibama	0
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	1
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 27 de 27

Torre Empreendimentos	0
TRT 20ª Região	1
TV SERGIPE	0
UFS	16
União Construtora Engenharia	0
Universidade Federal de Sergipe	0
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0
Viação Modelo - Ger. Operações	0
Vigilância Sanitária	0
Vigilância Sanitária do Estado	0
Vigilância Sanitária do Município	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0
Zoonoses	0
Total	138

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 1 de 6

COMARCAS - Abril / 2014	
Aquidabã	2
Aracaju	23
Araújo	1
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	1
Carmópolis	0
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	0
Frei Paulo	1
Gararu	0
Itabaiana	0
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	0
Lagarto	0
Laranjeiras	1
Maruim	0
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	2
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	2
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	1
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	0
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 2 de 6

UF - Acre	0
UF - Alagoas	0
UF - Amapá	0
UF - Amazonas	0
UF - Bahia	0
UF - Ceará	0
UF - Distrito Federal	0
UF - Espírito Santo	0
UF - Goiás	0
UF - Maranhão	0
UF - Mato Grosso	0
UF - Mato Grosso do Sul	0
UF - Minas Gerais	0
UF - Pará	0
UF - Paraíba	0
UF - Paraná	0
UF - Pernambuco	0
UF - Piauí	0
UF - Rio de Janeiro	0
UF - Rio Grande do Norte	0
UF - Rio Grande do Sul	0
UF - Rondônia	0
UF - Roraima	0
UF - Santa Catarina	0
UF - São Paulo	0
UF - Sergipe	0
UF - Tocantins	0
Umbaúba	1
Total	35

COMARCAS - Maio / 2014	
Aquidabã	0
Aracaju	41
Araújo	3
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 3 de 6

Capela	1
Carira	0
Carmópolis	0
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	1
Frei Paulo	3
Gararu	0
Itabaiana	0
Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	0
Japaratuba	0
Lagarto	2
Laranjeiras	0
Maruim	1
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	0
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	5
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	2
Ribeirópolis	2
São Cristóvão	28
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
UF - Acre	0
UF - Alagoas	0
UF - Amapá	0
UF - Amazonas	0
UF - Bahia	0
UF - Ceará	0
UF - Distrito Federal	0
UF - Espírito Santo	0
UF - Goiás	0



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 4 de 6

UF - Maranhão	0
UF - Mato Grosso	0
UF - Mato Grosso do Sul	0
UF - Minas Gerais	0
UF - Pará	0
UF - Paraíba	0
UF - Paraná	0
UF - Pernambuco	0
UF - Piauí	0
UF - Rio de Janeiro	0
UF - Rio Grande do Norte	0
UF - Rio Grande do Sul	0
UF - Rondônia	0
UF - Roraima	0
UF - Santa Catarina	0
UF - São Paulo	0
UF - Sergipe	1
UF - Tocantins	0
Umbaúba	0
Total	90

COMARCAS - Junho / 2014	
Aquidabã	0
Aracaju	66
Araújo	0
Barra dos Coqueiros	0
Boquim	0
Campo do Brito	0
Canindé do São Francisco	0
Capela	0
Carira	0
Camópolis	0
Cedro de São João	0
Cristinápolis	0
Estância	0
Frei Paulo	1
Gararu	0
Itabaiana	1

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 5 de 6

Itabaianinha	0
Itaporanga D'Ajuda	1
Japaratuba	0
Lagarto	2
Laranjeiras	0
Maruim	1
Neópolis	0
Nossa Senhora da Glória	1
Nossa Senhora das Dores	0
Nossa Senhora do Socorro	5
Pacatuba	0
Poço Redondo	0
Poço Verde	0
Porto da Folha	0
Propriá	0
Riachuelo	5
Ribeirópolis	0
São Cristóvão	9
São Domingos	0
Simão Dias	0
Tobias Barreto	0
UF - Acre	0
UF - Alagoas	0
UF - Amapá	0
UF - Amazonas	0
UF - Bahia	0
UF - Ceará	0
UF - Distrito Federal	0
UF - Espírito Santo	0
UF - Goiás	0
UF - Maranhão	0
UF - Mato Grosso	0
UF - Mato Grosso do Sul	0
UF - Minas Gerais	0
UF - Pará	0
UF - Paraíba	0
UF - Paraná	0
UF - Pernambuco	0
UF - Piauí	0

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 6 de 6

UF - Rio de Janeiro	0
UF - Rio Grande do Norte	0
UF - Rio Grande do Sul	0
UF - Rondônia	0
UF - Roraima	0
UF - Santa Catarina	0
UF - São Paulo	0
UF - Sergipe	1
UF - Tocantins	0
Umbaúba	2
Total	95

Relatório de Manifestações por Situação

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Abril / 2014	
Finalizada	111
Total	111

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Maio / 2014	
Finalizada	180
Total	180

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Junho / 2014	
Finalizada	117
Total	117

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 1 de 3

Abril / 2014	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	12
Insatisfeito	2
Total	20
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	11
Satisfeito	3
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total	19
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	11
Insatisfeito	2
Total	18
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	12
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total	19
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	10
Satisfeito	4
Pouco satisfeito	3
Insatisfeito	3
Total	20
Total	96
Maio / 2014	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	10
Satisfeito	21
Insatisfeito	1
Total	32

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 2 de 3

Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	20
Satisfeito	5
Pouco satisfeito	4
Total	29
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	9
Satisfeito	21
Insatisfeito	1
Total	31
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	21
Satisfeito	7
Pouco satisfeito	2
Total	30
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	15
Satisfeito	11
Insatisfeito	2
Total	28
Total	150

Junho / 2014	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	8
Insatisfeito	3
Total	18
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	9
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	13
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	6
Satisfeito	6
Insatisfeito	3
Total	15

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 3 de 3

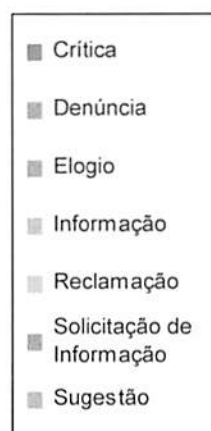
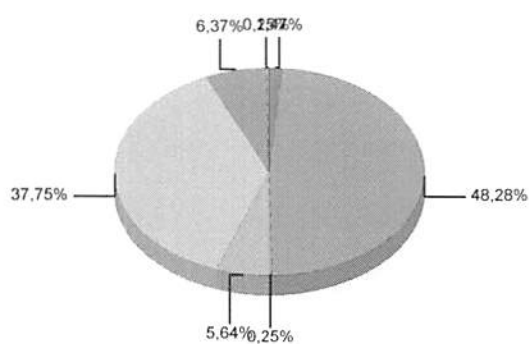
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	10
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total	15
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	10
Pouco satisfeito	2
Insatisfeito	3
Total	15
Total	76

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 1 de 1

Grupo	Total
Crítica	6
Denúncia	197
Elogio	1
Informação	23
Reclamação	154
Solicitação de Informação	26
Sugestão	1
Total	408





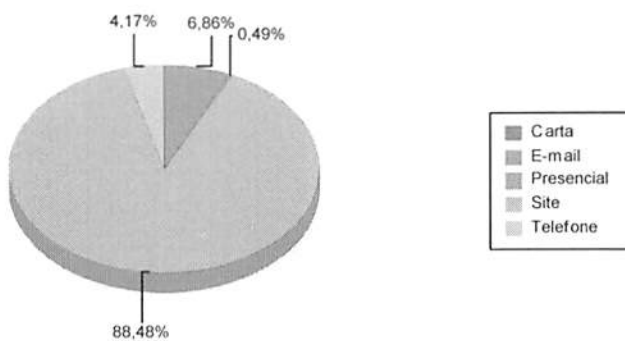
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	28
Presencial	2
Site	361
Telefone	17
Total	408



Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 1 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	0	0,00%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	3	0,74%
Entes externos - Concurso Público	81	19,85%
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	9	2,21%
Entes externos - Controle externo da atividade policial	2	0,49%
Entes externos - Crime Cibernético	0	0,00%
Entes externos - Crime eleitoral	0	0,00%
Entes externos - Educação	7	1,72%
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	12	2,94%
Entes externos - Estelionato	1	0,25%
Entes externos - Improbidade administrativa	8	1,96%
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	17	4,17%
Entes externos - Ordem econômica e tributária	0	0,00%
Entes externos - Organização Criminosa	1	0,25%
Entes externos - Outros	56	13,73%
Entes externos - Penitenciárias	1	0,25%
Entes externos - Práticas delitivas diversas	2	0,49%
Entes externos - Questões trabalhistas	7	1,72%
Entes externos - Saúde	24	5,88%
Entes externos - Segurança Pública	4	0,98%
Entes externos - Serviços de relevância pública	13	3,19%
Entes externos - Sonegação Fiscal	0	0,00%
Entes externos - Terceiro setor	1	0,25%
Entes externos - Tráfico de Drogas	1	0,25%
Entes externos - Transporte Público (Mobilidade Urbana)	1	0,25%
Entes externos - Urbanismo	22	5,39%
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	4	0,98%
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	1	0,25%

Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 2 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	23	5,64%
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	19	4,66%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	46	11,27%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Deficiência técnica no desempenho da função	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exercício de atividades político-partidárias	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Exploração de prestígio	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Favorecimento, conluio ou prevaricação	3	0,74%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Inadimplência de obrigações civis	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Incontinência pública ou conduta inconveniente	2	0,49%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Omissão ou desídia no exercício da função	1	0,25%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	24	5,88%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Percepção de vantagens pessoais indevidas	2	0,49%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Portal da Transparência	4	0,98%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Recusa de atendimento ou tratamento descortês	3	0,74%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	0	0,00%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Utilização abusiva dos poderes do cargo	3	0,74%

Total

408

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 1 de 12

Grupo	Total	%
10ª Delegacia Metropolitana de Aracaju	0	0,00%
11ª vara criminal	0	0,00%
11ª vara criminal(antigo)983	0	0,00%
13ª. Delegacia do Município de Nossa Sra. do Socorro	0	0,00%
1ª Companhia do 1º Batalhão - São Cristovão	0	0,00%
1ª Distrital de Socorro	0	0,00%
1ª Especial de Socorro	0	0,00%
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	2	0,56%
1ª Promotoria Criminal de Socorro	0	0,00%
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	0	0,00%
1ª Promotoria de Estância	1	0,28%
1ª Promotoria de Itabaiana	1	0,28%
1ª Promotoria de Justiça (1ª, 4ª, 7ª e 8ª Vara Cíveis)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Criminal (1ª Vara Criminal)	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça do Tribunal de Juri	0	0,00%
1ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
1ª Promotoria de Lagarto	2	0,56%
1ª Promotoria de Propria	0	0,00%
1ª Promotoria de Socorro	2	0,56%
1ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
1ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
1ª Promotoria Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Criminal de Socorro	0	0,00%
2ª Distrital de Socorro	3	0,84%
2ª Especial de Socorro	5	1,40%
2ª Especial Socorro	2	0,56%
2ª Promotoria Comarca Tobias Barreto	0	0,00%
2ª Promotoria de Itabaiana	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça (9ª, 10ª, 11ª e 13ª Vara Cíveis)	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 2 de 12

Grupo	Total	%
2ª Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%
2ª Promotoria de Justiça de Glória	1	0,28%
2ª Promotoria de Justiça Especial Criminal	0	0,00%
2ª Promotoria de Lagarto	0	0,00%
2ª Promotoria de N. Sra. da Glória	0	0,00%
2ª Promotoria de Propria	1	0,28%
2ª Promotoria Estancia	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Infancia e Adolescência	0	0,00%
2ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri	0	0,00%
2ª Promotoria Socorro	0	0,00%
3ª Promotoria de Justiça	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Criminal	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
3ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	1	0,28%
3ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (5ª Vara Criminal)	0	0,00%
4ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
4ª Promotoria Justiça Tribunal do Juri (10ª Vara Criminal)	0	0,00%
5ª Delegacia Metropolitana do Conjunto João Alves Filho	0	0,00%
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3º SETOR	0	0,00%
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	9	2,52%
5ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (20ª Vara Cível)	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça da Curadoria de Família e Sucessões	0	0,00%
5ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 3 de 12

Grupo	Total	%
6ª Promotoria de Justiça Criminal	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública	0	0,00%
6ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
7 Delegacia Metropolitana de Nossa Sra. do Socorro	1	0,28%
7ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (19ª Vara Cível)	0	0,00%
7ª Promotoria Justiça Distrital Aracaju	0	0,00%
8ª Promotoria Justiça Curadoria Fazenda Pública (3ª Vara Cível)	0	0,00%
8a. Promotoria Defesa Criança e Adolescente	1	0,28%
9ª Promotoria do Cidadão - Promotoria Saúde	0	0,00%
Aldileno Lima Andrade - Procurador do Município de Itabaianinha	0	0,00%
ANATEL - Agência Nacional Telecomunicações/ SERGIPE	0	0,00%
ASMP - Associação Sergipana do Ministério Público	0	0,00%
ASSESSORA JURIDICA DA DESO - ANTONIA MARIA OLIVEIRA	3	0,84%
Assessoria Jurídica Ministério Público	0	0,00%
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS AGRONOMOS DE SERGIPE	0	0,00%
Associação Sergipana de Equoterapia	0	0,00%
BANCO DO NORDESTE (GERENTE GERAL)	1	0,28%
batalhao policia ambiental (comandante)	0	0,00%
Caixa Economica Federal - Superintendencia	0	0,00%
câmara de Vereadores	0	0,00%
Cartório	0	0,00%
Casa Civil	0	0,00%
CEE (Conselho Estadual de Educação)	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos à Saúde	0	0,00%
Centro de Apoio Operacional dos Direitos da Mulher	0	0,00%
CESPE/UNB	0	0,00%
Chefe de Gabinete do Defensor geral _ veiga	0	0,00%
CIOSP	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 4 de 12

Grupo	Total	%
Colegio Dom Luciano	0	0,00%
Colegio Estadual Tobias Barreto(Diret. Leilde Aquino S. de Souza)	0	0,00%
Comandante Geral da Policia Militar	4	1,12%
Comissão de Concurso do TJSE (Assessora da Juíza)	0	0,00%
Comissão do Concurso MPSE	0	0,00%
COMPANHIA DE POLICIA DE TRÂNSITO - CPTRAN	0	0,00%
COMPANHIA DE POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL- CPRV	0	0,00%
Conselho Estadual de Educação (SERGIPE)	0	0,00%
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER(ARACAJU)	0	0,00%
Conselho Regional de Medicina	0	0,00%
Conselho Regional de Odontologia - Secretaria executiva	0	0,00%
Conselho Tutelar - 5º Distrito	0	0,00%
Conselho Tutelar de Itabaianinha	0	0,00%
Consórcio Cimavel	0	0,00%
Controle Externo da Atividade Policial	6	1,68%
COORDENADORIA DAGV	0	0,00%
Coordenadoria de Comunicação do Ministério Público	0	0,00%
Coordenadoria de Vigilância Sanitária de Aracaju	0	0,00%
Coordenadoria Geral do MP	0	0,00%
Coordenadoria Recursos Humanos do MP	0	0,00%
Coren	0	0,00%
Corpo de Bombeiros do Estado de Sergipe	1	0,28%
Corregedor Geral	0	0,00%
Corregedoria de Justiça do MP	1	0,28%
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	0	0,00%
Corregedoria do Tribunal de Justiça	0	0,00%
Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT	0	0,00%
CORREIROS DE SERGIPE	0	0,00%
CPMC Comando do Policiamento da Capital	2	0,56%
CREA/SE	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 5 de 12

Grupo	Total	%
CRH - Recursos Humanos	1	0,28%
Criminal Estância	0	0,00%
Criminal Itabaiana	0	0,00%
Criminal Lagarto	0	0,00%
Criminal São Cristóvão	1	0,28%
DEA - Diretoria Educacional de Aracaju	0	0,00%
Defensor Público Geral do Estado	0	0,00%
Defensoria Pública Geral do Estado	0	0,00%
Defesa Civil do Estado	0	0,00%
Defesa Civil Municipal	0	0,00%
Delegacia da Receita Federal do Brasil em Aracaju	0	0,00%
Delegacia de Nossa Senhora das Dores	0	0,00%
Delegacia de Vulneráveis	0	0,00%
DEPARTAMENTO DA POLICIA RODOVIARIA FEDERAL(SUPERINTENDENCIA)	0	0,00%
Departamento de Justiça, Classificação, Títulos e qualificação.	0	0,00%
DER - Gabinete do Diretor Presidente	0	0,00%
DESO	0	0,00%
DESO- OUVIDORIA	0	0,00%
Detran	0	0,00%
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INF. DO MPSE	1	0,28%
DIRETOR GERAL DA GUARDA MUNICIPAL ARACAJU	0	0,00%
DISQUE - 100	0	0,00%
Distrital de São Cristóvão	2	0,56%
Distrital São Cristóvão	0	0,00%
DPU (Defensoria Pública da União)	0	0,00%
Empresa São Geraldo	0	0,00%
EMSETUR	0	0,00%
Emsurb	2	0,56%
EMURB-FUNCIONÁRIO JORGE SANTOS	0	0,00%
EMURB-Secretaria do Diretor	1	0,28%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 6 de 12

Grupo	Total	%
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE	0	0,00%
ESMP - Escola Superior MPSE	0	0,00%
Especial Estância	0	0,00%
Especial Itabaiana	1	0,28%
Especial Lagarto	2	0,56%
Especial São Cristóvão	3	0,84%
EUZA MISSANO	0	0,00%
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE (OUVIDORIA)	1	0,28%
Gabinete - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Gabinete da SEPLAG(Secretário)	0	0,00%
GAECO	0	0,00%
Gerente de Educação do Sesi - Sergipe (YACAIA)	0	0,00%
GETAM- GRUPO ESPECIAL TÁTICO MOTORIZADO	0	0,00%
GSI- GRUPO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL MPSE	0	0,00%
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (ASSESSORA DO CORONEL)	0	0,00%
GUARDA MUNICIPAL DE ARACAJU (DIRETOR-CORONEL)	0	0,00%
Hospital Cirurgia	0	0,00%
Hospital da Polícia Militar	0	0,00%
Hospital Universitário de Sergipe	0	0,00%
HUSE - Superintendencia	1	0,28%
Informática MP	0	0,00%
Infraero	0	0,00%
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO CARLOS MENEZES	0	0,00%
IPES Previdência	0	0,00%
IPESAÚDE	1	0,28%
MEC	0	0,00%
Ministério Público do Trabalho	0	0,00%
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE	1	0,28%
Mônica Riberio - Chefe.Comunicação MPSE	0	0,00%
MPF Eleitoral	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 7 de 12

Grupo	Total	%
NAIA - Núcleo da Infância	0	0,00%
Núcleo da Mulher	0	0,00%
Núcleo de Defesa Comunitária	0	0,00%
Núcleo de Segurança Pública	0	0,00%
Núcleo do Meio Ambiente	0	0,00%
OAB Sergipe (Presidencia/Ouvidoria)	0	0,00%
OUVIDOR DA UNIT 2013 (e-mail pessoal)	0	0,00%
Ouvidoria - Secretaria da Saúde	0	0,00%
Ouvidoria Banese	0	0,00%
Ouvidoria da Universidade Federal de Sergipe	25	7,00%
Ouvidoria DETRAN	0	0,00%
Ouvidoria Energisa	0	0,00%
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO	0	0,00%
Ouvidoria Ministério Público da Bahia	0	0,00%
OUVIDORIA MINISTÉRIO PÚBLICO DE MINAS GERAIS	0	0,00%
Ouvidoria MP/DF	0	0,00%
Ouvidoria MP/GO	0	0,00%
Ouvidoria MP/MG	0	0,00%
Ouvidoria MP/RJ	0	0,00%
Ouvidoria MPF	0	0,00%
ouvidoria mpse	0	0,00%
Ouvidoria SEPLAG	0	0,00%
Ouvidoria TCE	0	0,00%
Ouvidoria TJSE	2	0,56%
Ouvidoria UNIT	1	0,28%
Prefeitura Aracaju - Asses.kenia	1	0,28%
Prefeitura Barra dos Coqueiros	0	0,00%
Prefeitura de Aracaju	0	0,00%
Prefeitura de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura de Macambira	0	0,00%
Prefeitura de Pirambu (Assessor do Prefeito)	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 8 de 12

Grupo	Total	%
Prefeitura de Riachuelo	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Areia Branca	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Divina Pastora	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Lagarto	0	0,00%
Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
Prefeitura Municipal Lagarto	0	0,00%
PRESIDÊNCIA DO DETRAN	0	0,00%
Presidente em Exercício da Assembleia Legislativa (Zé Franco)	0	0,00%
presidio de areia branca	0	0,00%
PROCON SERGIPE	0	0,00%
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	25	7,00%
Procuradoria do Município de Aracaju - Secretária Rita	1	0,28%
Procuradoria Geral de Justiça	0	0,00%
Procuradoria Geral do Estado - PGE	2	0,56%
Promotor Henrique Ribeiro Cardoso	0	0,00%
Promotoria Aquidabã	2	0,56%
Promotoria Arauá	4	1,12%
Promotoria Barra dos Coqueiros	7	1,96%
Promotoria Boquim	4	1,12%
Promotoria Campo do Brito	1	0,28%
Promotoria Carmópolis	0	0,00%
Promotoria Cedro de São João	3	0,84%
Promotoria Cristinápolis	3	0,84%
Promotoria da Infância e do Adolescente	0	0,00%
Promotoria da Saude	27	7,56%
Promotoria de Justiça da Comarca de Laranjeiras	0	0,00%
Promotoria de Canindé	0	0,00%
Promotoria de Capela	1	0,28%
Promotoria de Carira	1	0,28%
Promotoria de Gararu	3	0,84%
Promotoria de Gloria	3	0,84%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 9 de 12

Grupo	Total	%
PROMOTORIA DE INDIAROBA	0	0,00%
Promotoria de Itabaianinha	2	0,56%
Promotoria de Justiça Criminal (9ª Criminal)	0	0,00%
Promotoria de Justiça de Execuções Criminais	0	0,00%
Promotoria de Justiça Especial (Santa Maria)	0	0,00%
Promotoria de Justiça Militar	0	0,00%
Promotoria de Porto da Folha	0	0,00%
Promotoria do Consumidor	26	7,28%
Promotoria do Idoso	12	3,36%
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	25	7,00%
Promotoria do Terceiro Setor	1	0,28%
Promotoria Dores	3	0,84%
Promotoria Educação	9	2,52%
Promotoria Frei Paulo	5	1,40%
Promotoria Itaporanga D'Ájuda	1	0,28%
Promotoria Japarutuba	0	0,00%
Promotoria Laranjeiras	1	0,28%
Promotoria Maruim	2	0,56%
PROMOTORIA MILITAR	1	0,28%
Promotoria Neópolis	2	0,56%
Promotoria Pacatuba	2	0,56%
Promotoria Patrimonio Público	26	7,28%
Promotoria Poço Redondo	1	0,28%
Promotoria Poço Verde	1	0,28%
Promotoria Riachuelo	8	2,24%
Promotoria Ribeirópolis	2	0,56%
Promotoria São Cristovão	0	0,00%
Promotoria Simão Dias	0	0,00%
Promotoria Umbauba	3	0,84%
Rádio Liberdade FM	0	0,00%
REITORIA DA UFS	6	1,68%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 10 de 12

Grupo	Total	%
rosangela	0	0,00%
SAC GBarbosa	1	0,28%
SACEL SEGURANÇA	0	0,00%
Samu Estadual	0	0,00%
Samu Municipal	0	0,00%
SEAD - ouvidoria	0	0,00%
Secretaria da Administração/ seplag	0	0,00%
Secretaria da Justiça	0	0,00%
Secretaria de Assistência Social e Cidadania	0	0,00%
Secretaria de Educação de Aracaju(Secretária de Gabinete Daiana)	0	0,00%
Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Sergipe	0	0,00%
Secretaria de Estado da Cultura	0	0,00%
SECRETARIA DE ESTADO DA INCLUSÃO SOCIAL	0	0,00%
Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hidricos	0	0,00%
Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania	0	0,00%
Secretaria de Saúde	0	0,00%
Secretaria de Segurança Pública - SSP	2	0,56%
SECRETÁRIA DO DIRETOR DA DRE-08	0	0,00%
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício)	0	0,00%
Secretaria do Estado de Educação (Secretária em Exercício)	0	0,00%
- Chefe de Gabinete	0	0,00%
SECRETARIA DO TRABALHO DO ESTADO DE SERGIPE	0	0,00%
Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania	0	0,00%
Secretaria Estadual de Inclusão Social	0	0,00%
Secretaria Estadual dos Direitos Humanos	0	0,00%
Secretaria Geral do MP	4	1,12%
Secretaria Municipal da Família e Assistência Social (SEMFAS)	0	0,00%
Secretaria Municipal da Barra dos Coqueiros	0	0,00%
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	0	0,00%
Secretaria Municipal de Administração	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 11 de 12

Grupo	Total	%
Secretaria Municipal de Educação Aracaju	0	0,00%
Secretaria Municipal de Governo (e-mail da Assessora)	0	0,00%
Marlene Calumby		
Secretaria Municipal de Saúde (Goretti Reis)	0	0,00%
Secretário Adjunto de Segurança Pública	0	0,00%
SEDE BOMFIM (EMPRESA VCA)	0	0,00%
SEED - Ouvidoria	0	0,00%
SEFAZ - Secretaria da Fazenda de Sergipe	0	0,00%
SEGRASE - Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe	0	0,00%
SEINFRA(Chefe de Gabinete)	0	0,00%
SEPLAG - GAB SECRETÁRIO	1	0,28%
SEPLAG - RECRUTAMENTO	0	0,00%
Secretaria Judicial do Tribunal de Sergipe	0	0,00%
SERGIPE PREVIDENCIA	0	0,00%
Serviço de Relevância Pública	0	0,00%
Setor de Pessoal	0	0,00%
Setransp	0	0,00%
SMTT	5	1,40%
SMTT - Nossa Senhora do Socorro	0	0,00%
SMTT- ITABAIANA	0	0,00%
Superintendência da Polícia Federal	0	0,00%
Superintendencia da Policia Federal em Sergipe	0	0,00%
Superintendência do Banco do Brasil	0	0,00%
Superintendência do Ibama	0	0,00%
SUPERINTENDENTE DA POLICIA CIVIL	2	0,56%
TCE - Tribunal de Contas de Sergipe	0	0,00%
Torre Empreendimentos	0	0,00%
TRT 20ª Região	1	0,28%
TV SERGIPE	0	0,00%
UFS	18	5,04%
União Construtora Engenharia	0	0,00%
Universidade Federal de Sergipe	0	0,00%

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 12 de 12

Grupo	Total	%
Valéria Augusta Fontes Montalvão	0	0,00%
Viação Modelo - Ger. Operações	0	0,00%
Vigilância Sanitária	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Estado	0	0,00%
Vigilância Sanitária do Município	0	0,00%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL	0	0,00%
Zoonoses	0	0,00%
Total	357	



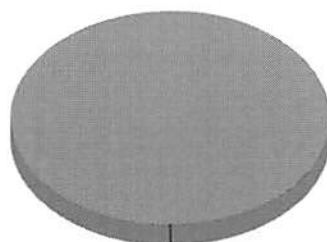
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 1 de 1

Grupo	Total
Finalizada	408
Total	408



100,00%

■ Finalizada



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 1 de 2

Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	23	32,86%
Satisfeito	41	58,57%
Insatisfeito	6	8,57%
Total	70	100%

Qualidade do atendimento telefônico

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	40	65,57%
Satisfeito	10	16,39%
Pouco satisfeito	7	11,48%
Insatisfeito	4	6,56%
Total	61	100%

Qualidade do atendimento via fax e e-mail

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	20	31,25%
Satisfeito	38	59,38%
Insatisfeito	6	9,38%
Total	64	100%

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	43	67,19%
Satisfeito	9	14,06%
Pouco satisfeito	6	9,38%
Insatisfeito	6	9,38%
Total	64	100%

Tempo de retorno referente à manifestação

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	35	55,56%
Satisfeito	15	23,81%
Pouco satisfeito	5	7,94%
Insatisfeito	8	12,70%
Total	63	100%

Total 322 100%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/04/2014 a 30/06/2014

Página 2 de 2

