



RELATÓRIO

ESTATÍSTICO TRIMESTRAL
JULHO - SETEMBRO

2022

MPSE
Ministério Público de Sergipe



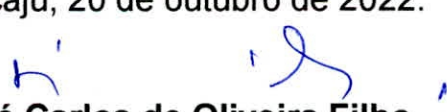
mpsergipe

APRESENTAÇÃO

O presente relatório estatístico da Ouvidoria do Ministério Público de Sergipe refere-se ao terceiro trimestre de 2022, tendo por objetivo apresentar os indicadores, através das manifestações recebidas tanto pela Ouvidoria (1162) quanto pelo Setor de Triagem Técnica (152).

O relatório estatístico será dividido em duas partes: a primeira (p.03 – 05), remetida ao Sistema de Resoluções do CNMP, mais completa, envolvendo os dados originários do sistema específico da Ouvidoria do MPSE e os da Triagem Técnica; e a segunda com tabelas discriminando todas as classes de manifestações, com dados obtidos exclusivamente no Sistema da Ouvidoria do MPSE.

Aracaju, 20 de outubro de 2022.



José Carlos de Oliveira Filho
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público

CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público
Sistema de Resoluções

Classes de manifestação de ouvidorias / Período: 3º Trim. (Setembro) / 2022

Dados da Entidade

Nome: Ouvidoria do MP/SE / Aracaju-SE

CPF ou CNPJ:

Endereço:

Município: Aracaju - SE

Telefone:

Dados do Formulário

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 1088

1.2. Aguardando resposta 50

1.3. Pendentes 0

1.4. Inválidas 0

1.5. Encerradas 1038

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas 9

2.2. Aguardando resposta 0

2.3. Pendentes 0

2.4. Inválidas 0

2.5. Encerradas 9

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

3.1. Recebidas 48

3.2. Aguardando resposta 1

3.3. Pendentes 0

3.4. Inválidas 0

3.5. Encerradas 47

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 3
- 4.2. Aguardando resposta 1
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 2

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 1
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 1

Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1 Recebidas 165
- 6.2 Aguardando resposta 7
- 6.3 Pendentes 0
- 6.4 Inválidas 0
- 6.5 Encerradas 158

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 6
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 10
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 3
- 7.4. Concurso Público 32
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 4
- 7.6. Consumidor 44
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 7
- 7.8. Crimes 24
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 2
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 8
- 7.11. Educação 19
- 7.12. Eleitoral 63
- 7.13. Execução Penal 2

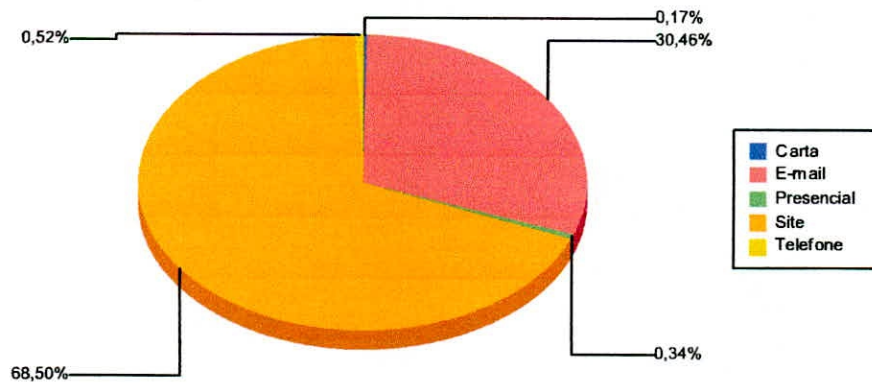
- 7.14. Idoso 90
- 7.15. Improbidade Administrativa 110
- 7.16. Infância e Juventude 28
- 7.17. Meio Ambiente 98
- 7.18. Outros 336
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 262
- 7.21. Serviços Públicos 81
- 7.22. Sindical e questões análogas 27
- 7.23. Violência doméstica 43
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 15

Relatório Estatístico de Manifestação por Forma de Recebimento

Intervalo: 01/07/2022 a 30/09/2022

Página 1 de 1

Grupo	Total
Carta	2
E-mail	354
Presencial	4
Site	796
Telefone	6
Total	1162

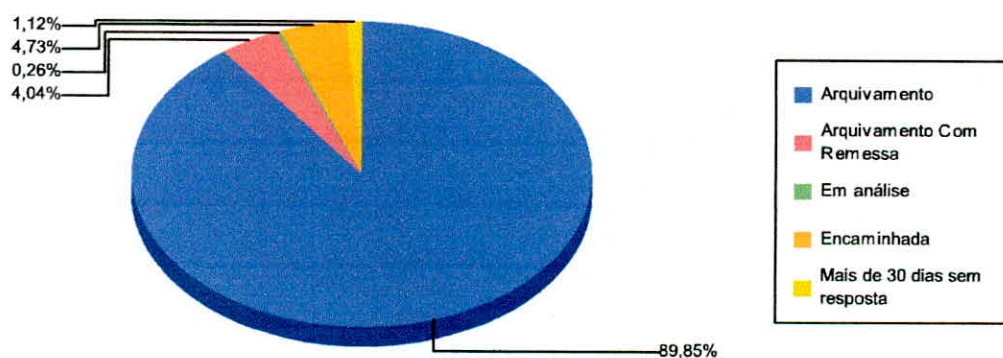


Relatório Estatístico de Manifestação por Situação

Intervalo: 01/07/2022 a 30/09/2022

Página 1 de 1

Grupo	Total
Arquivamento	1.044
Arquivamento Com Remessa	47
Em análise	3
Encaminhada	55
Mais de 30 dias sem resposta	13
Total	1162



Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/07/2022 a 30/09/2022

Página 1 de 2

Acesso à página da Ouvidoria (facilidade de encontrar informações, preencher o formulário, etc.)

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	13	56,52%
Satisfeito	9	39,13%
Insatisfeito	1	4,35%
Total	23	100%

Qualidade do atendimento telefônico

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	9	50,00%
Satisfeito	8	44,44%
Insatisfeito	1	5,56%
Total	18	100%

Qualidade do atendimento via e-mail

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	13	56,52%
Satisfeito	9	39,13%
Insatisfeito	1	4,35%
Total	23	100%

Qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	14	63,64%
Satisfeito	7	31,82%
Insatisfeito	1	4,55%
Total	22	100%

Tempo de retorno referente à manifestação

Avaliação	Quantidade	%
Muito Satisfeito	13	56,52%
Satisfeito	9	39,13%
Insatisfeito	1	4,35%
Total	23	100%

Total	109	100%
--------------	------------	-------------

Relatório Estatístico de Manifestação por Avaliação

Intervalo: 01/07/2022 a 30/09/2022

Página 2 de 2

