

OUVIDORIA

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

4º TRIMESTRE / 2015





**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO TRIMESTRAL

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE

**OUVIDORA: PROCURADORA DE JUSTIÇA
MARIA CRISTINA DA GAMA E SILVA FOX MENDONÇA**

**SERVIDORES: FÁBIO AUGUSTO MENEZES DOS SANTOS
MARIA DOS ANJOS PEREIRA DOS SANTOS
NELMA MARIA LIMA CANUTO SANTIAGO**

ESTAGIÁRIO: JOSÉ DIEGO SANTOS SILVA

PERÍODO: OUTUBRO A DEZEMBRO/2015



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Tipo

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Outubro / 2015	
Crítica	0
Denúncia	63
Elogio	0
Informação	13
Reclamação	24
Solicitação de Informação	3
Sugestão	1
Total	104

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Novembro / 2015	
Crítica	0
Denúncia	52
Elogio	0
Informação	7
Reclamação	33
Solicitação de Informação	2
Sugestão	0
Total	94

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Dezembro / 2015	
Crítica	0
Denúncia	42
Elogio	0
Informação	7
Reclamação	26
Solicitação de Informação	2
Sugestão	0
Total	77



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Forma de Recebimento

Página 1 de 1

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Outubro / 2015	
Carta	0
E-mail	2
Presencial	1
Site	96
Telefone	5
Total	104

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Novembro / 2015	
Carta	0
E-mail	1
Presencial	1
Site	92
Telefone	0
Total	94

FORMA DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES - Dezembro / 2015	
Carta	0
E-mail	0
Presencial	0
Site	75
Telefone	2
Total	77



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 1 de 2

ASSUNTOS - Outubro / 2015	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	1
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	3
Entes externos - Concurso Público	5
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	2
Entes externos - Educação	19
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	4
Entes externos - Estelionato	1
Entes externos - Improbidade administrativa	7
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	7
Entes externos - Ordem econômica e tributária	1
Entes externos - Outros	12
Entes externos - Práticas delitivas diversas	1
Entes externos - Questões trabalhistas	2
Entes externos - Saúde	7
Entes externos - Segurança Pública	2
Entes externos - Serviços de relevância pública	1
Entes externos - Sonegação Fiscal	2
Entes externos - Terceiro setor	1
Entes externos - Urbanismo	2
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	4
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	7
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	6
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	4
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	2
Total	104

ASSUNTOS - Novembro / 2015	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	3
Entes externos - Concurso Público	2
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	1
Entes externos - Educação	3
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	2
Entes externos - Improbidade administrativa	10
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	9



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Assunto

Página 2 de 2

Entes externos - Outros	25
Entes externos - Práticas delitivas diversas	2
Entes externos - Questões trabalhistas	3
Entes externos - Saúde	10
Entes externos - Segurança Pública	2
Entes externos - Serviços de relevância pública	5
Entes externos - Sonegação Fiscal	1
Entes externos - Terceiro setor	1
Entes externos - Urbanismo	3
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	3
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	2
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	2
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	4
Total	94

ASSUNTOS - Dezembro / 2015	
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	1
Entes externos - Concurso Público	2
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	1
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1
Entes externos - Educação	4
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	4
Entes externos - Improbidade administrativa	6
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	17
Entes externos - Ordem econômica e tributária	1
Entes externos - Outros	8
Entes externos - Questões trabalhistas	8
Entes externos - Saúde	9
Entes externos - Segurança Pública	1
Entes externos - Serviços de relevância pública	3
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	1
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	1
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	4
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	1
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	4
Total	77



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Página 1 de 3

DESTINO - Outubro / 2015	
1ª Distrital de Socorro	1
1ª Promotoria de Barra dos Coqueiros	1
1ª Promotoria de Propria	2
2ª Especial Socorro	2
2ª Promotoria de Barra dos Coqueiros	1
2ª Promotoria de Lagarto	1
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ªSE	1
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	3
7ª Promotoria do Cidadão - Especializada na Defesa da Ordem Tributária	1
9ª Promotoria do Cidadão Saúde	3
Controle Externo da Atividade Policial	2
Especial Cível e Criminal de Lagarto	2
Especial Estância	1
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	1
Promotoria Araú	1
Promotoria Carmópolis	1
Promotoria da Saude	2
Promotoria de Capela	3
Promotoria de Carira	12
Promotoria de Indiaroba	2
Promotoria de Malhador	1
Promotoria do Consumidor	4
Promotoria do Idoso	8
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	3
Promotoria Educação	2
Promotoria Patrimonio Público	3
Promotoria Riachuelo	1
Promotoria Umbauba	1
Secretaria Municipal de Saude de São Cristóvão	2
Total	68

DESTINO - Novembro / 2015	
1ª Especial de Socorro	1
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1
1ª Promotoria de Barra dos Coqueiros	1
1ª Promotoria de Estância	1
1ª Promotoria de Laranjeiras	1
1ª Promotoria de Propria	2

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

2ª Especial Socorro	1
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ª SE	2
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	8
7ª Promotoria do Cidadão - Especializada na Defesa da Ordem Tributária	1
8a. Promotoria Defesa Criança e Adolescente	1
9ª Promotoria do Cidadão Saúde	4
AG 2 Polícia Militar	1
CAOP - Patrimônio Público	1
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	2
Conselho Regional de Odontologia de Sergipe	1
Delegacia Especial de Repressão a Crimes Cibernéticos - DRCC	1
Distrital de São Cristovão	2
Especial Itabaiana	2
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE - PRT 20ª	1
ouvidoria Ministério Público de Alagoas	1
Ouvidoria TCE	1
Promotoria Aquidabã	2
Promotoria Arauá	1
Promotoria Campo do Brito	1
Promotoria Carmópolis	2
Promotoria Cedro de São João	1
Promotoria da Saúde	4
Promotoria de Canindé	1
Promotoria de Capela	2
Promotoria de Gararu	2
Promotoria de Porto da Folha	1
Promotoria do Consumidor	2
Promotoria do Idoso	2
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	8
Promotoria Dores	1
Promotoria Educação	1
Promotoria Japarutuba	1
Promotoria Maruim	1
Promotoria Neópolis	1
Promotoria Pacatuba	1
Promotoria Patrimônio Público	4
Promotoria Riachuelo	7
Promotoria Ribeirópolis	1
Promotoria Umbauba	2

Relatório de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMA (Secretário)	1
Total	87

DESTINO - Dezembro / 2015	
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	2
1ª Promotoria de Barra dos Coqueiros	1
1ª Promotoria de Itabaiana	2
1ª Promotoria de Itaporanga	1
1ª Promotoria de Propria	1
2ª Distrital de Socorro	1
2ª Especial Socorro	2
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ªSE	1
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	2
9ª Promotoria do Cidadão Saúde	3
Controle Externo da Atividade Policial	2
Corregedoria de Justiça do MP	1
CORREGEDORIA DE POLÍCIA CIVIL SERGIPE	1
GAECO	1
Prefeitura de Itabaiana	1
Promotoria Cristinápolis	1
Promotoria da Saude	4
Promotoria de Indiaroba	2
Promotoria do Consumidor	1
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	5
Promotoria Educação	2
Promotoria Frei Paulo	1
Promotoria Neopolis	1
Promotoria Pacatuba	2
Promotoria Patrimonio Público	1
Promotoria São Cristovão - 1ª. Vara Cível	1
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	1
Total	44



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 1 de 2

COMARCAS - Outubro / 2015	
Aracaju	13
Arauá	1
Barra dos Coqueiros	1
Capela	3
Carira	12
Carmópolis	1
Estância	1
Lagarto	3
Nossa Senhora do Socorro	3
Riachuelo	1
UF - Sergipe	7
Umbaúba	1
Total	47

COMARCAS - Novembro / 2015	
Aquidabã	2
Aracaju	31
Arauá	1
Capela	2
Carmópolis	2
Estância	1
Japarutuba	1
Maruim	1
Nossa Senhora do Socorro	2
Riachuelo	7
Ribeirópolis	1
São Cristóvão	2
UF - Alagoas	1
UF - Sergipe	5
Umbaúba	2
Total	61

COMARCAS - Dezembro / 2015	
Aracaju	17
Frei Paulo	1
Itabaiana	2
Itaporanga D'Ajuda	1



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Comarca

Página 2 de 2

Nossa Senhora da Glória	2
Nossa Senhora do Socorro	3
São Cristóvão	1
UF - Sergipe	4
Total	31



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Situação

Página 1 de 1

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Outubro / 2015	
Finalizada	104
Total	104

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Novembro / 2015	
Finalizada	94
Total	94

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - Dezembro / 2015	
Finalizada	77
Total	77



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 1 de 3

Outubro / 2015	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	10
Satisfeito	4
Total	14
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	3
Pouco satisfeito	2
Total	12
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	10
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Total	13
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	5
Total	12
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	9
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Total	12
Total	63
Novembro / 2015	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	5
Pouco satisfeito	1
Total	11
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	2
Pouco satisfeito	1
Total	10



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 2 de 3

Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	5
Satisfeito	3
Pouco satisfeito	1
Total	9
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	8
Satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	10
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	8
Satisfeito	2
Total	10
Total	50
Dezembro / 2015	
Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)	
Muito Satisfeito	2
Satisfeito	1
Total	3
Qualidade do atendimento telefônico	
Muito Satisfeito	1
Pouco satisfeito	1
Total	2
Qualidade do atendimento via fax e e-mail	
Muito Satisfeito	1
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	3
Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria	
Muito Satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total	3
Tempo de retorno referente à manifestação	
Muito Satisfeito	1
Pouco satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total	3



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório de Manifestações por Avaliação

Página 3 de 3

Total	14
-------	----



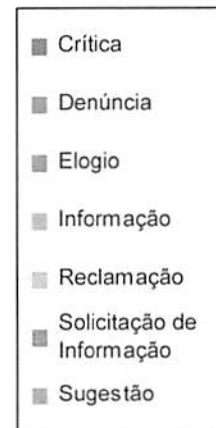
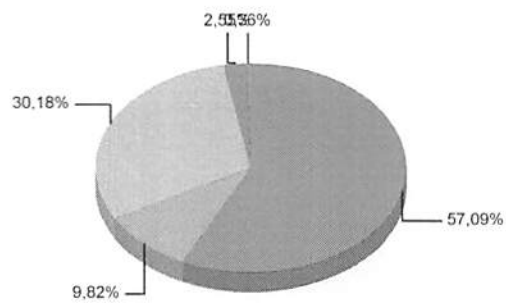
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Tipo

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 1 de 1

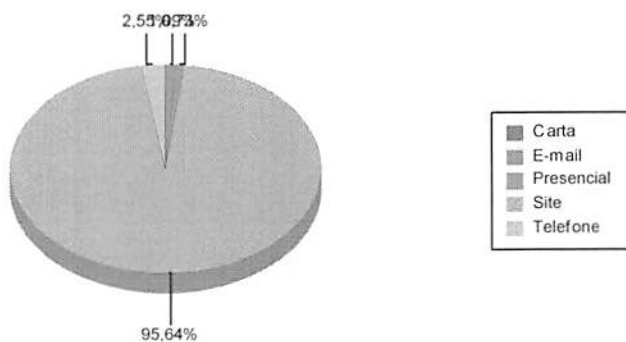
Grupo	Total
Crítica	0
Denúncia	157
Elogio	0
Informação	27
Reclamação	83
Solicitação de Informação	7
Sugestão	1
Total	275



Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Grupo	Total
Carta	0
E-mail	3
Presencial	2
Site	263
Telefone	7
Total	275



Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 1 de 2

Grupo	Total	%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio histórico-cultural	2	0,73%
Entes externos - Ameaça ao patrimônio público	6	2,18%
Entes externos - Concurso Público	9	3,27%
Entes externos - Contratação irregular de servidor público	4	1,45%
Entes externos - Controle externo da atividade policial	1	0,36%
Entes externos - Educação	26	9,45%
Entes externos - Entes externos - ofensa ou violação aos direitos do consumidor	10	3,64%
Entes externos - Estelionato	1	0,36%
Entes externos - Improbidade administrativa	23	8,36%
Entes externos - Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	33	12,00%
Entes externos - Ordem econômica e tributária	2	0,73%
Entes externos - Outros	45	16,36%
Entes externos - Práticas delitivas diversas	3	1,09%
Entes externos - Questões trabalhistas	13	4,73%
Entes externos - Saúde	26	9,45%
Entes externos - Segurança Pública	5	1,82%
Entes externos - Serviços de relevância pública	9	3,27%
Entes externos - Sonegação Fiscal	3	1,09%
Entes externos - Terceiro setor	2	0,73%
Entes externos - Urbanismo	5	1,82%
Entes externos - Violação dos direitos da criança e do adolescente	7	2,55%
Entes externos - Violação dos direitos da mulher	1	0,36%
Entes externos - Violação dos direitos do idoso e do deficiente	10	3,64%
Entes externos - Violação dos direitos humanos e dos direitos inerentes à cidadania	12	4,36%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Concurso público	3	1,09%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Outros	12	4,36%
Órgãos, agentes e servidores do MP - Retardamento de atos de ofício	2	0,73%



**ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Relatório Estatístico de Manifestação Por Assunto

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 2 de 2

Total

275



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 1 de 3

Grupo	Total	%
1ª Distrital de Socorro	1	0,50%
1ª Especial de Socorro	1	0,50%
1ª Prom. Nossa Senhora da Glória	2	1,01%
1ª Promotoria das Execuções Criminais (7ª Vara Criminal)	1	0,50%
1ª Promotoria de Barra dos Coqueiros	3	1,51%
1ª Promotoria de Estância	1	0,50%
1ª Promotoria de Itabaiana	2	1,01%
1ª Promotoria de Itaporanga	1	0,50%
1ª Promotoria de Laranjeiras	1	0,50%
1ª Promotoria de Propria	5	2,51%
2ª Distrital de Socorro	1	0,50%
2ª Especial Socorro	5	2,51%
2ª Promotoria de Barra dos Coqueiros	1	0,50%
2ª Promotoria de Lagarto	1	0,50%
5ª PROMOTORIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO - RELEVÂNCIA PÚBLICA 3ºSETOR	4	2,01%
5ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão - Relevância Pública	13	6,53%
7ª Promotoria do Cidadão - Especializada na Defesa da Ordem Tributária	2	1,01%
8a. Promotoria Defesa Criança e Adolescente	1	0,50%
9ª Promotoria do Cidadão Saúde	10	5,03%
AG 2 Policia Militar	1	0,50%
CAOP - Patrimônio Público	1	0,50%
Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência	2	1,01%
Conselho Regional de Odontologia de Sergipe	1	0,50%
Controle Externo da Atividade Policial	4	2,01%
Corregedoria de Justiça do MP	1	0,50%
CORREGEDORIA DE POLICIA CIVIL SERGIPE	1	0,50%
Delegacia Especial de Repressão a Crimes Cibernéticos - DRCC	1	0,50%
Distrital de São Cristóvão	2	1,01%
Especial Cível e Criminal de Lagarto	2	1,01%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 2 de 3

Grupo	Total	%
Especial Estância	1	0,50%
Especial Itabaiana	2	1,01%
GAECO	1	0,50%
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO SERGIPE - PRT 20ª	1	0,50%
ouvidoria Ministério Público de Alagoas	1	0,50%
Ouvidoria TCE	1	0,50%
Prefeitura de Itabaiana	1	0,50%
Procuradoria da República em Sergipe-MPF	1	0,50%
Promotoria Aquidabã	2	1,01%
Promotoria Arauá	2	1,01%
Promotoria Campo do Brito	1	0,50%
Promotoria Carmópolis	3	1,51%
Promotoria Cedro de São João	1	0,50%
Promotoria Cristinápolis	1	0,50%
Promotoria da Saúde	10	5,03%
Promotoria de Canindé	1	0,50%
Promotoria de Capela	5	2,51%
Promotoria de Carira	12	6,03%
Promotoria de Gararu	2	1,01%
Promotoria de Indiaroba	4	2,01%
Promotoria de Malhador	1	0,50%
Promotoria de Porto da Folha	1	0,50%
Promotoria do Consumidor	7	3,52%
Promotoria do Idoso	10	5,03%
Promotoria do Meio Ambiente e Urbanismo	16	8,04%
Promotoria Dores	1	0,50%
Promotoria Educação	5	2,51%
Promotoria Frei Paulo	1	0,50%
Promotoria Japarutuba	1	0,50%
Promotoria Maruim	1	0,50%
Promotoria Neópolis	2	1,01%



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestações Encaminhadas por Tipo de Destino
Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 3 de 3

Grupo	Total	%
Promotoria Pacatuba	3	1,51%
Promotoria Patrimonio Público	8	4,02%
Promotoria Riachuelo	8	4,02%
Promotoria Ribeirópolis	1	0,50%
Promotoria São Cristóvão - 1ª. Vara Cível	1	0,50%
Promotoria Umbauba	3	1,51%
SECRETARIA MUNICIPAL DA DEFESA SOCIAL E DA CIDADANIA(SEMDEC)	1	0,50%
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMA (Secretário)	1	0,50%
Secretaria Municipal de Saude de São Cristóvão	2	1,01%
Total	199	



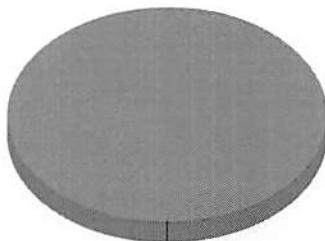
ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 1 de 1

Grupo	Total
Finalizada	275
Total	275



100,00%

■ Finalizada



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

Página 1 de 2

Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	17	60,71%
Satisfeito	10	35,71%
Pouco satisfeito	1	3,57%
Total	28	100%

Qualidade do atendimento telefônico

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	15	62,50%
Satisfeito	5	20,83%
Pouco satisfeito	4	16,67%
Total	24	100%

Qualidade do atendimento via fax e e-mail

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	16	64,00%
Satisfeito	5	20,00%
Pouco satisfeito	3	12,00%
Insatisfeito	1	4,00%
Total	25	100%

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	16	64,00%
Satisfeito	6	24,00%
Insatisfeito	3	12,00%
Total	25	100%

Tempo de retorno referente à manifestação

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	18	72,00%
Satisfeito	4	16,00%
Pouco satisfeito	2	8,00%
Insatisfeito	1	4,00%
Total	25	100%

Total **127** **100%**



ESTADO DE SERGIPE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/10/2015 a 31/12/2015

