



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO
RECORTE DE JORNAIS

PARA DENÚNCIAS

Correio de Sergipe - 13/09/2016

Portal em defesa do consumidor será implantado em SE

Karla Pinheiro

LINDIVALDO RIBEIRO/CS

Os consumidores sergipanos ganharão mais um canal de comunicação que servirá para formalizar denúncias e obter informações sobre as empresas prestadoras de serviço e os direitos do consumidor. Ontem, 12, o **Ministério Público Estadual (MPE)**, em comemoração aos 26 anos do Código de Defesa do Consumidor, assinou um convênio para implantar o Portal Consumidor Vencedor, projeto idealizado pela Procuradoria de Justiça do Estado do Rio de Janeiro que tem trazido resultados positivos nos locais que utilizam a ferramenta.

De acordo com a procuradora de justiça Heloísa Carpena, “temos tido muitas vistas de consumidores interessados em obter informação e comunicar o descumprimento de decisões que o **Ministério Público** tem conseguido a favor do consumidor, uma série de situações de casos de litígio envolvendo consumo foram denunciadas por esse site. Sergipe assinou convênio e está para ser implantado com as informações referente ao Estado, mas esse portal é de âmbito nacional, é útil para as pessoas pesquisarem informações que possam beneficiar um reconhecimento de seus direitos, tudo é feito em linguagem simples porque o site



■ Ministério Público de Sergipe assinou um convênio para implantar o Portal Consumidor Vencedor

é voltado para o consumidor que quer se informar sobre seus direitos e saber se uma informação que o atinge já teve uma decisão na justiça favorável a ele”, explica.

• Denúncias

Foi desenvolvido também um aplicativo para que os consumidores tenham mais facilidade em fazer suas denúncias, que são enviadas por e-mail e é possível o envio de arquivos, a exemplo de fotos. “As queixas são encaminhadas ao promotor de justiça responsável pela área para que sejam resolvidas. É um diálogo, tanto o **MPE** está interessado em ouvir pessoas que noticiam esse descumprimento dessas decisões e novas lesões, como também ser um canal de comunicação para que os consumidores se informem sobre as decisões que já são favoráveis”, ressalta Carpena.

• Desafios

A promotora de Justiça do MPE/SE, Mônica Hardman, diz

que nesses 26 anos do Código de Defesa do Consumidor há muito que comemorar, mas também há muito que avançar para a efetividade dos direitos dos consumidores seja realidade em todos os tipos de negócios. “Hoje temos um grande desafio com a globalização por causa dos contratos via internet, então é importante debater isso. É importante esclarecer à sociedade que esse evento traz um projeto que é vencedor para efetividade da tutela coletiva dos direitos dos consumidores, é um portal que serve de canal de acesso para que os cidadãos possam fazer suas reclamações, seus esclarecimentos, encaminhar provas para subsidiar a atuação dos promotores na nossa área da tutela coletiva dos direitos difusos e coletivos”, declara, informando que o convênio foi assinado e agora começa a fase de implantação do portal.

• Benefícios

Para o diretor do Procon Municipal de Aracaju, Jorge

Luiz Husek, o portal será um ganho muito importante para a sociedade porque ele dará visibilidade ao trabalho dos órgãos de proteção ao direito do consumidor.

“É um ganho muito grande, esse portal veio em boa hora; passa a dar publicidade do que está sendo ajustado com os fornecedores, o consumidor passa a ter um acesso privilegiado e fica fácil executar a denúncia de descumprimento. O portal dá mais efetividade, dá amplitude às ações civis públicas e aos termos de ajustamento de conduta (TAC) a partir do momento que você disponibiliza isso à sociedade, por exemplo, o MP de Santa Catarina fez um TAC com uma empresa de telefonia de abrangência nacional. Se essa empresa descumprir o que foi acordado aqui em Sergipe, através do portal a gente consegue denunciar o descumprimento, por isso é muito importante esse canal”, finaliza.



**FOI DESENVOLVIDO
UM APLICATIVO
PARA QUE OS
CONSUMIDORES
TENHAM MAIS
FACILIDADE EM
FAZER AS QUEIXAS**