



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO  
RECORTE DE JORNAIS

Correio de Sergipe - 02/08/2016

## Ouvidoria do Ministério Público completa 10 anos

Karla Pinheiro

Queixas a respeito da saúde pública, assuntos de relevância pública, desassistência a idosos e questões ambientais são as principais reclamações que chegam ao Ministério Público Estadual (MPE) através da Ouvidoria, canal do órgão que completou 10 anos de atuação em Sergipe. De acordo com a ouvidora geral do MPE, Maria Cristina da Gama e Silva, o tempo resposta para os reclamantes é de até 24 horas.

“O retorno é imediato. Quando a pessoa registra a reclamação, cadastramos a manifestação, se ela seguir procedimento correto, porque é preciso cadastrar um e-mail válido, não precisa nem se identificar, mas o e-mail tem que ser válido. Cadastrada a reclamação em até 24 horas, a pessoa recebe uma resposta se foi aceita a manifestação dela ou se não cabe ao MPE e no prazo de 30 dias, que é o prazo de lei para que a promotória retorne dizendo se arquivou ou deu seguimento ao procedimento, encaminhamos o número do procedimento ao reclamante que fará o acompanhamento”, explica.

### • Encaminhamento

Muitas questões que chegam



■ MPE ressalta a importância da participação da sociedade no sentido de denunciar e reclamar através da ouvidoria

à Ouvidoria, segundo Maria Cristina, não cabem ao Ministério Público, mas mesmo assim é feito o encaminhamento ao órgão competente. “Trabalhamos prioritariamente com questões coletivas, se for individual a gente encaminha para Defensoria Pública, para a Secretaria de Estado da Justiça, do Tribunal de Justiça, Procon, ou seja, para o órgão competente para que essa demanda seja resolvida a quem cabe”, conta.

A ouvidora-geral ressalta a importância da participação da sociedade no sentido de denunciar e reclamar através da ouvidoria. “É importante que as pessoas reclamem porque dessa forma provoca o MPE, e muitas vezes o problema de um é a demanda de muitas pessoas, então estamos à disposição para ouvir a sociedade. São 10 anos, felizmente para comemorar, estamos caminhando e progredindo”, ressalta.

### • Ouvidoria

A ouvidoria do MPE é um canal permanente de comunicação com a sociedade, no qual são recebidas representações, reclamações, críticas, elogios, pedidos de informação e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo órgão. Para ter acesso a ouvidoria basta ligar para o número 127, ou através do site do MPE ([www.mpse.mp.br](http://www.mpse.mp.br)), ou ainda indo até a sede o MPE que fica localizada no Bairro Capucho.